



تاریخ تهیه: دی ماه ۱۳۹۱
شماره بازنگری: ۰۳

دستورالعمل شناسایی قطعات گارانتی در شبکه خدمات پس از فروش سایپا

نوع خودرو: خانواده X100
کد پروژه: ۹۱۶۱۶

کد مدرک: PDX100TI1S31

« بسمه تعالی »



دستورالعمل شناسایی قطعات گارانتی در شبکه خدمات پس از فروش سایپا
(به سفارش و تایید معاونت کیفیت شرکت سایپا)

نام قطعه یا مجموعه:

قطعات گروه سایپا

مدل خودرو: خانواده X100

شماره قطعه : -

شماره مجموعه اصلی : —

نام سازندگان قطعه : -

تنظیم کننده: واحد فنی و مهندسی شرکت مشاور خودرو

تاریخ تنظیم: دی ماه ۱۳۹۱

شماره ویرایش: ۰۳



تاریخ تهیه: دی ماه ۱۳۹۱
شماره بازنگری: ۰۳

دستورالعمل شناسایی قطعات کارانتی در شبکه خدمات پس از فروش سایپا

نوع خودرو: خانواده X100
کد پروژه: ۹۱۶۱۶

فهرست مندرجات

صفحه	عنوان
۳	۱- هدف
۳	۲- شرح فعالیت
۵	۳- فلوچارت فعالیت
۷	۴- نحوه کدگذاری قطعات سازه گستر
۸	۵- نحوه کدگذاری قطعات مگا موتور



نوع خودرو: خانواده X100 کد پروژه: ۹۱۶۱۶	دستورالعمل شناسایی قطعات گارانتی در شبکه خدمات پس از فروش سایپا	تاریخ تهیه: دی ماه ۱۳۹۱ شماره بازنگری: ۰۳
--	--	--

۱- هدف

هدف از تدوین این دستورالعمل ، شناسایی قطعات گارانتی در نمایندگیها بر روی خودرو و ارائه خدمات بوده و همچنین مبنای تحویل و تفکیک قطعات در انبارهای داغی تامین کنندگان می باشد .

۲- شرح

۱-۲- کلیه نمایندگی های مجاز سایپا می بایست قطعات تعویضی خود را جهت تعیین تکلیف به انبار داغی تامین کنندگان ارسال نمایند .

۲-۲- در زمان تحویل قطعات ، موارد ذیل توسط انباردار بررسی می شود :

- وجود تگ بر روی کلیه قطعات

- کامل و صحیح بودن اطلاعات مندرج در تگ

- نصب تگ در محل مناسبی از قطعه (مشخص بودن علائم شناسایی سازندگان و کل اطلاعات تگ)

- کامل بودن قطعات مجموعه

- رعایت فاصله زمانی ۲۱ ماه از تاریخ تولید تا زمان تعویض از روی خودرو (بجز قطعات مصرفی خاص مانند لنت ترمز ،

صفحه کلاچ ، دیسک کلاچ ، باطری و که در صفحه مربوط به این قطعات ، زمان مذکور آورده شده است)

- عدم آسیب دیدگی قطعه بعلت تصادف ، آسیب عمدی ، استفاده ناصحیح ، تعمیر در نمایندگی های غیر مجاز ،

آسیب دیدگی قطعه درحین تعویض توسط اپراتور نمایندگی و هرگونه فعالیتی که باعث خروج قطعه از گارانتی گردد .

- عدم آسیب دیدگی قطعه بعلت حمل و نقل و بسته بندی نامناسب در محل نمایندگی ها

- عدم تعمیر قطعه (مگر در شرایط توافق شده با سایپا)



تاریخ تهیه: دی ماه ۱۳۹۱ شماره بازنگری: ۰۳	دستورالعمل شناسایی قطعات گارانتی در شبکه خدمات پس از فروش سایپا	نوع خودرو: خانواده X100 کد پروژه: ۹۱۶۱۶
--	--	--

- هرگونه مخدوش کردن عمدی علائم شناسایی و ردیابی سازندگان

۳-۲- در صورت رعایت نشدن هریک از موارد فوق الذکر ، قطعات داغی غیر گارانتی در نظر گرفته می شود .

۴-۲- کلیه قطعات تحویل گرفته شده مطابق با اطلاعات مندرج در تگ ها و علائم شناسایی و ردیابی سازندگان ثبت و مطابق با طرح جانمایی در محل خود قرار می گیرد .

۵-۲- در صورت عدم رعایت شرایط استاندارد درج علائم شناسایی و ردیابی (لوگو و تاریخ) توسط تامین کننده ، ملاک تصمیم گیری در خصوص گارانتی بودن تگ قطعه می باشد .



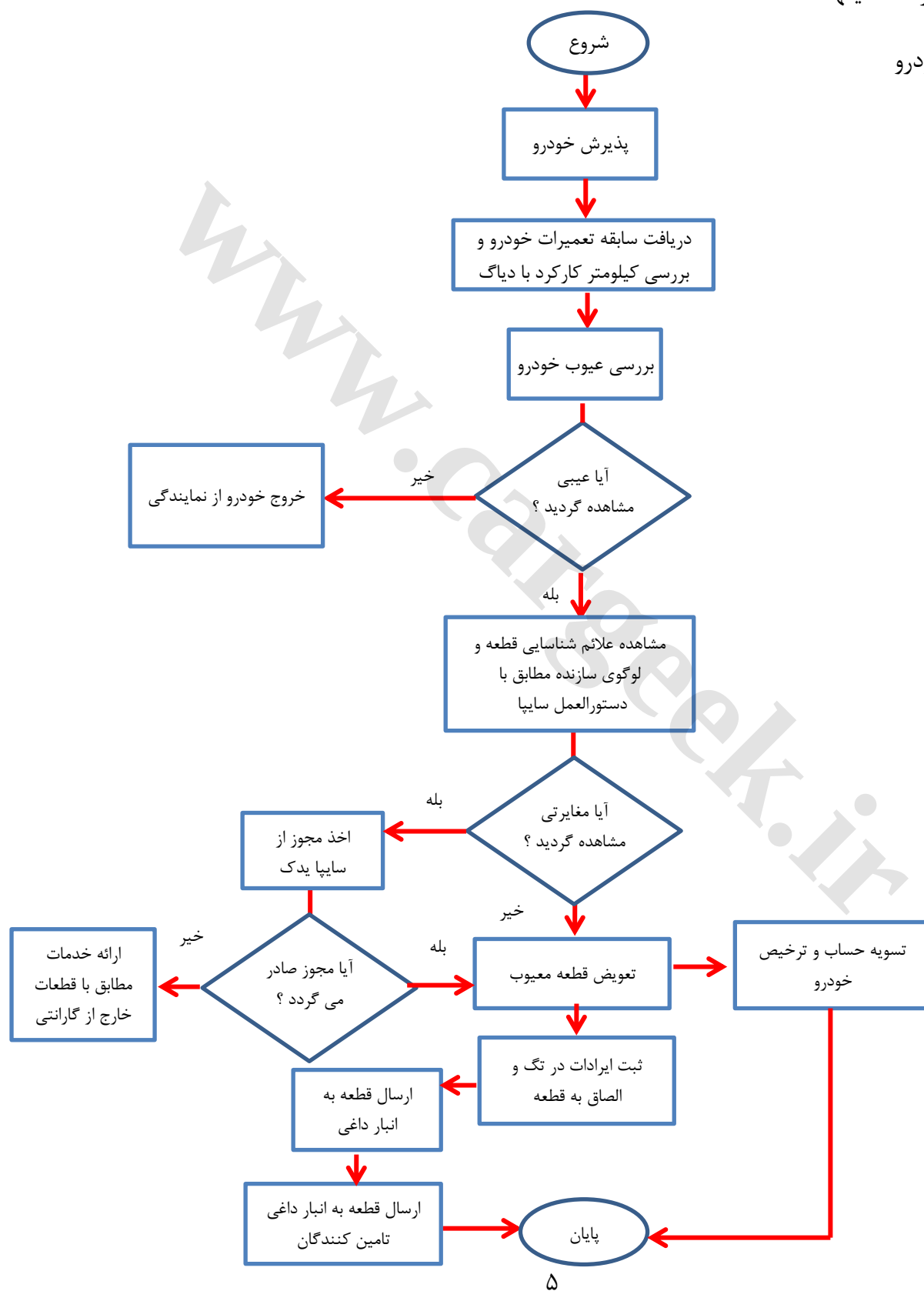
نوع خودرو: خانواده X100
کد پروژه: ۹۱۶۱۶

دستورالعمل شناسایی قطعات گارانتی در شبکه خدمات پس از فروش سایپا

تاریخ تهیه: دی ماه ۱۳۹۱
شماره بازنگری: ۰۳

۳- فلوجارت فعالیتها

پذیرش خودرو



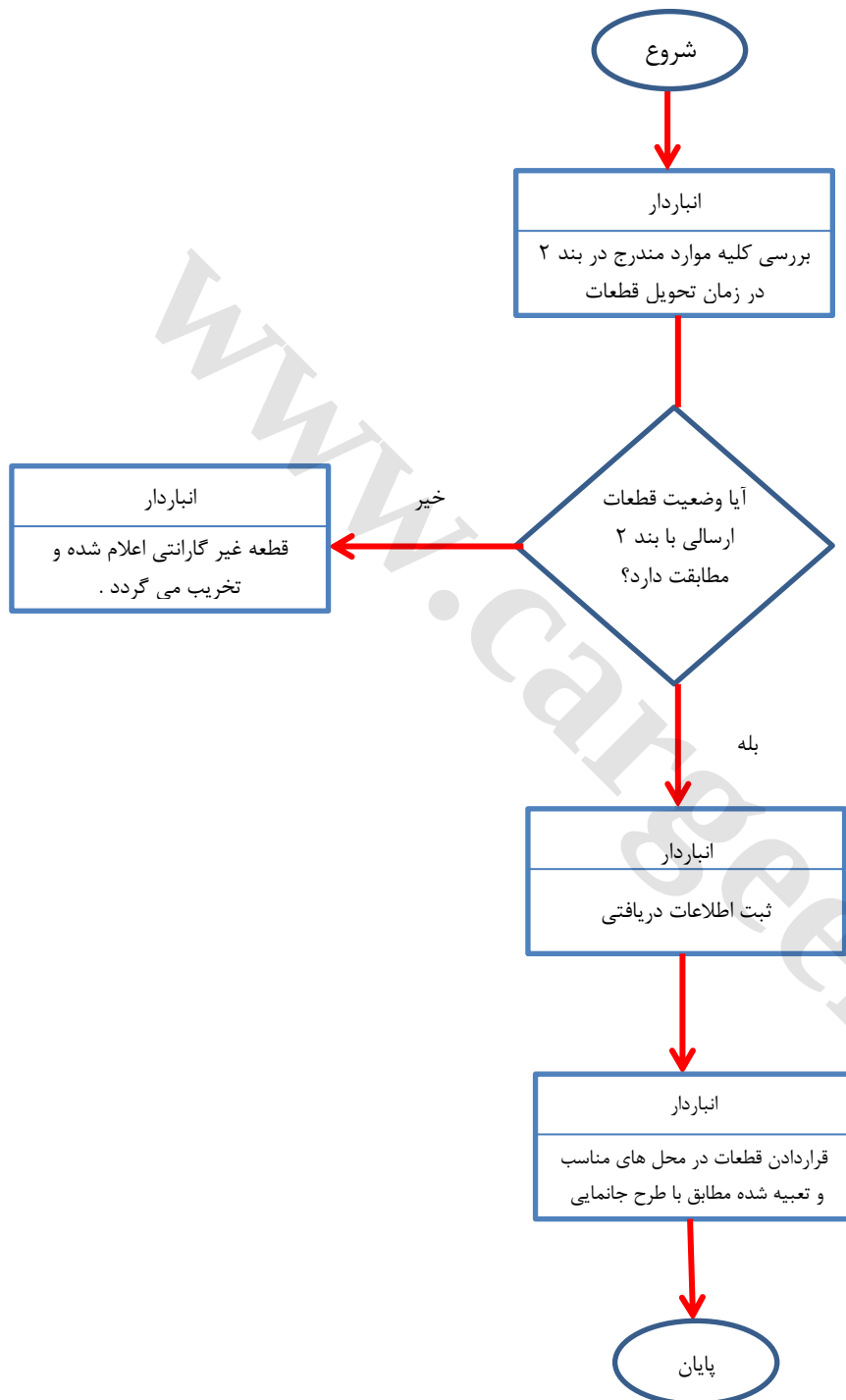


تاریخ تهیه: دی ماه ۱۳۹۱
شماره بازنگری: ۰۳

دستورالعمل شناسایی قطعات گارانتی در شبکه خدمات پس از فروش سایپا

نوع خودرو: خانواده X100
کد پروژه: ۹۱۶۱۶

انبار داغی





نوع خودرو: خانواده X100 کد پروژه: ۹۱۶۱۶	دستورالعمل شناسایی قطعات گارانتی در شبکه خدمات پس از فروش سایپا	تاریخ تهیه: دی ماه ۱۳۹۱ شماره بازنگری: ۰۳
--	--	--

۴- نحوه کد گذاری قطعات سازه گستر :

درخصوص شناسایی و ردیابی قطعات شرکت سازه گستر ، بارکد ۱۴ رقمی به شرح ذیل تعریف گردیده است که می توان از روی این بارکد تاریخ تولید قطعات را تشخیص داد . قطعاتی که طرح این بارکد هنوز بر روی آنها اجرا نشده است ، گارانتی بودن آنها مطابق با مجموعه شناسنامه های شناسایی قطعات گارانتی تعیین می گردد . (بارکد ۱۴ رقمی)

X - XX - XX - X - XXX - XXXX - X

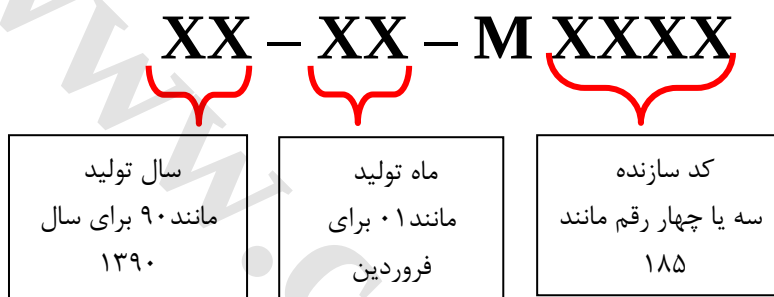
↓ ↓
روز گذشته از سال تولید
سال
۹۰ = A
۹۱ = B
.
.
.



نوع خودرو: خانواده X100 کد پروژه: ۹۱۶۱۶	دستورالعمل شناسایی قطعات گارانتی در شبکه خدمات پس از فروش سایپا	تاریخ تهیه: دی ماه ۱۳۹۱ شماره بازنگری: ۰۳
--	--	--

۵- نحوه کد گذاری قطعات مگا موتور :

درخصوص شناسایی وردیابی قطعات شرکت مگاموتور بارکد ۹ رقمی به شرح ذیل تعریف و روی قطعات حک یا بصورت جت پرینت اجرا می گردد . در صورتی که فرمت ذکر شده بروی قطعه ایی به علت محدودیت اجرا نشده و یا مطابق استاندارد نباشد ملاک "شناسنامه شناسایی وردیابی قطعات" می باشد .



نکته :

این دستورالعمل صرفاً درخصوص قطعات دارای شناسنامه شناسایی قطعات گارانتی و قطعات دارای بارکد استاندارد مطابق این دستورالعمل کاربرد دارد .