



(مدیریت فنی و گارانتی)

تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ TBAX100TN1S/21/1

صفحه ۱ از ۳

شماره: ۴۱۰

نوع خودرو: X200, X100

موضوع: دستورالعمل بازدید صفحه کیلومتر در خودروهای X200 و X100**قابل توجه کلیه نمایندگی های مجاز**

با توجه به مشاهده دستکاری کارکرد (کم نمودن پیمایش) در صفحه کیلومتر خودروها و به منظور جلوگیری از تعویض قطعات غیرگارانتی و افزایش کیفیت خدمات به خودروهای تحت پوشش گارانتی در نمایندگی ها لازم است نمایندگان محترم قبل از تعویض قطعات نسبت به کنترل کارکرد خودرو مطابق دستورالعمل ذیل اقدام نمایند.

راهنمایی شناسایی بهتر خودروهای مشکوک:

گام اول: در صورت مشاهده مغایرت در وضعیت ظاهری خودروهای X200 و X100 با کارکرد صفحه کیلومتر (مطابق تصاویر ذیل) در فرآیند پذیرش و یا بعد از آن در نمایندگی توسط کارشناس فنی و یا مسئول پذیرش نسبت به ارزیابی وضعیت ظاهری اقدام گردد.

سایش زیاد پدال کلاچ، غریبک فرمان، دسته دنده، فرسودگی و کثیفی روکش صندلی نشانه های اولیه کارکرد بالای ۵۰ هزار می باشد.

گام دوم: بررسی موارد ذکر شده کفایت صحت کیلومتر را نداشته و الزاماً می بایست صفحه کیلومتر باز گردد. این کار می بایست توسط تعمیرکار برق و یا تعمیرکار مجرب نمایندگی با باز نمودن پیچ های دور صفحه کیلومتر انجام گردد.

گام سوم: در صورت مشاهده پارگی لیبل شناسایی سازنده (شرکت کروز و سازه پویش) و یا کنده شدن لیبل هولوگرام دار مطابق تصاویر، دستکاری و تغییر کارکرد خودرو محرز بوده و سریعاً می بایست شاسی خودروی مغایر، از طریق اتوماسیون اداری با ذکر مشخصات کامل خودرو و مشتری جهت ابطال گارانتی به شرکت سایپادک ارسال گردد.



تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
نام: حمیدرضا ملکی تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ امضاء	نام: محمدتقی بدیعی تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ امضاء	نام: سیروان زبیری تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ امضاء



(مدیریت فنی و گارانتی)

شرکت بازرگانی سایپا یدک (سهامی خاص)

اطلاعیه فنی

تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ TBAX100TN1S/21/1

صفحه ۲ از ۳

شماره: ۴۱۰

نوع خودرو: X200, X100

موضوع: دستورالعمل بازدید صفحه کیلومتر در خودروهای X200 و X100راهنمایی شناسایی صفحه کیلومتر (پشت آمپر) دستکاری شده:

۱- پارگی لیبل شناسایی سازنده و یا کنده شدن و چسباندن مجدد لیبل در سازنده کروز و سازنده سازه پویش:



۲- کنده شدن لیبل هولوگرام شرکت کروز: در صورت کنده شدن، بخشی از لایه نقره‌ای مخدوش می‌گردد. برچسب هولوگرام نقره‌ای می‌بایست کاملاً سالم و بدون مخدوش شدن پوشش نقره‌ای باشد.

۳- وجود جای آچار ستاره‌ای بر روی آچارخور در صفحه کیلومتر و وجود اثر داغی بر روی لیبل‌های ردیابی



تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
نام: حمیدرضا ملکی تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ امضاء	نام: محمدتقی بدیعی تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ امضاء	نام: سیروان زبیری تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ امضاء

توزیع نسخ: ۱- مدیرعامل ۲- قائم مقام مدیرعامل ۳- معاون مهندسی و کیفیت ۴- معاون خدمات پس از فروش ۵- معاون بازرگانی ۶- مدیرتجهیزات ۷- نمایندگان مجاز ۸- امداد خودرو سایپا ۹- امور مشتریان سایپا کد فرم: FRS1030



(مدیریت فنی و گارانتی)

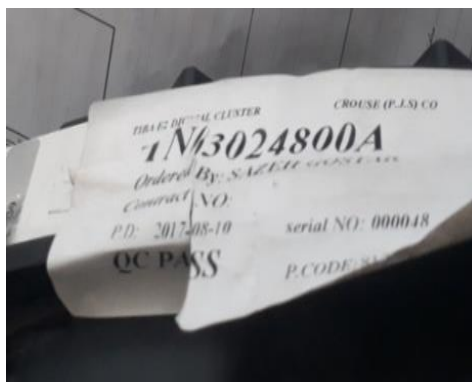
شرکت بازرگانی سایپا یدک (سهامی خاص)

اطلاعیه فنی

تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷	TBAX100TN1S/21/1
شماره: ۴۱۰	صفحه ۳ از ۳
نوع خودرو: X200, X100	

موضوع: دستورالعمل بازدید صفحه کیلومتر در خودروهای X100 و X200

۴- پاره و مخدوش شدن برچسب کاغذی و وجود اثر انگشت در پشت برچسب:



به غیر از موارد فوق در صورت مشاهده موارد ذیل نیز اطلاع رسانی صورت پذیرد :

- در صورت دستکاری صفحه کیلومتر بدلیل تعویض رنگ چراغ های پشت آمپر توسط مشتری
- در صورت مشاهده دستکاری بر روی قطعه ECU و یا مغایرت کیلومتر مشاهده شده در ECU و صفحه کیلومتر
- در صورت مشاهده مغایرت مشهود در تاریخ تولید قطعه صفحه کیلومتر و تولید خودرو (بررسی امکان تعویض قطعه صفحه کیلومتر توسط مشتری)

توجه: برای انجام این فعالیت از اجرت پیاده و سوار کردن صفحه کیلومتر استفاده نمائید.

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
نام: حمیدرضا ملکی تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ امضاء	نام: محمدتقی بدیعی تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ امضاء	نام: سیروان زبیری تاریخ: ۱۳۹۷/۱۲/۰۷ امضاء

توزیع نسخ: ۱- مدیرعامل ۲- قائم مقام مدیرعامل ۳- معاون مهندسی و کیفیت ۴- معاون خدمات پس از فروش ۵- معاون بازرگانی ۶- مدیریت بازاریابی ۷- نمایندگیهای مجاز ۸- امداد خودرو سایپا ۹- امور مشتریان سایپا کد فرم: FRS1030