



آزمون سراسری شبکه نمایندگیهای شرکت ایران خودرو
اداره خدمات پس از فروش
دفتر منطقه ای مشهد

۱۳۹۶

سؤالات آزمون مهارتی شغل تعلیق کار

مدت آزمون : ۶۰ دقیقه

نام و نام خانوادگی:
کد ملی :
کد نمایندگی :

تذکرات :

- ۱- - مشخصات خود را روی برگه سؤالات بنویسید
- ۲- مشخصات خود را که روی پاسخنامه درج شده است کنترل و در صورت مشاهده هرگونه مغایرت به مراقبین جلسه اطلاع دهید
- ۳- هر ایراد دارای تعدادی سؤال می باشد که به ایراد مطرح شده مربوط می شود.
- ۴- هر سؤال ۱ یا حداکثر ۲ گزینه صحیح دارد . پاسخ بیش از دو گزینه موجب حذف امتیاز سؤال خواهد شد .
- ۵- جواب سؤالات را در پاسخنامه با مداد مشکی مشخص فرمائید.
- ۶- هیچیک از سؤالات نمره منفی ندارد .

ایراد ۱ :

مشتری با خودرو پژو ۲۰۶ صندوقدار ، به نمایندگی مراجعه می کند و بیان میدارد " در هنگام عبور از دست انداز ها و محل های ناصاف و هنگام کلاچ گیری از قسمت جلوی خودرو صدای غیر عادی به گوش می رسد "

۱- برای بررسی ایراد فوق کدامیک از گزینه های زیر درست می باشد؟

- ۱ - کنترل سیستم کلاچ با استفاده از مستندات کنترل و تنظیم عملکرد کلاچ .
- ۲ - کنترل زوایای هندسی چرخها و عملکرد قطعات اکسل جلو بصورت چشمی و توسط دستگاه میزان فرمان
- ۳ - بررسی وضعیت کمک فنر ها و فنر لول بروری رول تست .
- ۴ - کنترل جعبه فرمان در موقع چرخش در پیچ های جاده و مقاسیه شعاع گردش فرمان با مستندات .
- ۵- بررسی وضعیت فشار فرمان هیدرولیک توسط دستگاه عیب یاب

۲- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمایم؟

- ۱ - تعویض بلبرینگ چرخ جلو
- ۲ - با تعویض قطعات کلاچ بصورت کامل ایراد برطرف می گردد .
- ۳- تعویض بازویی های اکسل جلو دو طرف
- ۴- تعویض کمک فنر های جلو .
- ۵- با جابجایی تایرهای جلو ایراد رفع میشود .

ایراد ۲ :

مشتری با خودرو پژو ۴۰۵ ، پارس ویا سمند به نمایندگی مراجعه می کند و بیان میدارد " در هنگام حرکت، فرمان از مسیرمستقیم انحراف پیدا می کند (فرار دارد) و همچنین در دست انداز ها صدای اضافی دارد "

۳- کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- ۱ - سیستم فرمان- مجموعه جعبه فرمان هیدرولیک
- ۲ - گیربکس - معیوب بودن ماهکهای اتنخاب دنده ها
- ۳ - سیستم فرمان - بوش های لاستیکی پایه هیدرولیک فرمان
- ۴ - سیستم تعلیق جلو خودرو - قطعات لاستیکهای میل موجگیر
- ۵- موتور - خرابی دسته موتور بالا و یا پایین

۴- برای بررسی ایراد فوق کدامیک از گزینه های زیر درست می باشد؟

- ۱ - زوایه کمبر را کنترل می کنیم .
- ۲ - تست جاده ای عملکرد جعبه فرمان را در حین حرکت و در دست اندازها را کنترل می نمایم .

- ۳- تمامی دسته موتورها را باز نموده تا کنترل شود و یا آچارکشی می نمایم .
- ۴ - عیب فوق میتواند ناشی از عدم عملکرد پمپ هیدرولیک فرمان ایجاد گردد .
- ۵ - عملکرد لیور و ماهکهای تعویض دنده های گیربکس را کنترل می کنیم .

ایراد ۳ : مشتری با خودرو پژو ۴۰۵ ، به نمایندگی مراجعه می کند و بیان میدارد" از قسمت عقب خودرو ، در حین حرکت مستقیم از چرخها صدا می آید ضمناً در ارتفاع خودرو هیچگونه تغییری دیده نمی شود.

۵ - کدام سیستم قطعات خودرو در بروز عیب موثر است

- ۱ - اکسل عقب- بلبرینگ های توپی چرخ عقب
- ۲- اکسل عقب - فنر پیچشی سمت راست
- ۳ - اکسل عقب - فنر پیچشی سمت چپ
- ۴ - سیستم ترمز - روغن زدگی سلیندر ترمز عقب
- ۵- اکسل عقب - رولبرینگ ژامبون عقب ۱۱- برای رفع عیب موجود چگونه اقدام میکنید ؟

- ۱- تعویض اکسل کامل عقب
- ۲- تعویض کمک فنر های عقب دوطرف خودرو
- ۳ - تعویض بلبرینگ های توپی چرخ عقب
- ۴- با تنظیم باد و تنظیم زوایای چرخ ایراد برطرف می گردد
- ۵- با تعویض سلیندر ترمز چرخ روغن زده ایراد برطرف می گرد

۶ - پس از رفع عیب کدامیک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید.

- ۱ - بررسی عملکرد ژامبونهای تعلیق عقب در حین عبور از دست اندازها
- ۲ - کنترل خاصی سیستم تعلیق جلو و عقب بعد از تعمیرات نیاز ندارد.
- ۳- کنترل عملکرد فنر های پیچشی در هنگام عبور از جاده های ناهموار
- ۴ - کنترل عملکرد سیستم تعلیق عقب در حین حرکت و تایید صحت عملکرد بدون صدای چرخها .
- ۵ - فقط اطمینان از درست بودن زوایای چرخ ها و تنظیم بودن باد لاستیک ها کفایت می کند

ایراد ۴ :

مشتری با خودرو وانت پیکان (باردو) ، به نمایندگی مراجعه می کند و بیان میدارد " در هنگام شروع و ادامه حرکت دائما از قسمت عقب خودرو صدای زوزه به گوش می رسد "

۷- کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- ۱- گیربکس - مجموعه دنده زیر گیربکس
- ۲ - سیستم تعلیق عقب - خرابی کمک فنر ها و مجموعه فنرهای تخت
- ۳ - سیستم تعلیق عقب - بلبرینگ های پلوس عقب
- ۴ - سیستم اکسل عقب - بلبرینگ های چرخ عقب
- ۱- سیستم تعلیق عقب - عدم گشتاور مناسب (شل بودن) پیچ میل پلوس عقب

۸- برای بررسی ایراد فوق کدامیک از گزینه های زیر درست می باشد؟

- ۱ - کنترل عملکرد گیربکس در دنده های مختلف بخصوص در دنده ۴ .
- ۲ - بررسی عملکرد دیفرانسیل در سرعت های مختلف
- ۳ - بررسی وضعیت کمک فنر ها و فنر های تخت بصورت چشمی .
- ۴ - بازکردن مجموعه دیفرانسیل (کله گاوی) و کنترل وضعیت ظاهری کرانویل و پینیون و بلبرینگ های آن.
- ۵- بررسی و کنترل وضعیت بلبرینگ های چرخ عقب

۹- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نماییم؟

- ۱ - تعویض بلبرینگ چرخ های عقب
- ۲ - با تعویض دنده زیر گیربکس بصورت کامل ایراد برطرف می گردد .
- ۳- تعویض فنرهای تخت دو طرف اکسل عقب
- ۴- تعویض کامل دیفرانسیل (کله گاوی) .
- ۵- بستن پیچ پلوس عقب طبق مستندات تعمیراتی خودرو با استفاده از آچار ترکمتر

سؤالات آزمون سیستم ترمز ABS

ایراد شماره ۵ :

مشتری با خودرو پژو پارس عنوان می کند : "چراغ ABS دائم روشن می باشد و سیستم ترمز خوب عمل نمی کند "

۱۰- کدام سیستمها - قطعات خودرو می تواند در بروز عیب موثر باشد؟

- ۱ - سیستم ترمز ABS - مجموعه بلوک شیرهای هیدرولیک
- ۲ - سیستم سوخت رسانی - سنسور سرعت خودرو

- ۳ - سیستم برق - صفحه نمایشگر
- ۴ - سیستم ترمز ABS - سنسورهای چرخ جلو و عقب
- ۵ - سیستم اکسل جلو - بلبرینگ چرخ جلو

۱۱ - برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمایید؟

- ۱ - تعویض سنسور چرخ جلو یا سنسور چرخ عقب
- ۲ - تعویض بلبرینگ چرخ جلو
- ۳ - تعویض شیر برقی ورودی چرخ جلو
- ۴ - تعویض کالیپر های سیلند ترمز چرخهای عقب
- ۵ - تعویض بوستر ترمز

۱۲ - پس از رفع عیب کدام یک از موارد زیر را برای اطمینان از

رفع عیب مناسب می دانید؟

- ۱ - تست جاده خودرو و اطمینان از صحت عملکرد سیستم ABS و خاموش شدن لامپ اخطار
- ۲ - با دستگاه عیب یاب از پاک شدن خطای دائمی مربوطه مطمئن می شویم
- ۳ - با استفاده از مولتی متر وضعیت تعداد قطب های مغناطیسی بلبرینگ چرخهای جلو را بررسی می نماییم
- ۴ - تعویض روغن ترمز
- ۵ - شیر برقی چرخ مورد نظر را با لامپ تست کنترل می کنیم.

ایراد شماره ۶ :

مشتری با خودرو رانا بیان می دارد: " سیستم ABS بموقع عمل نمی کند و در عبور از جاده های ناهموار ضعیف است و لامپ اخطار ABS روشن نمی باشد "

۱۳ - برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح است؟

- ۱ - بررسی عملکرد سیستم تعلیق در حین حرکت
- ۲ - بررسی و تست اهمی بلوک هیدرولیک سیستم ABS
- ۳ - بررسی و کنترل عملکرد بوستر ترمز
- ۴ - خواندن عیوب موجود در مدول ABS توسط دستگاه عیب یاب
- ۵ - کنترل پارمترهای مدول ABS با استفاده دستگاه عیب یاب

۱۴ - برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمایید؟

- ۱ - تعویض سنسور چرخهای خودرو
- ۲ - تعویض بلبرینگ چرخ های عقب و جلو
- ۳ - تعویض مدول ABS
- ۴ - هواگیری سیستم ترمز با استفاده از دستگاه عیب یاب
- ۵ - تعویض بوستر ترمز با بوستر با مشخصات مناسب

۱۵- پس از رفع عیب کدام يك از موارد زیر را براي اطمینان از رفع عیب مناسب مي دانید؟

- ۱- تست جاده خودرو و بررسی عملکرد ترمز ABS
- ۲- با استفاده از دستگاه عیب یاب وضعیت تعداد قطب های مغناطیسی چرخ مورد نظر را بررسی می نماییم.
- ۳- از تغییر ورژن نرم افزار کنترل یونیت ABS اطمینان کسب می نماییم.
- ۴- شیر برقی چرخ مورد نظر را با لامپ تست فعال می کنیم.
- ۵- با دستگاه عیب یاب عدم وجود ایراد در سیستم ترمز ABS را بررسی می نماییم.

آزمون مهارتی سیستم تعلیق و فرمان سوزوکی

ایراد ۷ : مشتري با خودرو سوزوكي بيان مي كند در هنگام حرکت، فرمان خودرو به يك سمت كشيده مي شود

۱۶ - کدام سیستم قطعات خودرو در بروز عیب موثر است

- ۱ - سیستم موتور- پایه موتور
- ۲ - سیستم تعلیق جلو - ضربه خوردگی شاسی
- ۳ - سیستم ترانسفر LSD
- ۴ - سیستم تعلیق عقب - طبق
- ۵ - سیستم تعلیق جلو - فنر لول

۱۷- براي رفع عیب موجود چگونه اقدام میکنید ؟

- ۱- تعویض غربیلک فرمان
- ۲- نشستی روغن جعبه فرمان و سیلندر فرمان را برطرف می کنیم
- ۳ - فنر لول کمک فنر های جلو را تعویض می کنیم
- ۴- با تنظیم باد و زوایای چرخ ایراد برطرف می گردد
- ۵- با آچارکشی سیستم تعلیق عقب ایراد برطرف می گردد.

۱۸ - پس از رفع عیب کداميك از موارد را براي اطمینان از حصول رفع عیب مناسب مي دانید.

- ۱ - بررسی عملکرد فرمان در حین حرکت مستقیم و اطمینان از صحت عملکرد آن
- ۲ - کنترل خاصی سیستم تعلیق جلو و عقب بعد از تعمیرات نیاز ندارد.
- ۳- کنترل پارامترهای سیستم ترمز با استفاده از دستگاه عیب یاب
- ۴ - با دستگاه فشارسنج فشار مدار هیدرولیک فرمان را اندازه می گیریم.

۵ - اطمینان از درست بودن زوایای چرخ ها و تنظیم بودن باد لاستیک ها

ایراد ۸:

مشتری با خودرو سوزوکی بیان می کند در هنگام حرکت از روی جاده های ناهموار، از قسمت عقب صدا شنیده می شود و لاستیک ها دچار سایش شده اند

۱۹ - کدام سیستم قطعات خودرو در بروز عیب موثر است

۱ - سیستم تعلیق عقب- طبق پایین

۲ - سیستم تعلیق جلو - چهار شاخه فرمان

۳ - سیستم ترانسفر - LSD

۴ - سیستم تعلیق عقب - طبق بالا

۵ - سیستم تعلیق جلو - فنر لول

۲۰- برای رفع عیب موجود چگونه اقدام میکنید ؟

۱ - تعویض غربیلک فرمان

۲- با تعویض هردو طبق عقب ایراد رفع می گردد.

۳ - فنر لول کمک فنر های جلو را تعویض می کنیم

۴- با تنظیم باد و تنظیم زوایای چرخ عقب ایراد برطرف می گردد

۵- با آچارکشی سیستم تعلیق جلو ایراد برطرف می گردد.

۲۱- پس از رفع عیب کدامیک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید.

۱- بررسی عملکرد فرمان در حین حرکت و اطمینان از صحت عملکرد آن

۲ - کنترل خاصی سیستم تعلیق جلو و عقب بعد از تعمیرات نیاز ندارد.

۳- کنترل عملکرد سیستم تعلیق عقب در حال حرکت و عبور از دست اندازها

۴- با دستگاه فشارسنج فشار مدار هیدرولیک فرمان را اندازه می گیریم .

۵ - اطمینان از درست بودن زوایای چرخ ها و تنظیم بودن باد لاستیک های عقب

آزمون مهارتی سیستم تعلیق و فرمان سوزوکی

ایراد ۹ : مشتری با خودرو سوزوکی بیان می کند در هنگام گردش فرمان خودرو به دو سمت چپ و راست فرمان صدا می دهد

۲۲ - کدام سیستم قطعات خودرو در بروز عیب موثر است

۱ - سیستم فرمان- پمپ هیدرولیک فرمان

- ۲- سیستم تعلیق جلو - ضربه خوردگی شاسی
- ۳- سیستم موتور - دسته موتورها
- ۴- سیستم فرمان - مارپیچ هیدرولیک فرمان
- ۵- سیستم تعلیق جلو - فنر لول

۲۳- برای رفع عیب موجود چگونه اقدام میکنید ؟

- ۱- تعویض غربیلک فرمان
- ۲- نشستی روغن جعبه فرمان ولقی میل شانه ای فرمان در پوسته خود را برطرف می کنیم
- ۳- فنر لول کمک فنر های جلو را تعویض می کنیم
- ۴- با تنظیم باد و زوایای چرخ ایراد برطرف می گردد
- ۵- با تعویض پمپ هیدرولیک فرمان ایراد برطرف می گردد.

۲۴- پس از رفع عیب کدامیک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید.

- ۱- بررسی فرمان در حین حرکت مستقیم وگردش به دو طرف تا اطمینان از صحت عملکرد آن بدست آید.
- ۲- کنترل خاصی بر روی سیستم فرمان بعد از تعمیرات نیاز ندارد.
- ۳- کنترل پارامترهای سیستم ترمز با استفاده از دستگاه عیب یاب
- ۴- هواگیری از مخزن پمپ هیدرولیک فرمان .
- ۵- اطمینان از درست بودن زوایای چرخ ها و تنظیم بودن باد لاستیک ها

آزمون مهارتی سیستم تعلیق و فرمان تندر

ایراد شماره ۱۰ : مشتری با خودرو تندر بیان می دارد:

" در سرعت های بالای ۱۲۰ کیلومتر بر ساعت گاهی چراغ ABS در پشت آمپر روشن می شود"

۲۵- کدام سیستمها - قطعات خودرو می تواند در بروز عیب موثر باشد؟

- ۱- سیستم سوخت رسانی - سنسور سرعت خودرو
 - ۲- سیستم الکتریسیته - کنترل یونیت داخل اتاق UCH
 - ۳- سیستم تعلیق - کمک فنرها
 - ۴- سیستم ترمز ABS - بلبرینگ چرخ جلو
 - ۵- سیستم ترمز ABS-توپي/بلبرینگ چرخ عقب
- ۲۶- پس از رفع عیب کدام یک از موارد زیر را برای اطمینان از رفع عیب مناسب می دانید؟

- ۱- تست جاده خودرو
- ۲- با استفاده از دستگاه عیب یاب وضعیت تعداد قطب های مغناطیسی چرخ مورد نظر را بررسی می نمایم
- ۳- تست کمک فنرها با استفاده از دستگاه عیب یاب.
- ۴- بررسی زوایای چرخ مورد نظر
- ۵- تنظیم زاویه کمبر چرخ ها