



مدیریت آموزش فنی ایساکو

سؤالات آزمون تخصصی کارشناس فنی دفترچه ۱

۱۳۹۷

مدت آزمون: ۱۱۰ دقیقه

نام و نام خانوادگی:
کد ملی :
کد نمایندگی :

تذکرات :

- ۱- مشخصات خود را روی برگه سؤالات بنویسید.
- ۲- مشخصات خود را که روی پاسخنامه درج شده است کنترل و در صورت مشاهده هرگونه مغایرت به مراقبین جلسه اطلاع دهید.
- ۳- هر سوال تنها یک پاسخ صحیح دارد ، در صورت انتخاب بیش از یک جواب امتیاز سوال محاسبه نخواهد شد .
- ۴- هر ایراد دارای تعدادی سؤال می باشد که به ایراد مطرح شده مربوط می شود.
- ۵- جواب سؤالات را در پاسخنامه فقط با مداد مشکی مشخص فرمائید.
- ۶- سؤالات نمره منفی ندارند .

مالتی پلکس

ایراد اول : مالک خودرو دنا مجهز به سیستم مالتی پلکس سازه پوشش (SMS) به نمایندگی مراجعه و بیان میکند چراغ سقف خودرو در حالت ایستاده دائم روشن است و در حرکت چراغ چشمک زن می شود.

۱- کدام سیستم ها- قطعات در بروز عیب مؤثر می باشد؟

- ۱- سیستم مالتی پلکس - یونیت FN
- ۲- سیستم مالتی پلکس - یونیت DCN
- ۳- سیستم الکتریکی - یونیت RN
- ۴- سیستم الکتریکی - میکرو سوئیچ دربها

۲- برای بررسی ایراد فوق کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

- ۱- میکروسوئیچ دربها را کنترل و بررسی می نمایم.
- ۲- بررسی پیکربندی عمومی در منوی public configuration
- ۳- بررسی پیکر بندی ECU (ECU CONFIGURATION)
- ۴- بررسی پیکر بندی یونیت RN

۳- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمائید؟

- ۱- تعویض یونیت RN
- ۲- تعویض FN
- ۳- تعویض میکروسوئیچ درب معیوب
- ۴- تغییر پیکر بندی در منوی public configuration

۴- پس از رفع ایراد کدامیک از موارد را جهت اطمینان از رفع ایراد مناسب می دانید؟

- ۱- بررسی و کنترل پیکر بندی یونیت CCN
- ۲- باز و بست تک تک دربها و مشاهده موقعیت دربها در پارامتر های FN
- ۳- بررسی روشنایی چراغهای خودرو در حالت ECO MODE
- ۴- تست جاده ای و اطمینان از خاموش شدن چراغ سقف

ایراد دوم : خودرو سورن ELX مدل S90 با سیستم کروژ (ECOMUX) به نمایندگی مراجعه کرده و مشتری بیان می کند هنگام بستن درب ها توسط ریموت کنترل سیستم POWER WINDOW فقط شیشه بالابر راننده را جا به جا نموده و مابقی شیشه بالابر ها حرکت نمی کند.

۵- کدام سیستم ها- قطعات در بروز عیب مؤثر می باشد؟

- ۱- سیستم مالتی پلکس -نود BCM
- ۲- سیستم مالتی پلکس -نود FCM
- ۳- سیستم مالتی پلکس -نود DCN
- ۴- سیستم مالتی پلکس -ریموت کنترل قفل مرکزی

۶- برای بررسی ایراد فوق کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

- ۱- برای تست آزمایشی، امکان تعویض BCM از یک خودروی دیگر وجود دارد .
- ۲- اطمینان از فعال بودن گزینه DSM در پیکر بندی BCM
- ۳- تعریف نمودن (LEARN) سیستم پاور ویندوز به روش دستی ، یکی از اقدامات است
- ۴- همه ی موارد فوق صحیح می باشد .

۷- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمائید؟

- ۱- تعویض یونیت BCM و پیکر بندی آن
- ۲- تعویض RN و پیکر بندی سیستم مربوطه
- ۳- تعویض یونیت FCM و پیکره بندی آن
- ۴- ایراد مذکور با دانلود سیستم پاور ویندوز در FCM مرتفع می گردد

۸- پس از رفع ایراد کدامیک از موارد را جهت اطمینان از رفع ایراد مناسب می دانید؟

- ۱- تمامی شیشه ها را پایین آورده و سیستم پاور را با فشردن کلید ریموت پشت سرهم تست می کنیم.
- ۲- بروز رسانی نرم افزار BCM با آخرین ورژن ایکودیگ
- ۳- باتری ریموت کنترل را بررسی می نمائیم (ولتاژ باتری 2.7 ولت باشد)
- ۴- تمامی موارد فوق صحیح می باشد.

ایراد سوم : مشتری با خودرو ۲۰۶ مالتی پلکس ECO MUX مراجعه نموده و ایراد: قطع و خاموش شدن ناگهانی چراغهای جلو چپ در حرکت وقتی که چراغها روشن بوده را عنوان می دارد .

۹_ کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- ۱- سیستم الکتریکی - کانکتور چراغ و کاسه چراغ
- ۲ - سیستم الکتریکی _ فیوز چراغ و لامپها
- ۳ - سیستم مالتی پلکس - FCM و دسته سیم جلو خوردو (دسته سیم چراغ)
- ۴ - سیستم الکتریکی _ همه موارد

۱۰_ برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح می باشد ؟

- ۱ - مقاومت اندازه گیری شده در پشت سوکت چراغی که روشن نمی گردد می بایست مطابق قانون سیستم مالتی پلکس ۶۰ یا ۱۲۰ اهم باشد
- ۲ - این ایرادی است مربوط به ناهماهنگی جلو آمپر (ICN) و یونیت BCM ، پس در اولین گام این دو نود را داندود می کنیم .
- ۳ - در تعویض FCM خودرو معیوب با FCM یک خودرو دیگر می توان تا ۱۰ کیلومتر تست جاده و پیمایش نمود. اگر بیش از این مقدار شود کیلومتر بزرگتر بر روی FCM ثبت می گردد
- ۴ - بررسی فیوزها ، سلامت لامپ و کانکتور و کاسه چراغ قبل از بررسی سیستم مالتی پلکس ضروری است

۱۱- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نماییم؟

- ۱ - تعویض ICN و FCM با هم ، چون کیلومتر تغییر نکند
- ۲ - با داندود نمودن ICN بدلیل اینکه پشت آمپر واسط بین BCM و FCM در مورد روشن شدن چراغها می باشد ایراد برطرف می شود.
- ۳ - با تعویض رله معیوب مربوط به چراغ جلو امکان برطرف شدن عیب وجود دارد.
- ۴- ابتدای قطعات الکتریکی (فیوز ، سیم ، سوکت ، لامپ) بررسی و در صورت عدم رفع ایراد نودمربوطه (FCM) را چک می کنیم

۱۲_ پس از رفع عیب ، کدام یک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید؟

- ۱ - در حالت سوئیچ بسته عملکرد راهنما را چک می کنیم
- ۲ - اطمینان از صحت عملکرد چراغها ، استحکام کانکتور و لامپها و دیگر موارد از طریق دسته راهنما
- ۳ - از DOWNLOADING نودهای FCM و ICN اطمینان حاصل می نماییم.
- ۴ - پیکره بندی نور روز (DAY LIGHT) حتما باید در FCM غیر فعال باشد حتما چک می کنیم تا دوباره مشکل بوجود نیاید .

مبانی برق و برق پژو ۴۰۵ پارس و سمند

ایراد چهارم: مشتری با خودرو پژو پارس ELX با موتور XUM مدل ۹۶ به نمایندگی مراجعه و بیان می کند دمای آب بالا رفته و چراغ اخطار STOP روشن است و هیچ کدام از فن ها کار نمی کند و این امر موجب گرم شدن بیش از حد موتور و بالا رفتن دمای آب می شود (پیغام خطای Cooling fan line circuit مشاهده می شود ضمناً خودرو سابقه تصادف از جلو را دارد).

۱۳- کدام سیستم ها- قطعات در بروز عیب می تواند مؤثر باشد ؟

- ۱- سیستم الکتریکی خودرو -دسته سیم چراغ های جلو
- ۲- سیستم سوخت رسانی- ECU موتور مدل کروزر SIEMENS.
- ۳- سیستم الکتریکی خودرو - سوختن همزمان رله دور تند و کند فن .
- ۴- سیستم الکتریکی خودرو -سوختن فیوز های جعبه فیوز کالسکه ای به همراه دسته سیم مربوطه .

۱۴- برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح می باشد؟

- ۱- برق تغذیه و منفی های یونیت فن را توسط نقشه بررسی و قطع مینماییم.
- ۲- با استفاده از مولتی متر سلامت موتور فن های خنک کننده موتور را چک میکنیم
- ۳- با استفاده از دستگاه عیب یابی به منوی تست عملگرها رفته و عملکرد دور کند (Lowspeed) و دور تند (Haighspeed) را مورد بررسی قرار می دهید تا از خروجی ECU اطمینان حاصل نمائیم .
- ۴- اینتر کانکتور اصلی پشت چراغ جلو چپ را بررسی چشمی می نمائیم ممکن است سوخته باشد یا در اثر تصادف دچار شکستگی شده باشد .

۱۵- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمائیم ؟

- ۱- با توجه به نوع ایراد و پیغام خطای مربوطه و بررسی دقیق نقشه الکتریکی مربوط به فن می توان با اطمینان به خرابی کنترل یونیت تنظیم دور فن موتو کولر پی برد .
- ۲- می توان توسط نقشه مربوط به فن از سالم بودن دسته سیم چراغ های جلو و اینتر کانکتور های مربوطه اطمینان حاصل نمود.
- ۳- قبل از هرگونه اقدامی باید رله های فن را بررسی نمود که بهترین روش تعویض آنها یا اعمال برق به پایه ورودی رله مطابق با نقشه الکتریکی می باشد .
- ۴- فشنگی آب قهوه ای رنگ را تعویض می نماییم و خطای مربوطه را پاک می کنیم .

۱۶- پس از رفع عیب ،کدام یک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع ایراد مناسب میدانید ؟

- ۱- کانکتور سبز رنگ دمای آب را کشیده تا وضعیت فن ها را در دور تند مشاهده کرد.
- ۲- با کولر گرفتن وضعیت عملکرد فن ها را بررسی می کنیم .
- ۳- توسط دستگاه عیب یاب و رفتن به منوی تست عملگر ها و همچنین بررسی پارامتر ها ی سیستم تهویه مطبوع و سیستم خنک کننده از صحت عملکرد سیستم خنک کاری اطمینان حاصل می کنیم .
- ۴- اجازه می دهیم خودرو گرم شده و دمای آب به حالت نرمال برسد تا بتوان عملکرد فن را در دمای صحیح مشاهده کرد سپس توسط تست جاده و ایستاده از رفع عیب اطمینان حاصل می نمائیم.

ایراد پنجم: خودرو پژو پارس (TU5 NON MUX) با ایراد روشن نشدن چراغ های نور پایین (بعضی اوقات) به نمایندگی مراجعه نموده است ضمن بررسی این خودرو دارای تصادف نمی باشد و سیستم برق خودرو و توان لامپ های جلو استاندارد می باشد.

۱۷- کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب می تواند مؤثر باشد ؟

- ۱- سیستم الکتریکی - جعبه فیوز اصلی موتور
- ۲- سیستم الکتریکی - اینترکانکتور و رابط دسته سیم اصلی و دسته سیم جلو
- ۳- سیستم الکتریکی - دسته راهنما
- ۴- سیستم الکتریکی - کانکتور آبی رنگ متصل به دسته راهنما

۱۸- برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح می باشد ؟

- ۱- در خودرو پارس TU5 معمولی برق روشنایی اصلی از اینتر کانکتور دسته سیم اصلی عبور کرده و به دسته سیم چراغ های جلو می رود .
- ۲- در خودرو پارس برق روشنایی از جعبه فیوز اصلی موتور عبور می کند (بررسی فیوز ها و کانکتور پشت جعبه فیوز الزامی است)
- ۳- استفاده از مولتی متر ارتباط میان کانکتور پشت دسته راهنما و فیوز میانی دسته سیم چراغ های جلو را مورد بررسی قرار می دهیم .
- ۴- با استفاده از لامپ تست ارتباط بین دسته سیم جعبه فیوز کالسکه ای و دسته راهنما را چک مینماییم

۱۹- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمائیم ؟

- ۱- مطابق با مستندات تعمیراتی دسته سیم اصل و دسته سیم جلو را تعویض می نمائیم
 - ۲- در جعبه فیوز اصلی فیوز روشنایی و یا در صورت لزوم دسته راهنما را تعویض می نمائیم .
 - ۳- مطابق با مستندات سایت مهندسی فقط ناحیه اتصال دیده را بررسی می نمائیم .
 - ۴- مطابق با مستندات سیستم الکتریکی دسته سیم جلو و دسته سیم داشبورد را تعمیر یا تعویض می نمائیم.
- ۲۰- پس از رفع عیب ، کدام یک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع ایراد مناسب می دانید ؟
- ۱- لامپ های وات بالا را خارج نموده و لامپ ۵۵ وات استاندارد جایگزین می نمائیم .
 - ۲- چراغ های جلو را دقایقی روشن نموده و از صحت فیوز مربوطه اطمینان حاصل می نمائیم .
 - ۳- بررسی عملکرد روشنایی در شرایط مختلف
 - ۴- همه موارد فوق صحیح می باشد .

موتورو گیربکس خانواده پژو

ایراد ششم : مشتری با خودروی ۲۰۶ تیپ ۲ و کارکرد ۱۰۰۰۰ کیلومتر به نمایندگی مراجعه نموده و بیان می کند " صدای غیر عادی در دورهای ۲۰۰۰ الی ۲۵۰۰ شنیده می شود

۲۱- عیب مربوط به کدام سیستم ها- قطعات میباشد؟

۱- سیستم موتور- فیلرگیری سوپاپ ها

۲- سیستم خنک کاری موتور- رادیاتور آب

۳- سیستم موتور- بلوک سیلندر ، یاتاقان ،رینگ و پیستون

۴- سیستم خنک کننده موتور - واتر پمپ

۲۲- جهت بررسی و عیب یابی ، کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد ؟

۱- اندازه گیری کمپرس موتور با استفاده از کمپرس سنج

۲- کنترل میزان خلاصی سوپاپها

۳- بررسی صدای موتور و یاتاقان هاو پیستون در دورهای ۲۰۰۰ الی ۲۵۰۰

۴- بررسی عملکرد ترموستات ، واتر پمپ و هواگیری

۲۳- جهت رفع عیب موجود چه اقدامی مناسب است ؟

۱- تعویض سوپاپ های دود و میل سوپاپ

۲- فیلر گیری و تعویض سر سیلندر

۳- تعمیر و تعویض قطعات معیوب موتور طبق دستورالعمل گارانتی

۴- تعویض رادیاتور آب و واتر پمپ

۲۴- پس از رفع ایراد کدامیک از موارد را جهت حصول اطمینان از رفع عیب مناسب می دانید ؟

۱- کنترل صدای موتور در حالت های سرد و گرم در دورهای مختلف موتور

۲- پاک کردن خطاهای موقت با دستگاه

۳- بازدید میزان غلظت مایع خنک کننده موتور

۴- تست جاده ای موتور در حالت دور آرام

ایراد هفتم: مشتری با خودروی پارس LX باموتور TU5 ، کارکرد 10000 کیلومتر با ایراد " نشستی ضدیخ از قسمت جلوی موتور (خصوصا در مواقع سرد بودن) " مراجعه کرده است .

۲۵- کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب میتواند موثر باشد ؟

- ۱ - سیستم خنک کننده موتور- واترپمپ
- ۲ - سیستم موتور - تسمه تایم
- ۳ - سیستم فرمان - هرزگرد تسمه هیدرولیک فرمان
- ۴ - سیستم سوخت رسانی - مجموعه شیربرقی کنستر

۲۶- جهت بررسی ایراد کدامیک از گزینه های زیر می تواند درست باشد؟

- ۱ - بررسی میزان خلای تسمه تایم موتور
- ۲ - کنترل محل نشستی بخصوص واتر پمپ
- ۳ - کنترل مداررفت وبرگشت بخاری
- ۴ - کنترل دوراهی آب پشت سیلندر

۲۷- جهت رفع ایراد موجود چه اقدامی را مناسب می دانید ؟

- ۱ - با تعویض سرسیلندر رفع ایراد می گردد .
- ۲ - با تعویض قطعات معیوب مربوط به واتر پمپ و اورینگ ایراد رفع می گردد
- ۳ - با تعویض مجموعه شیلنگ های بخاری رفع عیب می گردد
- ۴ - فقط با تنظیم خلای تسمه تایم و دبنام ایراد برطرف می شود

۲۸- پس از تعمیرات، جهت حصول اطمینان از رفع ایراد چه اقدامی را مناسب می دانید ؟

- ۱- بررسی نشستی موتور در حالت سرد و گرم موتور
- ۲- بررسی وضعیت عملکرد موتور با دستگاه دیاگ
- ۳ - تست جاده ای در شرایط مختلف
- ۴- گزینه ۱ و ۳ صحیح است.

ایراد هشتم : مشتری با پژو پارس معمولی به نمایندگی مراجعه و عنوان می کند " نشستی روغن گیربکس از زیر خودرو " (مابین موتور و گیربکس) . خودرو خارج از شرایط گارانتی می باشد .

۲۹- کدام سیستم - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد ؟

۱ - سیستم انتقال قدرت - ماهکها ی گیربکس

۲ - سیستم انتقال قدرت - قطعات داخل گیربکس

۳ - سیستم محرکه - مجموعه دیفرانسیل

۴ - سیستم انتقال قدرت - قیفی گیربکس

۳۰ - برای بررسی ایراد کدامیک از گزینه های زیر درست می باشد؟

۱ - کنترل عملکرد مکانیزم سیستم کلاچ .

۲ - بررسی عملکرد گیربکس در دنده های مختلف هنگام حرکت

۳ - کنترل صدا ی دیفرانسیل در هنگام حرکت خودرو .

۴ - بررسی محل نشستی بین موتور و گیربکس از زیر خودرو .

۳۱ - جهت رفع عیب موجود چگونه اقدام میکنید ؟

۱ - با تعویض گیربکس کامل ایراد رفع می گردد .

۲ - با جایگزین نمودن دیسک و صفحه کلاچ ایراد رفع می گردد.

۳ - با تعویض فلاپویل ایراد برطرف می شود .

۴ - با تعویض قیفی گیربکس رفع می گردد .

۳۲ - پس از انجام تعمیرات کدامیک از موارد را جهت حصول اطمینان از رفع ایراد مناسب می دانید؟

۱ - تست جاده بررسی عملکرد مکانیزم کلاچ

۲ - بررسی نشستی روغن گیربکس در حالت سرد و گرم بودن موتور و تست جاده ای .

۳ - در حالت دور آرام و درجا دنده ها را کنترل می نمائیم.

۴ - تست جاده ای و کنترل در تمامی دنده ها

موتور ملی EF7

ایراد نهم: مالک خودرو سمند موتور ملی با کارکرد ۲۰۰۰۰ کیلومتر اظهار می نماید "موتور در دور ۲۰۰۰ الی ۳۵۰۰ صدای غیر عادی میدهد"

۳۳- عیب مربوط به کدام سیستم ها- قطعات میباشد؟

- ۱- سیستم موتور- فیلرگیری سوپاپ ها
- ۲- سیستم خنک کاری موتور- رادیاتور آب
- ۳- سیستم موتور- یاتاقان ها
- ۴- سیستم خنک کننده موتور- واتر پمپ

۳۴- جهت بررسی و عیب یابی ، کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد ؟

- ۱- اندازه گیری کمپرس موتور با استفاده از کمپرس سنج
- ۲- کنترل میزان خلاصی سوپاپها
- ۳- بررسی صدای موتور و یاتاقان ها در دورهای ۲۰۰۰ الی ۳۵۰۰
- ۴- بررسی عملکرد ترموستات ، واتر پمپ و هواگیری

۳۵- جهت رفع عیب موجود چه اقدامی مناسب است ؟

- ۱- تعویض سوپاپ های دود و میل سوپاپ
- ۲- فیلر گیری و تعویض سر سیلندر
- ۳- تعمیر موتور و تعویض قطعات معیوب طبق دستورالعمل گارانتی
- ۴- تعویض رادیاتور آب و واتر پمپ

۳۶- پس از رفع ایراد کدامیک از موارد را جهت حصول اطمینان از رفع عیب مناسب می دانید ؟

- ۱- کنترل صدای موتور در حالت های سرد و گرم در دورهای مختلف
- ۲- پاک کردن خطاهای موقت با دستگاه
- ۳- بازدید میزان غلظت مایع خنک کننده موتور
- ۴- تست جاده و کنترل عملکرد موتور در دور آرام

ایراد دهم : خودرو سورن توربو شارژ (EF7-TC) با ایراد "صدای غیر عادی موتور در زمان سرد بودن " به نمایندگی مراجعه نموده است "

۳۷_ کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- ۱- سیستم سوخت رسانی - موتور الکتریکی دریچه گاز و پدال گاز
- ۲- سیستم موتور - اینتر کولر (رادیاتور خنک کننده هوا)
- ۳- سیستم توربو شارژر - مسیر گازهای خروجی از چدنی اگزوز
- ۴- سیستم سوخت رسانی - ایراد مسیر هوای ورودی

۳۸- برای بررسی عیب یابی فوق ، کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

- ۱ - کنترل مسیر منیفولد هوا و مجموعه دریچه گاز
- ۲- خواندن خطا و کنترل پارامترهای موتور با دستگاه عیب یاب
- ۳ - کنترل مدار شیر برقی تخلیه هوای پشت دریچه گاز (Dump valve)
- ۴- کنترل فیزیکی محل نصب توربو شارژر به چدنی اگزوز

۳۹- برای رفع عیب موجود چگونه اقدام می کنید؟

- ۱ - تعویض قطعه چدنی به همراه واشر آببندی چدنی اگزوز
- ۲ - تعویض شیر برقی waste gate به همراه لوله های مربوطه
- ۳ - تعویض مجموعه هواکش از نوع بهینه .
- ۴- تعویض واشر آببندی بین منیفولد هوا و سرسلندر

۴۰- پس از رفع ایراد کدامیک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید؟

- ۱ - کنترل عملکرد دریچه گاز و استپر موتور
- ۲- تست جاده و بررسی صدای موتور و بررسی کامل پارامترها توسط ایکو دیاگ
- ۳ - تست جاده در شرایط مختلف دمای موتور
- ۴ - کنترل عملکرد اکسیژن سنسور و شیر برقی کنیستر

سیستم انژکتور

ایراد یازدهم : مشتری با خودروی پژو ۲۰۷ دارای مجموعه واحد کنترل الکترونیکی موتور (ECM BOSCH ME17) با ایراد عملکرد موتور عادی ، ولی چراغ اخطار ایراد موتور روشن است " به نمایندگی مراجعه می نماید

۴۱- کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- ۱ - سیستم سوخت رسانی - ECU موتور
- ۲ - سیستم سوخت رسانی - انژکتورها
- ۳ - سیستم سوخت رسانی - قطع بودن سیم سنسور دور موتور
- ۴ - سیستم ایموبلایزر - تگ های سوئیچ (TAG)

۴۲- برای بررسی ایراد فوق کدامیک از گزینه های زیر درست می باشد؟

- ۱- کنترل وضعیت سنسور پدال گاز توسط دستگاه عیب یاب و مدارات آن طبق مستندات فنی
- ۲ - کنترل وضعیت موتور برقی دریچه گاز توسط دستگاه عیب یاب و مدارات آن طبق مستندات فنی
- ۳- کنترل مدار الکتریکی اکسیژن سنسور
- ۴- خواندن خطا ECU موتور با دستگاه عیب یاب و وجود داشتن ایراد دائم (عملکردی ECU)

۴۳- برای رفع عیب موجود چگونه اقدام میکنید ؟

- ۱- با تعویض انژکتور ها ایراد برطرف می گردد.
- ۲- با تعویض ECU موتور وبدون تعویض تگ های سوئیچ ایراد برطرف می گردد
- ۳- کنترل عملکرد سنسور دور موتور با شبیه ساز PWM
- ۴- با تعویض ECU موتور و هردو تگ سوئیچ ایراد برطرف می گردد

۴۴- کدامیک از موارد زیر را برای اطمینان از رفع شدن عیب ، مناسب میدانید؟

- ۱- کنترل سیستم ایموبلایزر و مدارات ارتباطی آن
- ۲ - کنترل عملکرد سنسور دور موتور
- ۳- کنترل عملکرد انژکتور ها
- ۴- انجام تست جاده و کنترل عملکرد موتور با دستگاه عیب یاب

ایراد دوازدهم : مشتری با خودروی پژو ۲۰۶ آریان (۱۶۰۰ cc) با ECM SEIMENS بیان می کند " موتور بد روشن میشود و درحالت کارکرد دور آرام نوسان دور موتور دارد.

۴۵ - کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- ۱- سیستم سوخت رسانی - استپر موتور
- ۲ - سیستم سوخت رسانی - موتور الکتریکی دریچه گاز و پدال گاز
- ۳- سیستم سوخت رسانی - سنسور فشار هوا و دما
- ۴- سیستم ایموبیلایزر - تگ سوئیچ

۴۶ - برای بررسی عیب یابی فوق ، کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

- ۱ - کنترل عملکرد استپر موتور با دستگاه عیب یاب و بررسی مدار الکتریکی آن طبق مستندات فنی
- ۲- کنترل ایموبیلایزر با دستگاه عیب یاب، در قسمت پارامترها آنتن گیرنده کد ، شناسایی ولی سوئیچ تعریف شده وجود ندارد.
- ۳ - کنترل مدار الکتریکی موتور الکتریکی دریچه گاز و پدال گاز
- ۴- کنترل وضعیت سنسور فشار هوا و دما طبق مستندات فنی

۴۷ - برای رفع عیب موجود چگونه اقدام می کنید؟

- ۱ - با تعویض سنسور فشار و دما ایراد برطرف می گردد.
- ۲ - با خواندن خطا و پاک کردن آن ایراد برطرف می گردد.
- ۳- با تعویض استپر موتور طبق دستورالعمل تعمیراتی ایراد رفع می گردد.
- ۴ - با تعویض موتور برقی دریچه گاز و یا سنسور پدال گاز ایراد برطرف می گردد.

۴۸ - کدامیک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید؟

- ۱ - کنترل خاصی مورد نیاز نیست.
- ۲- کنترل دقیق عملکرد کوئل و سیگنال اولیه آن توسط دستگاه عیب یاب
- ۳- تست روشن شدن خودرو و کنترل خاموش شدن لامپ ایموبیلایزر
- ۴- کنترل پارامترهای کنترل یونیت موتور با دستگاه عیب یاب و اطمینان از عملکرد صحیح استپر موتور در دور آرام

سیستم تعلیق، فرمان و ترمز ABS

ایراد سیزدهم: مشتری با خودرو سمند LX مدل ۹۱ به نمایندگی مراجعه نموده و بیان می کند پس از تعویض CCN چراغ اخطار ABS و EBD دائم روشن است. ضمناً در مدولاتور ABS هیچ خطایی وجود ندارد.

۴۹- کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب موثر می باشد؟

۱- سیستم مالتی پلکس - پیکربندی CCN

۲- سیستم مالتی پلکس - نرم افزار FN

۳- سیستم مالتی پلکس - پیکربندی DDN

۴- سیستم مالتی پلکس - نرم افزار CCN

۵۰- برای بررسی ایراد فوق کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

۱- بررسی پیکربندی CCN

۲- کنترل پیکربندی DDN

۳- بررسی ورژن نرم افزاری CCN

۴- بررسی ورژن نرم افزاری FN

۵۱- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمایید؟

۱- دانلودینگ CCN

۲- دانلودینگ یونیت FN

۳- با پیکربندی صحیح CCN ایراد مرتفع می باشد.

۴- با پیکربندی صحیح FN ایراد رفع می گردد.

۵۲- پس از رفع ایراد کدامیک از موارد را جهت اطمینان از حصول رفع ایراد مناسب می دانید؟

۱- تست جاده خودرو اطمینان از خاموش شدن چراغ ABS و EBD

۲- اگر چراغ اخطار ABS در حالت عادی خاموش شود کفایت میکند.

۳- باتوجه به عدم ایراد عملکردی سیستم ترمز فقط پاک کردن خطا الزامی می باشد.

۴- گزینه ۱ و ۳ صحیح می باشد.

ایراد چهاردهم: مشتری با خودرو سمند LX- EF7 مدل ۹۶ به نمایندگی مراجعه و مشتری بیان می کند چراغ اخطار ABS دائم روشن است. ضمناً در سیستم ترمز خطایی وجود ندارد و نوع سیستم ترمز یوفین (YouFin) می باشد.

۵۳- کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب موثر می باشد؟

۱- سیستم ترمز ABS - مدولاتور ترمز

۲- سیستم ترمز ABS - سنسور های چرخ

۳- سیستم الکتریکی - اتصال بدنه کنار بوستر ترمز

۴- سیستم ABS - پیکربندی اشتباه مدولاتور

۵۴- برای بررسی ایراد فوق کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

۱- کنترل اتصال بدنه کنار بوستر ترمز به لحاظ سفت بودن

۲- بررسی پیکربندی ABS و انتخاب صحیح سایز لاستیک

۳- کنترل و بررسی پارامترهای مدولاتور ABS و نوع نرم افزار مربوطه

۴- تست جاده ای خودرو و اطمینان از ارسال پالس توسط سنسور های چرخ

۵۵- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمایم ؟

۱- تعویض مدولاتور ABS طرح یوفین

۲- اصلاح سایز لاستیک از ۱۴ اینچ به ۱۵ اینچ

۳- تمیز کردن اتصال بدنه کنار بوستر

۴- تعویض سنسور ABS چرخ ها با سنسور طرح بهینه (مطابق با اطلاعات فنی اخیر)

۵۶- پس از رفع ایراد کدامیک از موارد را جهت اطمینان از رفع ایراد مناسب می دانید؟

۱- تست جاده و اطمینان از خاموش شدن چراغ ABS

۲- در صورت چوب کردن ترمز روی بامپر ها این مورد استراتژی محسوب می شود.

۳- در سیستم مذکور اگر اختلاف شتاب بالاتر از 9g باشد ABS از مدار خارج شده و چراغ اخطار آن روشن می شود.

۴- همه موارد فوق صحیح می باشد.

موتور گیربکس و دیفرانسیل پیکان ، آردی و روا

ایراد پانزدهم : خودرو وانت آریسان با مدل ۹۶ با کارکرد ۳۰۰۰۰ به نمایندگی مراجعه و مشتری بیان میکند فقط هنگام دنده عقب و ابتدای حرکت از ناحیه زیر خودرو صدای غیر عادی به گوش می رسد و سپس با گرفتن کلاچ صدا قطع می شود

۵۷- کدام سیستم ها-قطعاعات در بروز عیب می تواند مؤثر باشد ؟

- ۱-سیستم کلاچ -بلبرینگ کلاچ
 - ۲-سیستم انتقال قدرت -بلبرینگ شافت ورودی گیربکس
 - ۳-سیستم موتور-بلبرینگ عقب میل لنگ
 - ۴-سیستم انتقال قدرت -دنده زیر گیربکس
- ۵۸-برای بررسی ایراد کدام یک از گزینه های زیر درست می باشد ؟

- ۱-کنترل عملکرد مکانیزم سیستم کلاچ
 - ۲-کنترل لقی شافت ورودی گیربکس (واشر تنظیم)
 - ۳-بررسی مقطعی بودن صدا در شرایط مختلف
 - ۴-کنترل و بررسی میزان خلاصی پدال کلاچ (بررسی درگیری بلبرینگ کلاچ بادیسک)
- ۵۹-برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمائیم ؟

- ۱-با تعویض کامل گیربکس ایراد رفع می گردد .
- ۲-با توجه به کیلومتر کارکرد خودرو فقط قطعاعات معیوب را تعویض می نماییم .
- ۳-بلبرینگ کلاچ را تعویض می نماییم و میزان خلاصی را دیسک در حد استاندارد تست می کنیم .
- ۴-با تعویض بلبرینگ سوزنی عقب میل لنگ و در صورت خط انداختن -- شافت ورودی گیربکس ، مجموعه گیربکس را کامل تعویض می نمائیم .

۶۰-پس از رفع عیب ،کدام یک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع ایراد مناسب می دانید ؟

- ۱-تست جاده بررسی عملکرد دنده های گیربکس در حالت سرد
- ۲-بررسی تست صدا در حالت دنده عقب و ابتدای حرکت و بعد تست جاده
- ۳-تعویض کامل روغن گیربکس با توجه به تعمیرات آن
- ۴-رگلاژ و خلاصی پدال کلاچ

ایراد شانزدهم : مشتری با خودرو وانت آریسان مجهز با موتور OHVG2 با کارکرد ۴۵۰۰ کیلومتر با ایراد روشن بودن چراغ روغن و صدای غیر عادی در موتور به نمایندگی مراجعه نموده است، با توجه به مزمن بودن ایراد کدام موارد ذیل را انتخاب نمائید؟

۶۱- کدام سیستم - قطعات در بروز ایراد نمی تواند مؤثر باشد؟

- ۱- سیستم موتور-سفت کن زنجیر تایم
- ۲- سیستم موتور-بوش های میل سوپاپ
- ۳- سیستم موتور-یاتاقان های ثابت و متحرک
- ۴- سیستم موتور -سوپاپ ها

۶۲- برای بررسی ایراد کدام یک از گزینه های زیر درست می باشد ؟

- ۱- ابتدا فشار روغن را اندازه گیری می نمائیم و در صورت افت فشار روغن کارتل را باز و وضعیت پمپ روغن را بررسی می نمائیم
- ۲- میل سوپاپ را از جای خود خارج نموده و تکیه گاه میل سوپاپ را به لحاظ خط افتادگی کنترل می کنیم .
- ۳- رادیاتور آب و سپس سینی جلو موتور را باز نموده و قطعات را کنترل می نمائیم .
- ۴- همه موارد فوق صحیح می باشد .

۶۳- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمائیم ؟

- ۱- در صورت خرابی سفت کن تایم به تنهایی فقط قطعه معیوب را تعویض می نمائیم .
- ۲- در صورت سایش میل سوپاپ فقط قطعه ی آسیب دیده میل سوپاپ را به تنهایی تعویض می نمائیم .
- ۳- در صورت آسیب دیدن زنجیر تایم و نفوذ ذرات خارجی به کارتل موتور کامل تعویض می شود .
- ۴- همه موارد فوق صحیح می باشد .

۶۴- پس از رفع عیب ، کدام یک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع ایراد مناسب می دانید ؟

- ۱- تست جاده بررسی عملکرد دنده های گیربکس
- ۲- بررسی تست صدا در حالت دنده عقب و ابتدای حرکت و بعد تست جاده
- ۳- تعویض کامل روغن گیربکس با توجه به تعمیرات آن
- ۴- هیچکدام از موارد صحیح نمی باشد

سیستم کولر

ایراد هفدهم : مشتری با خودرو دنا پلاس با کیلومتر کارکرد ۴۵۰۰۰ به نمایندگی مراجعه و بیان میکند پس از طی مسافت های طولانی باد کولر گرم شده و کمپرسور از مدار خارج می گردد. نوع سیستم الکتریکال مالتی پلکس SMS می باشد

(ضمناً در سیستم مالتی پلکس خودرو هیچ گونه خطایی وجود ندارد)

۶۵- کدام سیستم - قطعات در بروز ایراد می تواند مؤثر باشد؟

- ۱- سیستم کولر- کمپرسور
 - ۲- سیستم کولر -خرابی دریچه هوای (MIX FALP)
 - ۳- سیستم مدیریت موتور-رله قطع کن کمپرسور کولر
 - ۴- سیستم الکتریکال -یونیت FN
- ۶۶- برای بررسی ایراد کدام یک از گزینه های زیر صحیح می باشد ؟

- ۱- کنترل عملکرد رله قطع کن کمپرسور توسط دستگاه عیب یاب
- ۲- کنترل وضعیت ظاهری و فاصله هوایی (Air Gap) کلاچ کمپرسور
- ۳- بررسی خطاها و پارامترهای مربوط به کولر در سیستم مالتی پلکس
- ۴- موارد ۲ و ۳ صحیح می باشد.

۶۷- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمائیم ؟

- ۱- تعویض کمپرسور کولر
- ۲- تعویض سنسور دمای اوپراتور
- ۳- تعویض یا برنامه ریزی یونیت FN
- ۴- تعویض رله قطع کن کمپرسور کولر

۶۸- پس از رفع عیب ، کدام یک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع ایراد مناسب می دانید ؟

- ۱- بررسی دمای هوای خروجی از دریچه های توزیع هوا
- ۲- بررسی عملکرد رله قطع کن کمپرسور کولر
- ۳- کنترل عملکرد کلاچ کمپرسور کولر در دور های مختلف
- ۴- گزینه ۱ و ۳ صحیح می باشد .

ایراد هجدهم : مشتری با خودرو پژو پارس مدل ۹۶ مجهز به موتور TU5 و سیستم الکتریکال CEC به نمایندگی مراجعه و بیان می نماید در صفحه پنل کولر چراغ Auto چشمک می زند و کمپرسور کولر کار نمی کند (یونیت CEC یک ماه قبل تعویض شده است) پس از تست خود عیب یابی (Self diag) خطای S1.2 مشاهده گردید

۶۹- کدام سیستم - قطعات در بروز ایراد می تواند مؤثر باشد؟

۱- سیستم کولر - موتور دریچه mixing flap

۲- سیستم کولر - سنسور فشار گاز کولر

۳- سیستم کولر - موتور دریچه تهویه

۴- سیستم کولر - سنسور دمای داخل اتاق

۷۰- برای بررسی ایراد کدام یک از گزینه های زیر صحیح می باشد ؟

۱- ابتدا کلید AC و کلید OFF بطور همزمان فشرده شود .

۲- با زدن کلید کاهش فن (FAN DOWN) مد عیب یابی از مرحله S1 به S2 و یا بالعکس شیفست پیدا می کند .

۳- تست سنسور ها در مرحله اول با کد S1 و تست عملگر ها در مرحله دوم با کد S2 شروع می شود. برای نمایش مقدار بعدی از کلید Recycle استفاده می نمایم .

۴- همه ی موارد فوق صحیح می باشد .

۷۱- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمائیم ؟

۱- تعویض سنسور دمای داخل اتاق

۲- تعویض موتور دریچه تهویه

۳- تعویض سنسور دمای اواپراتور

۴- تعویض سنسور فشار گاز کولر

۷۲- پس از رفع عیب ، کدام یک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع ایراد مناسب می دانید ؟

۱- بررسی وضعیت دریچه هوای تازه

۲- توسط دستگاه عیب یاب خطای موجود در یونیت CEC و یونیت کولر را پاک می کنیم .

۳- بررسی دمای هوای خروجی از دریچه های توزیع

۴- با فشردن کلید OFF و AC مطابق با مستندات اقدام به RESET یونیت کولر می نمایم.

سوالات گارانتی

۷۳ - کدام مورد در خصوص گارانتی صفحه کلاچ تا پایان گارانتی خودرو ۴۰۵، پارس، سمند، دنا، ۲۰۶، ۲۰۷ و رانا صحیح است؟

۱- لقی بیش از حد یا بریدن توپی

۲- بیرون زدن فنر ها

۳- متلاشی شدن صفحه و پرچ ها

۴- هر سه مورد

۷۴- برای تعویض موتور کدامیک از خودروهای زیر نیاز به هماهنگی با پلیس راهور پیش از تعویض موتور خواهند داشت؟

۱- هایما ، سوزوکی و رنو

۲- H30 CROSS

۳- خودروهای ایکاپ ، H30 CROSS

۴- همه موارد

۷۵ - تمدید گارانتی برای کدامیک از موارد زیر نیاز به هماهنگی با اداره گارانتی را ندارد؟

۱- فراخوان در صورت ثبت قطعه و اجرت مطابق با دستورالعمل فراخوان

۲- رنگ و بدنه

۳- عدم رفع ایرادات بدون راهکار

۴- برگشت مجدد خودرو با ایراد قبلی

۷۶ - شارژ گاز کولر در محدوده کمتر از ۱۲ ماه یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر در صورتی پذیرفته خواهد شد که

۱- دارای منشاء ایراد باشد

۲- بدون منشاء ایراد هم قابل قبول است

۳- تعویض قطعات مرتبط با سیستم کولر که نیاز به شارژ گاز باشد

۴- الف و ج

۷۷ - چنانچه در سیستم جدید خودرو نیاز به امداد ویژه داشته باشد ولی پس از دریافت قطعه مورد نظر گارانتی خودرو به پایان برسد : (خودرو متوقف نباشد)

- ۱- درخواست تمدید گارانتی می شود
- ۲- نیاز به تمدید گارانتی نیست و چنانچه همان قطعه امداد شده را استفاده نماییم سیستم اجازه ثبت قطعه به مرکز هزینه شرکت را خواهد داد.
- ۳- گارانتی خودرو بطور اتوماتیک یکماه تمدید خواهد شد
- ۴- به مدت روزهای امداد ویژه به گارانتی خودرو اضافه می گردد.

۷۸ - در زمان مواجه شدن با قطعه شکسته شده وظیفه کارشناس فنی چیست؟

- ۱- بررسی فنی و سیستمی سوابق تعمیراتی خودرو ، پیمایش ، سابقه تعویض و ایراد قطعه مورد نظر و هماهنگی با دفتر منطقه ای
- ۲- ارجاع مشتری به امور مشتریان
- ۳- منوط کردن پذیرش قطعه به تایید داغی
- ۴- همه موارد

۷۹ - کدامیک از موارد زیر باعث لغو گارانتی خودرو می شود؟

- ۱ - تصادف شدید منجر به آسیب به موتور و گیربکس
- ۲- تعویض اتاق و دستکاری پلاک هویت شناسائی خودرو
- ۳- دستکاری کیلومتر
- ۴- هر سه مورد

۸۰ - کدامیک از موارد زیر بر ضوابط و شرایط گارانتی قطعه مصرفی تقدم دارد؟

- ۱- اطلاعیه فنی
- ۲- اطلاعیه گارانتی
- ۳- اطلاعیه شبکه
- ۴- اطلاعیه صادره از دفتر منطقه ای

۸۱ - گارانتی روغن ها شامل (روغن موتور، گیربکس، دیفرانسیل، هیدرولیک فرمان)

- ۱- فقط بصورت سرریز در صورت وجود منشاء ایراد و نشتی و تعمیرات مرتبط
- ۲- در کیلومترهای کمتر از ۵۰۰۰ کیلومتر و یکبار هم در زمان تحویل به مشتری
- ۳- در مدت زمان ۲ ماه و ۳۰۰۰ کیلومتر از آخرین تعمیرات مرتبط
- ۴- در صورت وجود براده آهن در هر کیلومتری قابل تعویض به هزینه گارانتی

۸۲ - گارانتی قطعه لنت ترمز به چه نحوی می باشد؟

- ۱- حداکثر تا ۱۲ ماه یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر
- ۲- حداکثر تا ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر
- ۳- در کیلومتر کمتر از ۱۰۰۰۰ در صورت ایراد کیفی و در کیلومترهای بالاتر در صورت وجود منشاء ایراد
- ۴- حداکثر تا ۲۴ ماه یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر

۸۳ - کدامیک از موارد زیر صحیح می باشد؟

- ۱- چسب تحت هیچ شرایطی گارانتی نمی باشد
- ۲- چسب در تعمیرات مرتبط و مطابق اطلاعات فنی مربوطه گارانتی پذیر است
- ۳- دریافت هرگونه اجرت تراشکاری و آبدی سوپاپ و یاتاقان بندی از مشتری تخلف می باشد
- ۴- موارد ب و ج

۸۴ - کدامیک از موارد زیر منجر به تعویض موتور در کیلومتر کمتر از ۵۰۰۰ خواهد شد؟

- ۱- شاتون زدن
- ۲- نشتی از واشر سرسیلندر
- ۳- روغن سوزی
- ۴- هر سه مورد

۸۵ - کدام یک از موارد در خصوص استفاده از اجرت عیب یابی صحیح می باشد؟

- ۱ - رفع ایرادات خاص که توسط تیم کارشناسی (کارگروه) بازدید می گردد (با اخذ مجوز از دفتر منطقه ای)
- ۲ - نصب قطعات مختلف به صورت تستی تا حصول نتیجه نهایی و رفع ایراد خودرو (بدون نیاز به اخذ مجوز از دفتر منطقه ای)
- ۳ - برای کلیه اقداماتی که بدون استفاده از قطعه رفع ایراد می گردد
- ۴ - الف و ب

۸۶ - کدامیک از موارد زیر در خصوص فرآیند تمدید گارانتی صحیح است؟

- ۱ - در صورت مراجعه خودرو طی ۲ ماه یا ۵۰۰۰ کیلومتر پایانی دوره گارانتی و عدم امکان تامین قطعه توسط نمایندگی نیازی به ارائه رسید عدم رفع ایراد به مشتری نمی باشد و مشتری می تواند تا پایان گارانتی مجدداً مراجعه نماید.
- ۲ - در صورت مراجعه خودرو طی ۲ ماه یا ۵۰۰۰ کیلومتر پایانی دوره گارانتی و عدم امکان رفع ایراد توسط نمایندگی ارائه رسید عدم رفع ایراد به مشتری الزامی می باشد.
- ۳ - در صورت عدم رفع ایراد ناشی از عیب یابی نادرست در دوره گارانتی خودرو، حداکثر تا ۲ ماه یا ۵۰۰۰ کیلومتر بعد از آخرین مراجعه در دوران گارانتی (برای همان ایراد)، مشمول تمدید خواهد بود.
- ۴ - در صورت عدم رفع ایراد ناشی از ایراد کیفی مجدد قطعه، حداکثر تا ۶ ماه یا ۵۰۰۰ کیلومتر مشمول تمدید خواهد بود.

۸۷ - حداکثر مدت زمان بازدید تیم کارشناسی از خودروها در خصوص قطعات مجوزی کدام گزینه می باشد؟

- ۱ - خودروی متوقف ۴ ساعت - خودروی متوقع ۷۲ ساعت
- ۲ - خودروی متوقف ۸ ساعت - خودروی متوقع ۴۸ ساعت
- ۳ - خودروی متوقف ۲۴ ساعت - خودروی متوقع ۷۲ ساعت
- ۴ - خودروی متوقف ۲۴ ساعت - خودروی متوقع ۴۸ ساعت

۸۸ - شاخصهای تعریف شده بررسی و امتیاز کارنامه گارانتی نمایندگی عبارتند از...

- ۱ - ارزیابی عملکرد میدانی - درصد اسناد رد کارشناسی - نمره فصلی CSI - سهم ارائه خدمات گارانتی در دفتر - سهم درصد مازاد نرم در کشور
- ۲ - درصد اسناد رد کارشناسی - نمره فصلی CSI - تحویل داغی در زمان مقرر - میزان رضایت مشتریان - درصد استفاده از ایکو کارت
- ۳ - ارزیابی عملکرد میدانی - سهم ارائه خدمات گارانتی در دفتر - تحویل داغی در زمان مقرر - میزان رضایت مشتریان - درصد استفاده از ایکو کارت
- ۴ - تحویل داغی در زمان مقرر - میزان رضایت مشتریان - درصد اسناد رد کارشناسی - درصد استفاده از ایکو کارت - درصد قطعات سالم

۸۹- در کدام خودرو ثبت TR (گزارش فنی) در کلیه پذیرش های خودرو الزامی می باشد؟

۱- هایما ، دنا ، سوزوکی

۲- هایما ، دانگ فنگ ، ایکاپ

۳- ایکاپ ، سوزوکی ، سمند

۴- همه موارد

۹۰- حداکثر زمان مجاز مغایرت تاریخ تولید قطعه ، چند ماه قبل از تولید خودرو می باشد؟

۱- ۱ ماه

۲- ۲ ماه

۳- ۳ ماه

۴- ۶ ماه

۹۱- کدام عنوان رد کارشناسی در اسناد ، از نوع رد کارشناسی کسر شونده نمی باشد و صرفا در صورتیکه هزینه کل برگشتی نمایندگی از حد مجاز بخشودگی نمایندگی بالاتر باشد از حساب نمایندگی کسر می شود؟

۱- سالم تستی

۲- دریافت همزمان از مشتری و گارانتی

۳- کسری

۴- عدم ارائه مستندات گارانتی مورد نیاز به دفتر یا ستاد

۹۲- استفاده از اجرت تعمیر اساسی موتور برای کدام گزینه ذیل مجاز نمی باشد؟

۱- تعویض قطعات یاتاقان متحرک- بوش - پیستون

۲- تعویض قطعات میل لنگ - یاتاقان ثابت- رینگ پیستون

۳- تعویض قطعات بلوک سیلندر- بوش و پیستون- یاتاقان متحرک

۴- تعویض قطعات یاتاقان متحرک - یاتاقان ثابت - رینگ موتور



مدیریت آموزش فنی ایساکو

سؤالات آزمون تخصصی کارشناس فنی دفترچه ۲ (نمایندگیهای پایلوت)

۱۳۹۷

مدت آزمون : ۱۰۰ دقیقه

نام و نام خانوادگی:
کد ملی :
کد نمایندگی :

تذکرات :

- ۱- مشخصات خود را روی برگه سؤالات بنویسید.
- ۲- مشخصات خود را که روی پاسخنامه درج شده است کنترل و در صورت مشاهده هرگونه مغایرت به مراقبین جلسه اطلاع دهید.
- ۳- هر سوال تنها یک پاسخ صحیح دارد ، در صورت انتخاب بیش از یک جواب امتیاز سوال محاسبه نخواهد شد .
- ۴- هر ایراد دارای تعدادی سؤال می باشد که به ایراد مطرح شده مربوط می شود.
- ۵- جواب سؤالات را در پاسخنامه با مداد مشکی مشخص فرمائید.
- ۶- سوالات نمره منفی ندارند .

سیستم خودروهای دوگانه سوز CNG

ایراد اول : خودرو سمند EF7 با EMS کروز زیمنس با رگلاتوره قاره سبز به نمایندگی مراجعه و مشتری اظهار می دارد پس از استفاده کامل از سوخت CNG و کم شدن حجم مخزن چراغ چک روشن شده و موتور از گاز به بنزین تغییر وضعیت می دهد. پیغام خطای نشان داده شده توسط دستگاه عیب یاب:

CNG RAIL PRESSURE SENSOR – GAZ PRESSURE IS LOW (IF GAS PRESSURE IN LOW SIDE < 1.8 BAR)

خودرو خارج از گارانتی می باشد

۹۳- کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب میتواند موثر باشد؟

- ۱- سیستم گازسوز - رگلاتور گاز
- ۲- سیستم گازسوز - سنسور فشارریل CNG
- ۳- سیستم مدیریت موتور - نرم افزار ECU
- ۴- سیستم گازسوز - ریل سوخت CNG

۹۴- جهت بررسی و عیب یابی ، کدامیک از گزینه های زیر صحیح است؟

- ۱- بررسی و کنترل فشار خروجی رگلاتور گاز
- ۲- بررسی فشار ریل CNG
- ۳- بررسی برنامه نرم افزاری EMS موتور
- ۴- بررسی فشار منیفولد هوا توسط دستگاه عیب یاب

۹۵- جهت رفع ایراد موجود چه اقدامی را مناسب می دانید؟

- ۱- دانلود EMS موتور
- ۲- دانلود رگلاتور گاز
- ۳- تنظیم فشار خروجی رگلاتور گاز یا خارج نمودن شیلنگ پشت ریل CNG
- ۴- تعویض سنسور فشار ریل CNG

۹۶- پس از رفع ایراد کدامیک از موارد را جهت حصول اطمینان از رفع عیب مناسب می دانید؟

- ۱- پاک کردن خطا با دستگاه در صورت ثبت عیوب
- ۲- بررسی پارامترهای موثر در دور آرام
- ۳- بررسی فشار خروجی رگلاتور
- ۴- همه موارد فوق صحیح است .

ایراد دوم : مالک خودروی سمند EF7 با EMS مدل Bosch به نمایندگی مراجعه و بیان می کند چراغ چک روشن است و موتور با CNG کار نمیکند. (چراغ سبز CNG خاموش است).
ضمناً دستگاه عیب یاب خطای:

CNG LEAK FROM LOW PRESSURE SYSTEM : WHILE SOVS CLOSED , CNG VAIL MASS REDUCTION IN A SHORT TIME

۹۷- کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- ۱- سیستم گاز سوز - انژکتور CNG
- ۲- سیستم گازسوز - رگلاتور گاز
- ۳- سیستم گازسوز - شیر مخزن CNG
- ۴- سیستم گازسوز - شیلنگ خروجی رگلاتور به ریل انژکتور

۹۸- جهت بررسی ایراد کدامیک از گزینه های زیر صحیح میباشد؟

- ۱- بررسی نشستی اطراف رگلاتور گاز (نشستی خارجی)
- ۲- کنترل نشستی داخل انژکتور گاز
- ۳- بررسی و کنترل نشستی داخل رگلاتور گاز (Leak detetion)
- ۴- بررسی مهره ماسوره شیلنگ خروجی متصل به ریل انژکتور (CNG)

۹۹- جهت رفع ایراد موجود چه اقدامی را مناسب می دانید ؟

- ۱- تعویض شیلنگ خروجی رگلاتور به ریل CNG
- ۲- دانلود ECU موتور با آخرین ورژن ایکودیگ
- ۳- تعویض رگلاتور گاز مدل سازه پویش
- ۴- تعویض انژکتور گاز معیوب به همراه اورینگ آببندی

۱۰۰- پس از تعمیرات ، جهت حصول اطمینان از رفع ایراد چه اقدامی را مناسب می دانید؟

- ۱- بررسی کارکرد موتور با CNG و تست نشستی مجدد با دستگاه نشت یاب
- ۲- تست جاده در شرایط مختلف
- ۳- پاک کردن خطا توسط دستگاه عیب یاب
- ۴- همه موارد صحیح می باشد.

خودروی هایما

ایراد سوم : خودروی هایما S7 با موتور 1800 توربو در یک نمایندگی به علت عدم روشن شدن متوقف شده است . خودرو استارت نمی خورد مشاهده گردید با گرفتن ترمز ، چراغ کلید استارت ، سبز می شود و پس از فشردن دگمه استارت قرمز می شود ، همچنین قفل مرکزی خودرو از روی ریموت فعال است.

۱۰۱- کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

۱-سیستم الکتریکی- جعبه فیوز موتور

۲-سیستم الکتریکی-استپ ترمز

۳- سیستم الکتریکی- یونیت PEPS

۴- سیستم سوخت رسانی- یونیت IMMO

۱۰۲- برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح می باشد ؟

۱- با توجه به نشانه های خودرو ، اقدام به بررسی و تعویض آزمایشی قطعات ECM و IMMO به همراه TAG می نمایم

۲- با توجه به نشانه های خودرو ، اقدام به بررسی و تعویض قطعات رله ، فیوز . جعبه رله ها می نمایم

۳- با توجه به نشانه های خودرو ، اقدام به بررسی و تعویض قطعات ESCL و IMMO می نمایم

۴- با توجه به نشانه های خودرو ، اقدام به بررسی و تعویض آزمایشی قطعات BCM و PEPS می نمایم

۱۰۳- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمایم؟

۱- اقدام به تعویض و تعریف با دستگاه دیاگ برای قطعه PEPS می کنیم (PIN CODE و دو عدد TAG نو نیاز می باشد)

۲- جعبه فیوز موتور را تعویض می کنیم

۳- با دستگاه KT700 اقدام به تعریف و دانلود یونیت IMMO نموده و کد SK2 جدید را برای بقیه یونیت ها ارسال می نمایم

۴- سنسور پدال ترمز را تعویض ، و برای کالیبره نمودن سنسور جدید در منو ESP اقدام می نمایم.

۱۰۴- پس از رفع عیب ، کدام یک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید؟

۱- با خاموش و روشن کردن خودرو وضعیت استارت خوردن و روشن شدن خودرو را بررسی می نمایم

۲- توسط تست عملگرها در قسمت ECU رله استارت را چند بار تحریک کرده تا از عملکرد صحیح آن مطمئن شویم

۳- توسط قسمت پارامترها در قسمت IMMO کدهای SK1 و SK2 را چک می کنیم تا از عملکرد صحیح آن مطمئن شویم

۴- عملکرد موتور را با تست جاده بررسی می نمایم

ایراد چهارم : خودروی هایما S7 1.8TC با ایراد جوش آوردن به نمایندگی مراجعه کرده است پس از بررسی مشخص شد که فن ها به هیچ عنوان کار نمی کنند حتی زمانی که کولر گرفته می شود.

۱۰۵- کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- ۱- سیستم سوخت رسانی- ECU
- ۲- سیستم خنک کاری- مدول فن متغییر
- ۳- سیستم خنک کاری- رله های دور تند و کند فن
- ۴- موارد ۱ و ۲

۱۰۶- برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح می باشد ؟

- ۱- از صحت رله های دور کند و تند مربوط به فن خودروی هایما TC۱,۸ داخل جعبه فیوز موتور می باشند یقین حاصل می کنیم
- ۲- سه قطعه تستی IMMO، ECU و TAG کلید را تستی از خودرو هایما دیگری روی خودرو معیوب آزمایش می کنیم تا از عملکرد درست ECU مطمئن شویم.
- ۲- مدول فن توسط شبکه LIN با ECU در ارتباط است اگر پس از خاموش کردن خودرو فن به مدت حداکثر بیست دقیقه روشن شد نشان از سلامت مدول فن متغییر است
- ۴- برق مدول فن توسط رله مربوطه در جعبه فیوز داخل موتور تامین می شود

۱۰۷- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نماییم؟

- ۱- ابتدا توسط دستگاه عیب یاب خطاهای موجود در مدول فن را خوانده و فن هارا دراین قسمت با تست عملگرها راه اندازی می نماییم
- ۲- برق مثبت و منفی مدول فن را بررسی نمود و طبق نقشه سیم کشی مدول فن تا ECU موتور را چک می نماییم
- ۳- با تعویض رله های فن عملکرد فن را در دور کند و تند بررسی می کنیم
- ۴- مقاومت ۶۰ اهم شبکه بین مدول فن تا ECU را توسط اهم متر گرفته تا از سالم بودن شبکه بین مدول فن و ECU مطمئن شویم

۱۰۸- پس از رفع عیب ، کدام یک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید؟

- ۱- وضعیت کارکرد فن را در شرایط مختلف کار کرد موتور بررسی نموده و از قرار گرفتن دمای موتور در حد استاندارد مطمئن می شویم
- ۲- ابتدا سیستم خنک کاری را یک بار هواگیری نموده سپس کارکرد فن و قرار گرفتن دمای موتور در حد استاندارد را بررسی می نماییم
- ۳- با استفاده از دستگاه دیاگ صحت عملکرد فن را در دمای ۹۷ درجه بررسی می کنیم
- ۳- با استفاده از دستگاه دیاگ از عدم وجود خطا در کنترل یونیت موتور و مدول فن مطمئن می شویم

ایراد پنجم: مالک خودرو S5-TC به نمایندگی مراجعه و عنوان می کند "رانندگی با خودرو مشکل شده است با فشردن پدال گاز خودرو با تاخیر شتاب می گیرد و در بعضی اوقات موتور خاموش می شود و بعلاوه هنگام رانندگی با سرعت زیاد دور موتور از ۳۰۰۰ RPM افزایش پیدا نمی کند.

۱۰۹- کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- ۱- سیستم الکتریکی - پدال گاز
- ۲- سیستم الکتریکی - پمپ بنزین
- ۳- سیستم انتقال قدرت - گیربکس اتوماتیک
- ۴- سیستم توربو شارژ- سوپاپ By-pass ، سوپاپ اطمینان ، سنسورها

۱۱۰- برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح می باشد ؟

- ۱ - بررسی کد های خطای پدال گاز با دستگاه عیب یاب و دسته سیم مربوطه
- ۲ - انجام تست استال و اندازه گیری دبی و فشار روغن
- ۳ - بررسی کد های خطای گیربکس اتوماتیک با دستگاه عیب یاب
- ۴ - بررسی کد های خطای سیستم توربو شارژ با دستگاه عیب یاب

۱۱۱ - برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نماییم؟

- ۱ - تعویض سنسور فشار ایتر کولر و پاک کردن کد های خطا
- ۲ - تعویض پمپ بنزین و انژکتورها
- ۳ - تعویض قطعه معیوب و پاک کردن کد های خطای گیربکس اتوماتیک
- ۴ - تعویض سنسور ترمز و پدال گاز و دریچه گاز موتوریزه معیوب و مقدار دهی اولیه آنها

۱۱۲ - پس از رفع عیب ، کدام یک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید؟

- ۱ - عملکرد پدال گاز و دریچه گاز موتوریزه را با استفاده از دستگاه عیب یاب و از رفع عیب اطمینان پیدا می کنیم .
- ۲ - عملکرد پمپ بنزین را در دورهای مختلف موتور بررسی و تست جاده انجام دهید .
- ۳ - با انجام تست جاده کارکرد گیربکس و شتاب گیری موتور را تست کنید .
- ۴ - بررسی شتاب گیری و افزایش دور تا حد مجاز با انجام تست جاده .

خودروی H30cross

ایراد ششم : خودروی H30cross با ایراد روشن بودن چراغ ایربگ وارد نمایندگی شده است که در بررسی اولیه مشخص شده است که هیچیک از عملگرهای ایربگ و کمربند ایمنی پیش کشنده عمل ننموده است .

۱۱۳_ کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- ۱ - سیستم مالتی پلکس - کنترل یونیت اصلی
- ۲ - سیستم الکتریکی - جعبه فیوز داخل موتور
- ۳ - سیستم الکتریکی - کیسه های هوا و کمربند ایمنی پیش کشنده
- ۴ - سیستم الکتریکی - دسته سیم درب جلو راست

۱۱۴_ برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح می باشد ؟

- ۱- با استفاده از مولتی متر اقدام به اندازه گیری مقاومت ترمینال CAN سرعت بالا مینماییم
- ۲- با استفاده از مولتی متر اقدام به تست اتصال باز فیوز مربوط به کنترل یونیت ایربگ در داخل جعبه فیوز موتور مینماییم.
- ۳- اقدام به خواندن ایراد توسط دستگاه عیب یاب نموده و سپس آن را پاک مینماییم
- ۴- بررسی عملکرد موتور آینه های جانبی از نظر میزان جریان مصرفی

۱۱۵_ برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نماییم؟

- ۱- با توجه به مقدار مقاومت مشاهده شده در مولتی متر و با استفاده از مدارک تعمیرات اقدام به تعویض ECU معیوب مینماییم
- ۲- با توجه به تست فیوزهای مورد نظر اقدام به تعویض فیوز معیوب با مشخصه ارائه شده در مدارک تعمیرات استاندارد مینماییم
- ۳- با استفاده از دستگاه عیب یاب اقدام به خواندن پارامترهای عملگرها نموده و عملگرهای با مشخصه بالای سه اهم را بررسی و تعویض مینماییم
- ۴- با استفاده از دستگاه عیب یاب اقدام به خواندن پارامترهای عملگرها نموده و عملگرهای با مشخصه اهمی محدوده دو اهم را تعویض مینماییم .

۱۱۶_ پس از رفع عیب ، کدام یک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید؟

- ۱ - با استفاده از دستگاه دیاگ اقدام به پاک کردن ایراد و تست صحت عملکرد سیستم در حالت سوئیچ باز و موتور روشن مینماییم
- ۲ - فقط کافی است سر باتری را جدا نموده و سپس بلافاصله اتصال دهیم
- ۳ - کنترل یونیت مرکزی را از نظر صحت عملکرد بررسی مینماییم
- ۴ - اقدام به حذف پارامترهای عملگرها مینماییم

ایراد هفتم : مشتری با خودرو H30 cross با ایراد "دسته دنده گیربکس در وضعیت پارک قفل شده و آزاد نمی گردد." به نمایندگی مراجعه می نماید .

۱۱۷_ کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- ۱ - سیستم انتقال قدرت - پلوس ها
- ۲ - سیستم انتقال قدرت - گیربکس
- ۳ - سیستم انتقال قدرت - جعبه قفل برقی دسته دنده گیربکس
- ۴ - سیستم انتقال قدرت - تورک کنورتور

۱۱۸_ برای بررسی ایراد فوق کدامیک از گزینه های زیر درست می باشد؟

- ۱- کنترل وضعیت عملکرد پلوس های چرخ
- ۲- بررسی وضعیت گیربکس در حین حرکت
- ۳- بررسی وضعیت جعبه قفل برقی دسته دنده گیربکس طبق مستندات فنی
- ۴- انجام تست استال طبق مستندات فنی

۱۱۹_ برای رفع عیب موجود چگونه اقدام میکنید ؟

- ۱- با تعویض پلوس ها ایراد برطرف می گردد.
- ۲- با تعویض جعبه قفل برقی دسته دنده گیربکس ایراد برطرف می گردد
- ۳- با تعویض تورک کنورتور ایراد رفع می گردد
- ۴- با تعویض سنسور فشار هوای موتور ایراد برطرف می گردد.

۱۲۰_ کدامیک از موارد زیر را برای اطمینان از رفع شدن عیب ، مناسب میدانید؟

- ۱- کنترل پارامترهای گیربکس اتوماتیک با دستگاه عیب یاب و عملکرد و جابجایی دسته دنده
- ۲- فقط کنترل جابجایی دسته دنده از وضعیت پارک کفایت می کند
- ۳- کنترل عملکرد تورک کنورتور
- ۴- کنترل عملکرد پلوس های چرخ در حین حرکت

خودروی سوزوکی

ایراد هشتم : مشتری با خودرو سوزوکی ۲۴۰۰ بیان می کند " برف پاک کن جلو و عقب عمل نمی کند"

۱۲۱- کدام سیستم - قطعات خودرو در بروز عیب موثر است .

- ۱ - سیستم ایموبیلایزر - تگ های سوئیچ
- ۲ - سیستم الکتریکی خودرو - مدول کنترل الکتریکی بدنه (BCM)
- ۳ - سیستم الکتریکی خودرو - رله موتور برف پاک کن عقب خودرو
- ۴ - سیستم الکتریکی خودرو - رله یکپارچه SB در داخل جعبه فیوز موتور

۱۲۲- برای بررسی ایراد کدامیک از گزینه های زیر درست می باشد؟

- ۱ - بررسی و کنترل رله موتور برف پاک کن عقب
- ۲ - بررسی کنترل عملکرد BCM از طریق خواندن خطا، بررسی پارامترها و تست عملکرد برف پاک کن های جلو و عقب
- ۳ - بررسی سیم کشی و فیوزهای جعبه فیوز داخل موتور خودرو
- ۴ - کنترل و بررسی عملکرد رله یکپارچه SB داخل جعبه فیوز موتور

۱۲۳- برای رفع عیب موجود چگونه اقدام میکنید ؟

- ۱ - کنترل ولتاژی باطری خودرو و در صورت نیاز تعویض آن
- ۲ - کنترل سیستم ایموبیلایزر با استفاده از دستگاه عیب یاب
- ۳ - با تعویض مدول کنترل الکتریکی بدنه (BCM) ایراد برطرف می گردد.
- ۴ - با تعویض رله یکپارچه SB ایراد برطرف می گردد.

۱۲۴- پس از رفع عیب کدامیک از موارد را برای اطمینان از رفع عیب مناسب می دانید؟

- ۱ - کنترل ولتاژ باطری در زمان خاموش و روشن بودن موتور
- ۲ - آزمایش عملکرد برف پاک کن در وضعیت های مختلف عملکردی آن
- ۳ - تست جاده در شرایط مختلف حرکتی
- ۴ - کنترل خاصی برای اطمینان از رفع عیب نیاز نیست

ایراد نهم: مشتری با خودرو سوزوکی ۲۴۰۰ بیان می دارد " با روشن شدن موتور خودرو چراغ ایربگ روشن می ماند "

۱۲۵_ کدام سیستم - قطعات خودرو در بروز عیب موثر است .

- ۱ - سیستم الکتریکی خودرو - مدول ایر بگ
- ۲ - سیستم الکتریکی خودرو - مدول استارت بدون سوئیچ (Key less)
- ۳ - سیستم الکتریکی خودرو - سنسور دمای هوای بیرون
- ۴ - سیستم الکتریکی خودرو - سنسور زاویه فرمان

۱۲۶_ برای بررسی ایراد کدامیک از گزینه های زیر درست می باشد؟

- ۱ - بررسی چشمی مدار لامپ اخطار ایربگ ،کانکتورها، فیوز و اتصالات مدول SDM طبق مستندات تعمیراتی
- ۲- کنترل مدول ایربگ (SDM) با دستگاه عیب یاب
- ۳- انجام موارد ۱ و ۲
- ۴- کنترل و تست سنسور زاویه فرمان طبق مستندات فنی

۱۲۷_ برای رفع عیب موجود چگونه اقدام میکنید ؟

- ۱ - با تعویض غربلیک فرمان ایراد برطرف می گردد.
- ۲ - با تعویض سنسور دمای هوای بیرون ایراد برطرف می گردد.
- ۳- با سنسور زاویه فرمان ایراد بر طرف می گردد.
- ۴- بعلت پاک نشدن ایراد داخلی مدول SDM (ایربگ) با تعویض آن ایراد برطرف می گردد.

۱۲۸_ کدامیک از موارد را برای اطمینان از رفع عیب مناسب می دانید؟

- ۱ - کنترل سیستم ایربگ با دستگاه عیب یاب و اطمینان از عدم وجود خطا در آن
- ۲- انجام تست جاده
- ۳- کنترل پارامترهای مدول استارت بدون کلید با دستگاه عیب یاب
- ۴- کنترل پارامترهای سیستم سوخت رسانی خودرو کفایت می کند

ایراد دهم: مشتری با خودرو سوزوکی ۲۴۰۰ اتوماتیک به نمایندگی مراجعه و بیان میدارد:
" چراغ چک خودرو روشن شده و موتور تک کار می کند و کشش لازم را ندارد".

۱۲۹- کدام سیستم خودرو در بروز عیب موثر است

- ۱- سیستم سوخت رسانی و جرقه - شمع موتور
- ۲- سیستم سوخت رسانی - موتور برقی دریچه گاز
- ۳- سیستم سوخت رسانی - سنسور موقعیت میل سوپاپ
- ۴- سیستم ایموبیلایزر - آنتن گیرنده کد سوئیچ

۱۳۰- برای بررسی ایراد فوق کدامیک از گزینه های زیر درست می باشد؟

- ۱- کنترل و بررسی عملکرد موتور برقی دریچه گاز
- ۲- بررسی وضعیت عملکرد سنسور موقعیت میل سوپاپ با دستگاه عیب یاب
- ۳- خواندن ایراد با دستگاه عیب یاب و کنترل سیستم جرقه طبق مستندات تعمیراتی خودرو با توجه به علائم ایراد مشاهده شده بر روی خودرو
- ۴- کنترل وضعیت سیستم ایموبیلایزر در قسمت پارامترهای ECM موتور

۱۳۱- برای رفع عیب موجود چگونه اقدام میکنید ؟

- ۱- کنترل تایمینگ موتور طبق مستندات تعمیراتی
- ۲- کنترل شمع های موتور و تعویض آنها
- ۳- تعریف کد سوئیچ برای ECM موتور
- ۴- تعویض موتور برقی دریچه گاز

۱۳۲- کدامیک از موارد زیر را برای اطمینان از رفع شدن عیب ، مناسب میدانید؟

- ۱- پاک کردن ایراد با دستگاه عیب یاب و کنترل عملکرد موتور در دور آرام و در حین حرکت
- ۲- کنترل عملکرد سنسور موقعیت میل سوپاپ
- ۳- کنترل عملکرد سیستم ایموبیلایزر
- ۴- کنترل خاصی نیاز ندارد

خودروهای پژو ۲۰۰۸، ۳۰۱ و ۵۰۸

ایراد یازدهم : خودرو ۲۰۰۸ با ایراد عملکرد نادرست فن رادیاتور (فن با دور تند کار میکند) به تعمیرگاه مراجعه نموده است :

۱۳۳- کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- ۱- سیستم برق خودرو - ایراد باطری خودرو
- ۲- سیستم برق خودرو - ایراد فیوز
- ۳- سیستم برق خودرو - ایراد کنترل یونیت موتور
- ۴- سیستم برق خودرو - ایراد کنترلر راه انداز فن

۱۳۴- برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح می باشد ؟

- ۱- توسط ابزار مخصوص تستر باطری بررسی وضعیت باطری
- ۲- در جعبه فیوز اصلی و با استفاده از مدارک تعمیرات اقدام به بررسی فیوز مرتبط با سیستم فوق توسط دستگاه مولتی متر مینماییم
- ۳- با استفاده از دستگاه عیب یاب اقدام به خواندن ایراد در جعبه فیوز BFRM و سپس پاک نمودن آنها مینماییم
- ۴- بررسی ظاهری کنترل یونیت فن رادیاتور را منطبق با مشخصات اعلام شده

۱۳۵- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمایم؟

- ۱- اقدام به تعویض باطری خودرو با یک باطری از نوع ژلاتینی کره ای
- ۲- اقدام به تعویض فیوز سوخته مینماییم
- ۳- مجدداً پس از تعویض فیوز و باز نمودن سوئیچ اقدام به خواندن ایراد و پاک نمودن آن مینماییم
- ۴- تعویض کنترل یونیت فن رادیاتور منطبق با مشخصات قابل نصب جهت خودروی ۲۰۰۸ با توجه به مدارک تعمیرات

۱۳۶- پس از رفع عیب ، کدام یک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید

- ۱- بررسی ولتاژ و جریان خروجی باطری در حالت استاتیک و دینامیک خودرو
- ۲- اقدام به بررسی عملکرد سیستم فن رادیاتور در دو حالت سوئیچ باز و موتور روشن و درجه حرارت های مختلف دمای مایع خنک کننده موتور و صحت عملکرد آن
- ۳- با استفاده از دستگاه عیب یاب مشاهده عملکرد ترموستات موتور
- ۴- بررسی سیستم توربو شارژ موتور و خلاء بوستر ترمز

ایراد دوازدهم : خودروی ۵۰۸ با ایراد عمل نکردن سیستم روشنایی اتوماتیک نور بالا و پائین به نمایندگی مراجعه نموده است و درخواست تست عملکرد سیستم فوق را در تعمیرگاه دارد :

۱۳۷_ کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- ۱ - سیستم مالتی پلکس ECO ۲۰۱۰ AEE - قطعات شبکه CANHS
- ۲ - سیستم الکتریکی - کنترل یونیت سر باتری
- ۳ - سیستم الکتریکی - سنسور نور و باران
- ۴ - سیستم الکتریکی - سنسور نور آینه دید عقب داخل کابین

۱۳۸_ برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح می باشد ؟

- ۱- فقط کافی است در حالت سوئیچ باز دسته کنترل روشنایی در حالت AUTO قرار گیرد حال با کاهش نور محیط تغییر وضعیت از نور بالا به نور پائین و برعکس مشاهده میشود
- ۲- بدون وابستگی به وضعیت سوئیچ دسته کنترل روشنایی را در حالت نور پائین قرار داده و سپس دکمه فشاری AUTO قرار گرفته در کنسول وسط را فشرده نموده تا LED آن روشن شود حال سیستم نسبت به تغییر شدت نور محیط عکس العمل نشان میدهد
- ۳ - بدون وابستگی به وضعیت سوئیچ کافی است دکمه فشاری AUTO بمدت ۵ ثانیه نگه داشته شود تا LED آن روشن شده و سیستم فوق فعال گردد
- ۴ - هیچکدام از گزینه های فوق صحیح نمیشود

۱۳۹_ برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمایم؟

- ۱ - با استفاده از مولتیتر اقدام به بررسی فیوزهای روشنایی موجود در BSI مینمایم
- ۲ - با استفاده از دستگاه عیب یاب اقدام به تست عملکرد روشنایی اصلی مینمایم
- ۳ - این سیستم ایرادی نداشته و روش فعال نمودن آن صحیح نمیشود
- ۴ - فعال شدن سیستم فوق وابسته به سرعت خودرو حداقل ۱۰ کیلومتر در ساعت میباشد

۱۴۰_ پس از رفع عیب ، کدام یک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید؟

- ۱ - با استفاده از دستگاه عیب یاب PPS اقدام به پیکره بندی مجدد BSI خودرو مینمایم
- ۲ - با فعال نمودن سیستم فوق اقدام به تست جاده با سرعت حداقل ۲۵ کیلومتر در ساعت نموده و سنسور روی آئینه دید عقب را تحریک میکنیم .
- ۳ - با فعال نمودن سیستم فوق اقدام به تست جاده با سرعت حداقل ۱۰ کیلومتر در ساعت نموده و دوربین سنسور نور و باران را تحریک میکنیم
- ۴ - با روشهای فوق نمیتوان صحت عملکرد سیستم فوق را بررسی نمود

ایراد سیزدهم: مشتری با خودروی پژو ۲۰۰۸ بیان می کند "از موتور به خصوص در دور آرام، صدای ناهنجار شنیده می شود"

۱۴۱- کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- ۱- سیستم سوخت رسانی - وجود خطا در ECU موتور
- ۲- سیستم سوخت رسانی - پمپ فشار قوی بنزین
- ۳- سیستم خنک کننده موتور - موتور فن رادیاتور
- ۴- سیستم خنک کننده موتور - واتر پمپ

۱۴۲- برای بررسی عیب یابی فوق ، کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

- ۱- کنترل عملکرد فن رادیاتور با دستگاه عیب یاب و بررسی مدار الکتریکی آن طبق مستندات فنی
- ۲- کنترل و بررسی سیستم خلاء توربو شارژ
- ۳- کنترل عملکرد موتور برقی دریچه گاز
- ۴- کنترل عملکرد پمپ فشار قوی سوخت با دستگاه عیب یاب و همچنین بصورت دیداری و شنیداری

۱۴۳- برای رفع عیب موجود چگونه اقدام می کنید؟

- ۱- با تعویض پمپ فشار قوی سوخت ایراد برطرف می گردد .
- ۲- با خواندن خطا ECU موتور و پاک کردن آن ایراد برطرف می گردد.
- ۳- با تعویض موتور فن طبق دستورالعمل تعمیراتی ایراد رفع می گردد .
- ۴- با تعویض موتور برقی دریچه گاز ایراد برطرف می گردد.

۱۴۴- کدامیک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید؟

- ۱- کنترل خاصی مورد نیاز نیست.
- ۲- کنترل دقیق عملکرد پمپ فشار قوی توسط دستگاه عیب یاب و همچنین کنترل صدا موتور در حین روشن بودن
- ۳- تست روشن شدن خودرو و کنترل خاموش شدن لامپ ایموبیلایزر
- ۴- کنترل پارامتر های کنترل یونیت موتور با دستگاه عیب یاب و اطمینان از عملکرد صحیح دریچه گاز

گیربکس اتوماتیک AL4

ایراد چهاردهم: خودرو پژو ۲۰۷ با گیربکس اتوماتیک با ایراد " گاها تعویض دنده ها در دور بالا و ۴۰۰۰ انجام می شود و حالت دستی (Tiptronic) عمل نمی کند" به نمایندگی مراجعه کرده است. (این ایراد بندرت توسط مشتری مشاهده شده است).

۱۴۵- کدام سیستم - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

۱- سیستم گیربکس - تورک کانورتور (مبدل گشتاور)

۲- سیستم ABS - سنسورهای چرخ جلو

۳- سیستم گیربکس - بلوک هیدرولیک

۴- سیستم گیربکس - استراتژی عملکرد TCU

۱۴۶ - کدامیک از گزینه های زیر جهت بررسی ایراد صحیح می باشد؟

۱- کنترل شیرهای اصلی بلوک هیدرولیک (EVM-lu / EVM-pl)

۲ - تنظیم نبودن سوئیچ چند منظوره و سلکتوردستی انتخاب دنده.

۳- بررسی و تست استال تورک کانورتور

۴- بررسی پارامترها به همراه کنترل ارتباط شبکه مالتی پلکس بین ABS و EGS (ECU گیربکس) توسط ایکودیاگ

۱۴۷ - عملیات لازم جهت رفع ایراد کدام است؟

۱- با پیاده نمودن گیربکس نسبت به تعویض تورک کانورتور اقدام می شود

۲- این حالت مربوط به استراتژی TCU بمنظور حفاظت حرارتی سیستم بوده و ایراد نمی باشد .

۳- شیرهای برقی اصلی و EVM- EVS ها توسط دستگاه دیاگ بررسی، در صورت لزوم بلوک هیدرولیک تعویض می گردد .

۴- پس از کنترل دمای روغن شیر برقی خنک کن روغن تعویض می شود

۱۴۸- پس از تعمیرات، جهت حصول اطمینان از رفع ایراد چه اقدامی را مناسب می دانید؟

۱- پس از رفع ایراد گیربکس ، نیازی به کنترل خاصی ندارد .

۲- پس از سرریز نمودن روغن نیازی به تغییر کنتور روغن نمی باشد

۳- پس از تعویض شیرهای اصلی EVM ، TCU می بایست داندلودینگ شود.

۴- کنترل توسط دستگاه عیب یاب و سپس در شرایط کاری مختلف موتور (سرد و گرم) تست جاده ای می نمائیم.

ایراد پانزدهم : مشتری با خودروی پژو ۲۰۷ اتوماتیک با کارکرد ۶۰۰۰۰ کیلومتر با ایراد " خودرو فقط در دنده عقب حرکت دارد " به نمایندگی مراجعه نموده است

۱۴۹ - کدام سیستم و قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- ۱- سیستم گیربکس - شیرهای برقی اصلی و شیر برقی خنک کن روغن
- ۲- سیستم گیربکس - TCU و سنسور تیپ ترونیک
- ۳- سیستم الکتریکی گیربکس - عدم تنظیم سوئیچ چند منظوره
- ۴- سیستم گیربکس - بلوک هیدرولیک ، عدم تنظیم سوپاپ دستی

۱۵۰ - کدامیک از گزینه های زیر جهت بررسی ایراد صحیح می باشد ؟

- ۱ - TCU (ECU گیربکس) نیاز به Downloading دارد .
- ۲ - عدم ارتباط در شبکه مالتی پلکس بین EGS و عملکرد ABS - سنسور تیپ ترونیک
- ۳ - عملکرد شیرهای برقی اصلی EVM توسط دستگاه ایکودیگ در شرایط مختلف کنترل شود .
- ۴- تنظیم نبودن ماهک داخلی بلوک هیدرولیک که می بایست توسط ابزار مخصوص تنظیم گردد

۱۵۱ - برای رفع عیب موجود چگونه اقدام میکنید ؟

- ۱ - محرک مغناطیسی مربوط به Shift lock تعویض می شود .
- ۲- با بروزآوری TCU (ECU گیربکس) رفع عیب می گردد .
- ۳- با بازنمودن قاب بلوک هیدرولیک ، میل انتخاب دستی داخل بلوک هیدرولیک توسط ابزار مخصوص تنظیم می شود .
- ۴- ابتدا پس از بررسی با دستگاه عیب یاب ایراد در سیستم ترمز ABS را رفع نموده در صورت عدم رفع سنسور تیپ ترونیک کنترل می شود .

۱۵۲ - پس انجام تعمیرات کدامیک از موارد زیر را برای اطمینان از رفع ایراد مناسب می دانید ؟

- ۱- پس از رفع ایراد ، توسط دستگاه عیب یاب عملکرد دسته دنده را در دنده های مختلف در منوی پارامترها بررسی و سپس در شرایط کاری مختلف تست جاده ای می نمائیم .
- ۲- پس از رفع عیب سیستم شبکه مالتی پلکس را کنترل کرده و تست جاده می کنیم.
- ۳- پس از رفع عیب گیربکس ، نیازی به کنترل خاصی ندارد.
- ۴- نرم افزار EGS (کنترل یونیت گیربکس) و ABS را دانلودینگ می نمائیم

خودروی تندر

ایراد شانزدهم : مشتری با خودروی تندر مدل ۱۳۹۴ بیان می نماید " چراغ اخطار ایربگ روشن است و کیسه هوا تاکنون عمل نکرده است "

۱۵۳- کدام سیستمها - قطعات خودرو می تواند در بروز عیب موثر باشد؟

- ۱- سیستم ایربگ ها- کنترل یونیت ایربگ
- ۲- سیستم ایربگ- کمر بند پیش کشنده
- ۳- سیستم ایربگ- مدار ارتباطی ایربگ با UCH
- ۴- سیستم ایربگ- مدار محدود کننده نیرو

۱۵۴- برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح است؟

- ۱- lock نمودن کنترل یونیت ایربگ توسط دستگاه عیب یاب کلیپ و بررسی سیستم ایربگ
- ۲- بررسی مقاومت اهمی مدار ایربگ راننده توسط دستگاه عیب یاب
- ۳- بررسی مقاومت اهمی مدار ایربگ راننده توسط مولتی متر مناسب
- ۴- گزینه ۱ و ۲ صحیح است.

۱۵۵- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمایید؟

- ۱- تعویض کنترل یونیت ایربگ در صورتی که پارامتر $\text{impact detected} = \text{yes}$ باشد
- ۲- تعویض UCH
- ۳- تعویض دسته سیم ارتباطی کنترل یونیت موتور به ایربگ
- ۴- تعویض کنترل یونیت موتور

۱۵۶- پس از رفع عیب کدام یک از موارد زیر را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید؟

- ۱- un lock کردن کنترل یونیت ایربگ و سپس تست جاده و بررسی وضعیت چراغ ایربگ
- ۲- تست اهمی مدار ایربگ راننده توسط مولتی متر
- ۳- تست اهمی مدار ایربگ سرنشین توسط مولتی متر
- ۴- تست جاده و بررسی سیگنال عملکرد ایربگ از طریق UCH

۱۵۷- تجهیزات ایمنی غیر فعال خودروی تندر ۹۰ شامل کدام موارد می باشد؟

- ۱- ایربگ راننده و سرنشین
- ۲- ایربگ راننده و سرنشین و پیش کشنده ای جلو
- ۳- ایربگ راننده و سرنشین و پیش کشنده و ایربگ های جانبی
- ۴- ایربگ راننده و سرنشین و قسمت های مقاوم شده بدنه خودروی تندر ۹۰

ایراد هفدهم: مشتری با خودرو تندر با کارکرد بالای ۱۰۰ هزار کیلومتر بیان می نماید "گیربکس صدای زوزه دارد و گاهی دسته دنده از حالت دنده ۵ به حالت خلاص می رود"

۱۵۸- کدام سیستمها - قطعات خودرو می تواند در بروز عیب موثر باشد؟

- ۱- سیستم انتقال قدرت - پلوس ها
- ۲- سیستم انتقال قدرت - صفحه فلاپویل
- ۳- سیستم انتقال قدرت - صفحه کلاچ
- ۴- سیستم انتقال قدرت - جعبه فرمان

۱۵۹- برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح است؟

- ۱- بررسی وضعیت عملکرد صحیح دسته دنده و مکانیزم کابل ها های رابط
- ۲- بررسی وضعیت عملکرد دیسک و صفحه
- ۳- بررسی وضعیت وجود نشستی روغن از گردگیر پلوس سمت چپ
- ۴- بررسی وضعیت وجود نشستی روغن از موتور

۱۶۰- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمایید؟

- ۱- تعویض گردگیر پلوس سمت چپ و سرریز کردن روغن گیربکس تا حد لازم
- ۲- تعویض پمپ پیچ کارتر روغن موتور
- ۳- تعویض گیربکس
- ۴- تعویض دیسک و صفحه

۱۶۱- پس از رفع عیب کدام یک از موارد زیر را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید؟

- ۱- بررسی عدم نشستی روغن پس از تعمیر و تست جاده برای بررسی وضعیت عملکرد عادی گیربکس و عدم وجود صدای زوزه
- ۲- بررسی عدم نشستی روغن از موتور و تست جاده برای بررسی وضعیت عملکرد عادی موتور
- ۳- تست عملکرد چراغ اخطار کلاچ در پشت آمپر
- ۴- تست جاده برای بررسی وضعیت عملکرد عادی گیربکس

۱۶۲- تفاوت های بارز گیربکس JH3 و JHQ در چیست؟

- ۱- حذف گردگیر پلوس سمت چپ و تغییر نسبت دنده ۵ در JHQ
- ۲- حذف گردگیر پلوس سمت چپ JHQ
- ۳- کابلی بودن ارتباط دسته دنده و گیربکس در JHQ
- ۴- گزینه ۲ و ۳

ایراد هجدهم: مشتری با خودرو تندر مدل ۱۳۹۶ بیان می نماید "در هنگام روشن بودن بودن کولر میزان سرمایش هوا کم می باشد"

۱۶۳- کدام سیستمها - قطعات خودرو می تواند در بروز عیب موثر باشد؟

- ۱- سیستم الکتریکال - رله کمپرسور کولر در جعبه فیوز اتاق
- ۲- سیستم تهویه مطبوع - دیود تغذیه کمپرسور کولر در جعبه فیوز موتور
- ۳- سیستم الکتریکی تهویه مطبوع - تمامی قطعات مدار گاز سرمایش کولر
- ۴- سیستم سیستم تهویه مطبوع - کلید سه مرحله ای

۱۶۴- برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح است؟

- ۱- عملکرد صحیح پانل AC (کلید AC - سلکتور ترکیب هوای سرد و گرم)
- ۲- بررسی مدار الکتریکی برای اطمینان از راه اندازی کمپرسور
- ۳- بررسی برسی میزان فشار گاز مدار
- ۴- هر سه مورد ۱ و ۲ و ۳

۱۶۵- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمایید؟

- ۱- تنظیم نمودن میزان گاز کولر
- ۲- فقط تعویض ست کامل لوله های گاز مدار فشار قوی
- ۳- فقط تعویض ست کال لوله های گاز مدار فشار ضعیف
- ۴- تعویض مجموعه کامل HVAC

۱۶۶- پس از رفع عیب کدام یک از موارد زیر را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید؟

- ۱- تست مجدد فشار گاز و میزان سرمایش هوای دمیده شده به داخل اتاق در حالت ایستا و تست جاده
- ۲- تست جاده خودرو در حالت کولر روشن و بدون مبرد
- ۳- تست فشار قدرت کمپرسور با ابزار مخصوص
- ۴- اضافه نمودن روغن کمپرسور به مدار به میزان ۱۰ سی سی

۱۶۷- مدار سیستم سرمایش تندر ۹۰ شامل کدام اجزا اصلی زیر می باشد؟

- ۱- مجموعه قطعات مدار مبرد (کمپرسور، لوله ها، کندانسور و اواپراتور با شیرانبساط) و پانل AC و مجموعه HVAC دسته سیم ها و سنسور اواپراتور
- ۲- مجموعه قطعات مدار مبرد (کمپرسور، کندانسور ...) و پانل AC و مجموعه HVAC دسته سیم ها و سنسور اواپراتور و سوئیچ سه کاره
- ۳- مجموعه قطعات مدار مبرد (کندانسور و اواپراتور با شیرانبساط) و پانل AC و مجموعه HVAC دسته سیم ها و سنسور اواپراتور و سوئیچ سه کاره
- ۴- مجموعه قطعات مدار مبرد (کمپرسور، لوله ها، کندانسور و اواپراتور)

ایراد نوزدهم : مشتری با خودرو تندر بیان می دارد:

" در سرعت های بالای ۱۰۰ کیلومتر بر ساعت گاهی چراغ اخطار ABS در پشت آمپر روشن می شود"

۱۶۸- کدام سیستمها - قطعات خودرو می تواند در بروز عیب موثر باشد؟

۱- سیستم سوخت رسانی - سنسور سرعت خودرو

۲- سیستم الکتریسیته - کنترل یونیت داخل اتاق UCH

۳- سیستم تعلیق - کمک فنرها

۴- سیستم ترمز ABS - تویی/بلبرینگ چرخ ها

۱۶۹- برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح است؟

۱- بررسی میزان آج تایرهای خودرو

۲- بررسی وضعیت تعداد قطب های مغناطیسی هدف (شاخص) چرخ ها توسط دستگاه عیب یاب

۳- بررسی عملکرد سنسور سرعت خودرو توسط دستگاه عیب یاب

۴- بررسی صدای پمپ برقی ترمز ABS

۱۷۰- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمایید؟

۱- تعویض کنترل یونیت ABS

۲- تعویض تویی چرخ عقب در صورتی که تعداد قطب های مغناطیسی تویی/ بلبرینگ چرخها بیشتر از ۴۸ باشد.

۳- تعویض تویی چرخي که تعداد قطب های مغناطیسی تویی/ بلبرینگ آن کمتر یا بیشتر از مقادیر ذکر شده در مستندات (اطلاعیه فنی) باشد.

۴- تعویض کمک فنر های جلو

۱۷۱- پس از رفع عیب کدام یک از موارد زیر را برای اطمینان از رفع عیب مناسب می دانید؟

۱- پاک کردن کد خطا های ثبت شده در کنترل یونیت

۲- تست جاده و اطمینان از عدم روشن شدن چراغ ABS

۳- با استفاده از دستگاه عیب یاب وضعیت تعداد قطب های مغناطیسی چرخ مورد نظر را بررسی می نماییم

۴- گزینه های ۱ و ۲ و ۳

۱۷۲- مجموعه ایمنی فعال تندر ۹۰ شامل سیستم های زیر می باشد:

۱- سیستم ABS

۲- سیستم ABS + EBD

۳- سیستم ABS + EBD+ AFU

۴- سیستم ABS + EBD+ ESP

ایراد بیستم : مشتری با خودرو تندر با کارکرد ۴۰ هزار کیلومتر بیان می دارد:
" خودرو قدرت و کشش لازم را ندارد مخصوصا در حالت کولر روشن، و هر از گاهی چراغ Check روشن می شود"(خودرو بوی بد در خروجی اگزوز ندارد - پمپ بنزین سالم است - کولر خودرو مشکلی ندارد)

۱۷۳- کدام سیستمها - قطعات خودرو می تواند در بروز عیب موثر باشد؟

- ۱- سیستم سوخت رسانی - باتری خودرو
- ۲- سیستم الکتریسیته- کنترل یونیت داخل اتاق UCH
- ۳- سیستم سوخت رسانی و جرقه - کنترل یونیت موتور یا قطعات سیستم سوخت رسانی جرقه
- ۴- سیستم ترمز ABS

۱۷۴- برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح است؟

- ۱- بررسی تطبیقی پارامترهای کنترل یونیت موتور
- ۲- بررسی پارامترهای misfiring firing برای تک تک سیلندرها
- ۳- بررسی وضعیت کوئل ها شمع ها و انژکتورها پس از بررسی پارامترهای موتور
- ۴- گزینه های ۱ و ۲ و ۳

۱۷۵- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمایید؟

- ۱- تعویض قطعه معیوب سیستم سوخت رسانی(انژکتور،...)
- ۲- تعویض کنترل یونیت موتور خودرو
- ۳- برنامه ریزی مجدد کنترل یونیت خودرو
- ۴- تعویض کاتالیست خودرو

۱۷۶- پس از رفع عیب کدام یک از موارد زیر را برای اطمینان از رفع عیب مناسب می دانید؟

- ۱- پاک کردن کد خطا های ثبت شده در کنترل یونیت
- ۲- تست جاده و اطمینان از عدم روشن شدن چراغ Check
- ۳- برنامه ریزی مجدد کنترل یونیت خودرو
- ۴- گزینه های ۱ و ۲

۱۷۷ - خودروهای تندر یورو ۴ چه تفاوتی با خودرو های یورو ۳ دارند

- ۱ - دارای سنسور اکسیژن دوم، کاتالیست، دسته سیم و نرم افزار کنترل یونیت موتور متفاوت
- ۲ - دارای سنسور اکسیژن دوم، کاتالیست و دسته سیم متفاوت
- ۳ - دارای سنسور اکسیژن دوم و کاتالیست متفاوت
- ۴ - دارای سنسور اکسیژن دوم

ایراد بیست و یکم: مشتری با خودرو تندر با کارکرد ۲ هزار کیلومتر بیان می دارد:

" خودرو در حالت ایستا و حرکت دارای صدای غیر عادی و بلند در قسمت موتور می باشد "(چراغ

چک روشن نمی شود و خودرو مشکلی از بابت قدرت و کشش ندارد)

۱۷۸- کدام سیستمها- قطعات خودرو می تواند در بروز عیب موثر باشد؟

۱- سیستم سوخت رسانی

۲- موتور

۳- گیربکس

۴- تعلیق

۱۷۹- برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح است؟

۱- باز کردن سر سیلندر و چک کردن داخل سیلندر ها و پیدا کردن منشا ایراد

۲- باز کردن سر سیلندر و چک کردن سوپاپ ها و پیدا کردن منشا ایراد

۳- باز کردن موتور و بازدید پیستون ها و شاتون ها پیدا کردن پیستون و شاتون معیوب

۴- کشیدن تک تک کوئل ها (بدون قطع مدار الکتریکی) در حالت موتور روشن و ایستا و پیدا کردن سیلندر مربوط به صدا

۱۸۰- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمایید؟

۱- تعویض پیستون معیوب

۲- تعویض سوپاپ معیوب

۳- تعویض کپه یاتاقان متحرک سیلندر مربوطه

۴- تعویض یاتاقان متحرک سیلندر مربوطه

۱۸۱- پس از رفع عیب کدام یک از موارد زیر را برای اطمینان از رفع عیب مناسب می دانید؟

۱- پاک کردن کد خطا های ثبت شده احتمالی در کنترل یونیت

۲- تست جاده و اطمینان از رفع عیب روشن نشدن چراغ Check

۳- برنامه ریزی مجدد کنترل یونیت خودرو

۴- گزینه های ۱ و ۲

۱۸۲- ویژگی های خاص موتور K4M تندر ۹۰ در چیست؟

۱- سرسیلندر آلومینیوم و تایپیت های هیدرولیکی

۲- دارای مکانیزم تایمینگ زنجیری

۳- دارای مکانیزم تایمینگ تسمه ای و تسمه سفت کن اتوماتیک

۴- گزینه ۱ و ۳

ایراد بیست و دوم: مشتری با خودرو تندر با کارکرد ۳۰ هزار کیلومتر بیان می دارد: " خودرو پس از خاموش شدن، روز بعد دیگر روشن نشده است و توسط امداد خودرو به نمایندگی حمل شده و چراغ ایموایلایزر در جلو آمپر چشمک می زند" (بنزین دارد و سیستم سوخت رسانی سالم است - باتری سالم است و استارت کار می کند - سوئیچ متعلق به خودرو می باشد)

۱۸۳- کدام سیستمها - قطعات خودرو می تواند در بروز عیب موثر باشد؟

- ۱- سیستم سوخت رسانی
- ۲- باتری و فیوزها
- ۳- سیستم ضدسرقت
- ۴- سیستم ایربگ

۱۸۴- برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح است؟

- ۱- چک کردن صحت عملکرد سیستم ایموایلایزر با دستگاه کلیپ، و چک کردن خودرو با کلید دوم
- ۲- چک کردن صحت عملکرد سیستم سوخت رسانی با دستگاه کلیپ
- ۳- چک کردن سلامت باتری و فیوزهای سیستم سوخت رسانی
- ۴- چک کردن سنسور دور موتور

۱۸۵- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمایید؟

- ۱- تعویض ترانسپوندر معیوب یا سفارش گذاری کلید جدید
- ۲- تعویض کنترل یونیت موتور
- ۳- تعویض کنترل یونیت ایموایلایزر
- ۴- تعویض چراغ چشمک زن پشت صفحه آمپر

۱۸۶- پس از رفع عیب کدام یک از موارد زیر را برای اطمینان از رفع عیب مناسب می دانید؟

- ۱- پاک کردن کد خطا های ثبت شده احتمالی در کنترل یونیت موتور
- ۲- اطمینان از رفع عیب روشن شدن موتور و خاموش ماندن چراغ چشمک زن
- ۳- اطمینان از خاموش شدن چراغ چشمک زن
- ۴- بررسی خاصی نیاز نمی باشد

۱۸۷- سیستم ایموایلایزر تندر ۹۰ از چه نوعی می باشد؟

- ۱- سیستم Encrypted و کدینگ الگوریتمی و چیپ ست در کلید و ترانسپوندر برای انتقال کد
- ۲- سیستم رولینگ کدینگ و چیپ ست در کلید و ترانسپوندر برای انتقال کد
- ۳- سیستم رولینگ کدینگ و چیپ ست در کلید و انتقال کد با بلوتوث
- ۴- سیستم Encrypted و کدینگ الگوریتمی و با انتقال کد با بلوتوث

ایراد بیست و سوم : مشتری با خودرو تندر گیربکس اتوماتیک با کارکرد ۸۰ هزار کیلومتر بیان می دارد: " خودرو در هنگام حرکت گاهی اوقات تقه می زند " (موتور خودرو سالم می باشد)

۱۸۸- کدام سیستمها - قطعات خودرو می تواند در بروز عیب موثر باشد؟

- ۱- سیستم تعلیق - پلوس ها
- ۲- سیستم انتقال قدرت گیربکس اتوماتیک
- ۳- سیستم انتقال قدرت - صفحه کلاچ دویل
- ۴- سیستم سوخت رسانی موتور - جعبه فرمان

۱۸۹- برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح است؟

- ۱- بررسی وضعیت عملکرد صحیح مولتی فانکشن سوئیچ (سوئیچ چند منظوره)
- ۲- بررسی وضعیت خطا ها در کنترل یونیت گیربکس اتوماتیک با دستگاه کلیپ
- ۳- بررسی وضعیت پارامتر فشار روغن با دستگاه کلیپ در دنده ها و دورهای مختلف موتور
- ۴- اول گزینه ۲ و سپس گزینه ۳

۱۹۰- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمایید؟

- ۱- تعویض مولتی فانکشن سوئیچ (سوئیچ چند منظوره)
- ۲- تعویض کانورتور
- ۳- تعویض کانورتور و سنسور فشار روغن
- ۴- تعویض مجموعه هیدرولیک یونیت (مجموعه شیرها)

۱۹۱- پس از رفع عیب کدام یک از موارد زیر را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید؟

- ۱- بررسی عدم نشستی روغن پس از تعمیر و تست جاده برای بررسی وضعیت عملکرد عادی گیربکس
- ۲- تست جاده برای بررسی وضعیت عملکرد عادی گیربکس و در تمام دنده ها و دوره های مختلف موتور
- ۳- اضافه نمودن روغن به گیربکس
- ۴- Reprogram کردن کنترل یونیت گیربکس اتوماتیک

۱۹۲- در صورت عمل نکردن صحیح دکمه شیف روی دسته دنده ، آسان ترین راه برای آزاد کردن دسته دنده از حالت پارک کدام است؟

- ۱- توسط دستگاه کلیپ دسته دنده را از حالت قفل در می آوریم
- ۲- طبق راهنمای تعمیرات دکمه خلاصی دسته دنده را پیدا کرده و دسته دنده را آزاد می کنیم
- ۳- باید کابل رابط دسته دنده را از اهرم روی گیربکس جدا کرده و از روی گیربکس ، دنده را از وضعیت پارک خارج نمائیم
- ۴- یک بار سرباطری را برداشته و بعد از پنج دقیقه مجددا سرباطری ر وصل می کنیم تا دسته دنده به حالت عادی برگردد.

خودروی کپچر

ایراد بیست و سوم : مشتری با خودروی کپچر بیان می نماید :

" خودرو استارت می خورد ولی روشن نمی شود یا بلافاصله پس از روشن شدن خاموش می شود "

۱۹۳-- کدام سیستمها - قطعات خودرو می تواند در بروز عیب موثر باشد؟

- ۱- سیستم سوخت رسانی - سنسور موقعیت پدال گاز
- ۲- سیستم مالتی پلکس - ارتباط مقاومت های شبکه مولتی پلکس در کنترل یونیت موتور و گیربکس
- ۳- سیستم مالتی پلکس - ارتباط مقاومت های شبکه مولتی پلکس در کنترل یونیت ایربگ و ESP
- ۴- سیستم سوخت رسانی - مپ سنسور

۱۹۴- برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح است؟

- ۱- تست اهمی سنسور موقعیت پدال گاز
- ۲- تست اهمی میان پایه های مربوط به CAN H و CAN L در کانکتور عیب یاب
- ۳- تست اهمی مپ سنسور
- ۴- تست عملکرد مپ سنسور توسط دستگاه عیب یاب

۱۹۵- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمایید؟

- ۱- رفع اتصالی در سیم های شبکه LIN
- ۲- تعویض سنسور پدال گاز
- ۳- رفع اتصالی در ارتباط سیمی سنسور پدال گاز و کنترل یونیت موتور
- ۴- تعویض مپ سنسور

۱۹۶- پس از رفع عیب کدام یک از موارد زیر را برای اطمینان از رفع عیب مناسب می دانید؟

- ۱- عیب یابی مجدد با دستگاه کلیپ و تست جاده
- ۲- تست اهمی سنسور پدال گاز و کنترل پارامتر آن
- ۳- تست اهمی شبکه LIN
- ۴- انجام معرفی سویچ

۱۹۷- قفل فرمان خودروی کپچر با فرمان دریافتی از کدام یونیت ازاد و درگیر می شود؟

- ۱- HFM
- ۲- UCH
- ۳- Injection ECU
- ۴- Instrument Panel

پاسخنامه کارشناس فنی

۱	۱	۱	۱	۱
۲	۱	۱	۱	۱
۳	۱	۱	۱	۱
۴	۱	۱	۱	۱
۵	۱	۱	۱	۱
۶	۱	۱	۱	۱
۷	۱	۱	۱	۱
۸	۱	۱	۱	۱
۹	۱	۱	۱	۱
۱۰	۱	۱	۱	۱

۱	۱	۱	۱	۱	۵۱	۱	۱	۱	۱	۱۰۱	۱	۱	۱	۱	۱۵۱	۱	۱	۱	۱	۲۰۱	۱	۱	۱	۱	۱
۲	۱	۱	۱	۱	۵۲	۱	۱	۱	۱	۱۰۲	۱	۱	۱	۱	۱۵۲	۱	۱	۱	۱	۲۰۲	۱	۱	۱	۱	۱
۳	۱	۱	۱	۱	۵۳	۱	۱	۱	۱	۱۰۳	۱	۱	۱	۱	۱۵۳	۱	۱	۱	۱	۲۰۳	۱	۱	۱	۱	۱
۴	۱	۱	۱	۱	۵۴	۱	۱	۱	۱	۱۰۴	۱	۱	۱	۱	۱۵۴	۱	۱	۱	۱	۲۰۴	۱	۱	۱	۱	۱
۵	۱	۱	۱	۱	۵۵	۱	۱	۱	۱	۱۰۵	۱	۱	۱	۱	۱۵۵	۱	۱	۱	۱	۲۰۵	۱	۱	۱	۱	۱
۶	۱	۱	۱	۱	۵۶	۱	۱	۱	۱	۱۰۶	۱	۱	۱	۱	۱۵۶	۱	۱	۱	۱	۲۰۶	۱	۱	۱	۱	۱
۷	۱	۱	۱	۱	۵۷	۱	۱	۱	۱	۱۰۷	۱	۱	۱	۱	۱۵۷	۱	۱	۱	۱	۲۰۷	۱	۱	۱	۱	۱
۸	۱	۱	۱	۱	۵۸	۱	۱	۱	۱	۱۰۸	۱	۱	۱	۱	۱۵۸	۱	۱	۱	۱	۲۰۸	۱	۱	۱	۱	۱
۹	۱	۱	۱	۱	۵۹	۱	۱	۱	۱	۱۰۹	۱	۱	۱	۱	۱۵۹	۱	۱	۱	۱	۲۰۹	۱	۱	۱	۱	۱
۱۰	۱	۱	۱	۱	۶۰	۱	۱	۱	۱	۱۱۰	۱	۱	۱	۱	۱۶۰	۱	۱	۱	۱	۲۱۰	۱	۱	۱	۱	۱
۱۱	۱	۱	۱	۱	۶۱	۱	۱	۱	۱	۱۱۱	۱	۱	۱	۱	۱۶۱	۱	۱	۱	۱	۲۱۱	۱	۱	۱	۱	۱
۱۲	۱	۱	۱	۱	۶۲	۱	۱	۱	۱	۱۱۲	۱	۱	۱	۱	۱۶۲	۱	۱	۱	۱	۲۱۲	۱	۱	۱	۱	۱
۱۳	۱	۱	۱	۱	۶۳	۱	۱	۱	۱	۱۱۳	۱	۱	۱	۱	۱۶۳	۱	۱	۱	۱	۲۱۳	۱	۱	۱	۱	۱
۱۴	۱	۱	۱	۱	۶۴	۱	۱	۱	۱	۱۱۴	۱	۱	۱	۱	۱۶۴	۱	۱	۱	۱	۲۱۴	۱	۱	۱	۱	۱
۱۵	۱	۱	۱	۱	۶۵	۱	۱	۱	۱	۱۱۵	۱	۱	۱	۱	۱۶۵	۱	۱	۱	۱	۲۱۵	۱	۱	۱	۱	۱
۱۶	۱	۱	۱	۱	۶۶	۱	۱	۱	۱	۱۱۶	۱	۱	۱	۱	۱۶۶	۱	۱	۱	۱	۲۱۶	۱	۱	۱	۱	۱
۱۷	۱	۱	۱	۱	۶۷	۱	۱	۱	۱	۱۱۷	۱	۱	۱	۱	۱۶۷	۱	۱	۱	۱	۲۱۷	۱	۱	۱	۱	۱
۱۸	۱	۱	۱	۱	۶۸	۱	۱	۱	۱	۱۱۸	۱	۱	۱	۱	۱۶۸	۱	۱	۱	۱	۲۱۸	۱	۱	۱	۱	۱
۱۹	۱	۱	۱	۱	۶۹	۱	۱	۱	۱	۱۱۹	۱	۱	۱	۱	۱۶۹	۱	۱	۱	۱	۲۱۹	۱	۱	۱	۱	۱
۲۰	۱	۱	۱	۱	۷۰	۱	۱	۱	۱	۱۲۰	۱	۱	۱	۱	۱۷۰	۱	۱	۱	۱	۲۲۰	۱	۱	۱	۱	۱
۲۱	۱	۱	۱	۱	۷۱	۱	۱	۱	۱	۱۲۱	۱	۱	۱	۱	۱۷۱	۱	۱	۱	۱	۲۲۱	۱	۱	۱	۱	۱
۲۲	۱	۱	۱	۱	۷۲	۱	۱	۱	۱	۱۲۲	۱	۱	۱	۱	۱۷۲	۱	۱	۱	۱	۲۲۲	۱	۱	۱	۱	۱
۲۳	۱	۱	۱	۱	۷۳	۱	۱	۱	۱	۱۲۳	۱	۱	۱	۱	۱۷۳	۱	۱	۱	۱	۲۲۳	۱	۱	۱	۱	۱
۲۴	۱	۱	۱	۱	۷۴	۱	۱	۱	۱	۱۲۴	۱	۱	۱	۱	۱۷۴	۱	۱	۱	۱	۲۲۴	۱	۱	۱	۱	۱
۲۵	۱	۱	۱	۱	۷۵	۱	۱	۱	۱	۱۲۵	۱	۱	۱	۱	۱۷۵	۱	۱	۱	۱	۲۲۵	۱	۱	۱	۱	۱
۲۶	۱	۱	۱	۱	۷۶	۱	۱	۱	۱	۱۲۶	۱	۱	۱	۱	۱۷۶	۱	۱	۱	۱	۲۲۶	۱	۱	۱	۱	۱
۲۷	۱	۱	۱	۱	۷۷	۱	۱	۱	۱	۱۲۷	۱	۱	۱	۱	۱۷۷	۱	۱	۱	۱	۲۲۷	۱	۱	۱	۱	۱
۲۸	۱	۱	۱	۱	۷۸	۱	۱	۱	۱	۱۲۸	۱	۱	۱	۱	۱۷۸	۱	۱	۱	۱	۲۲۸	۱	۱	۱	۱	۱
۲۹	۱	۱	۱	۱	۷۹	۱	۱	۱	۱	۱۲۹	۱	۱	۱	۱	۱۷۹	۱	۱	۱	۱	۲۲۹	۱	۱	۱	۱	۱
۳۰	۱	۱	۱	۱	۸۰	۱	۱	۱	۱	۱۳۰	۱	۱	۱	۱	۱۸۰	۱	۱	۱	۱	۲۳۰	۱	۱	۱	۱	۱
۳۱	۱	۱	۱	۱	۸۱	۱	۱	۱	۱	۱۳۱	۱	۱	۱	۱	۱۸۱	۱	۱	۱	۱	۲۳۱	۱	۱	۱	۱	۱
۳۲	۱	۱	۱	۱	۸۲	۱	۱	۱	۱	۱۳۲	۱	۱	۱	۱	۱۸۲	۱	۱	۱	۱	۲۳۲	۱	۱	۱	۱	۱
۳۳	۱	۱	۱	۱	۸۳	۱	۱	۱	۱	۱۳۳	۱	۱	۱	۱	۱۸۳	۱	۱	۱	۱	۲۳۳	۱	۱	۱	۱	۱
۳۴	۱	۱	۱	۱	۸۴	۱	۱	۱	۱	۱۳۴	۱	۱	۱	۱	۱۸۴	۱	۱	۱	۱	۲۳۴	۱	۱	۱	۱	۱
۳۵	۱	۱	۱	۱	۸۵	۱	۱	۱	۱	۱۳۵	۱	۱	۱	۱	۱۸۵	۱	۱	۱	۱	۲۳۵	۱	۱	۱	۱	۱
۳۶	۱	۱	۱	۱	۸۶	۱	۱	۱	۱	۱۳۶	۱	۱	۱	۱	۱۸۶	۱	۱	۱	۱	۲۳۶	۱	۱	۱	۱	۱
۳۷	۱	۱	۱	۱	۸۷	۱	۱	۱	۱	۱۳۷	۱	۱	۱	۱	۱۸۷	۱	۱	۱	۱	۲۳۷	۱	۱	۱	۱	۱
۳۸	۱	۱	۱	۱	۸۸	۱	۱	۱	۱	۱۳۸	۱	۱	۱	۱	۱۸۸	۱	۱	۱	۱	۲۳۸	۱	۱	۱	۱	۱
۳۹	۱	۱	۱	۱	۸۹	۱	۱	۱	۱	۱۳۹	۱	۱	۱	۱	۱۸۹	۱	۱	۱	۱	۲۳۹	۱	۱	۱	۱	۱
۴۰	۱	۱	۱	۱	۹۰	۱	۱	۱	۱	۱۴۰	۱	۱	۱	۱	۱۹۰	۱	۱	۱	۱	۲۴۰	۱	۱	۱	۱	۱
۴۱	۱	۱	۱	۱	۹۱	۱	۱	۱	۱	۱۴۱	۱	۱	۱	۱	۱۹۱	۱	۱	۱	۱	۲۴۱	۱	۱	۱	۱	۱
۴۲	۱	۱	۱	۱	۹۲	۱	۱	۱	۱	۱۴۲	۱	۱	۱	۱	۱۹۲	۱	۱	۱	۱	۲۴۲	۱	۱	۱	۱	۱
۴۳	۱	۱	۱	۱	۹۳	۱	۱	۱	۱	۱۴۳	۱	۱	۱	۱	۱۹۳	۱	۱	۱	۱	۲۴۳	۱	۱	۱	۱	۱
۴۴	۱	۱	۱	۱	۹۴	۱	۱	۱	۱	۱۴۴	۱	۱	۱	۱	۱۹۴	۱	۱	۱	۱	۲۴۴	۱	۱	۱	۱	۱
۴۵	۱	۱	۱	۱	۹۵	۱	۱	۱	۱	۱۴۵	۱	۱	۱	۱	۱۹۵	۱	۱	۱	۱	۲۴۵	۱	۱	۱	۱	۱
۴۶	۱	۱	۱	۱	۹۶	۱	۱	۱	۱	۱۴۶	۱	۱	۱	۱	۱۹۶	۱	۱	۱	۱	۲۴۶	۱	۱	۱	۱	۱
۴۷	۱	۱	۱	۱	۹۷	۱	۱	۱	۱	۱۴۷	۱	۱	۱	۱	۱۹۷	۱	۱	۱	۱	۲۴۷	۱	۱	۱	۱	۱
۴۸	۱	۱	۱	۱	۹۸	۱	۱	۱	۱	۱۴۸	۱	۱	۱	۱	۱۹۸	۱	۱	۱	۱	۲۴۸	۱	۱	۱	۱	۱
۴۹	۱	۱	۱	۱	۹۹	۱	۱	۱	۱	۱۴۹	۱	۱	۱	۱	۱۹۹	۱	۱	۱	۱	۲۴۹	۱	۱	۱	۱	۱
۵۰	۱	۱	۱	۱	۱۰۰	۱	۱	۱	۱	۱۵۰	۱	۱	۱	۱	۲۰۰	۱	۱	۱	۱	۲۵۰	۱	۱	۱	۱	۱