



آزمون سراسری پرسنل شبکه نمایندگیهای مجاز شرکت ایران خودرو
شرکت ایساگو - خدمات پس از فروش ایران خودرو

معاونت خدمات پس از فروش - معاونت مهندسی و کیفیت
مدیریت آموزش فنی

سال ۱۳۹۵

سئوالات آزمون مهارتی جلوبندی کار

مدت آزمون : ۹۰ دقیقه

نام و نام خانوادگی:
کد ملی :
کد نمایندگی :

تذکرات :

- ۱- مشخصات خود را روی برگه سئوالات بنویسید.
- ۲- مشخصات خود را که روی پاسخنامه درج شده است کنترل و در صورت مشاهده هرگونه مغایرت به مراقبین جلسه اطلاع دهید.
- ۳- در هر سوال فقط گزینه صحیح را در پاسخنامه با مداد مشکی مشخص فرمائید.
- ۴- هیچ یک از سوالات نمره منفی ندارد.

سیستم ترمز، تعلیق، فرمان

ایراد:

مشتری با خودروی پژو پارس به نمایندگی با ایراد "صدا از چرخهای عقب در هنگام حرکت مستقیم در شرایط ارتفاع استاندارد" به نمایندگی مراجعه کرده است.

۱- کدام سیستم - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- (۱) اکسل عقب - بلبرینگ های توپی چرخ عقب
- (۲) اکسل عقب - فنر پیچشی سمت راست و چپ
- (۳) اکسل عقب - رولبرینگ ژامبون عقب
- (۴) سیستم ترمز - روغن زدگی سلیندر ترمز عقب
- (۵) گزینه ۱ و ۲ صحیح است.

۲- جهت بررسی ایراد کدامیک از گزینه های زیر را پیشنهاد می کنید؟

- (۱) کنترل سیستم تعلیق عقب برای خرابی رولبرینگ ژامبون
- (۲) کنترل سیستم تعلیق عقب برای پاره شدگی لاستیک پایه اتاق یک سمت آن
- (۳) کنترل وضعیت کمک فنر و فنر های پیچشی از نظر روغن زدگی و شکستگی بصورت بازدید چشمی
- (۴) کنترل صدای توپی چرخ ها عقب در حین حرکت و کنترل وضعیت بلبرینگ های آن
- (۵) گزینه ۳ و ۴ صحیح است.

۳- جهت رفع ایراد موجود چه اقدامی را مناسب می دانید ؟

- (۱) تعویض فنر های پیچشی عقب
- (۲) تعویض کمک فنر های عقب دوطرف خودرو
- (۳) تعویض بلبرینگ های توپی چرخ های عقب
- (۴) با تعویض سلیندر ترمز چرخ روغن زده ایراد برطرف می گردد
- (۵) گزینه ۲ و ۳ صحیح است.

۴ - پس از رفع ایراد کدامیک از موارد را جهت حصول اطمینان از رفع ایراد مناسب می دانید؟

- (۱) بررسی عملکرد ژامبونهای تعلیق عقب در حین عبور از دست اندازها
- (۲) سیستم تعلیق جلو و عقب بعد از تعمیرات کنترل خاصی نیاز ندارد.
- (۳) کنترل عملکرد فنر های پیچشی در هنگام عبور از جاده های ناهموار
- (۴) کنترل عملکرد سیستم تعلیق عقب در حین حرکت و تایید صحت عملکرد بدون صدای چرخها.
- (۵) کنترل عملکرد سیستم تعلیق عقب در حین حرکت بر روی دست انداز

ایراد ۲ :

خودرو رانا به نمایندگی با ایراد " صدای غیر متعارف از جلوی خودرو در هنگام عبور از دست انداز ها و محل های ناصاف و گرفتن کلاچ " به نمایندگی مراجعه کرده است .

۵- کدام سیستم - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- (۱) گیربکس - پایه دسته موتور روی گیربکس
- (۲) سیستم اکسل جلو - فنرهای پیچشی و خرابی کمک فنرها
- (۳) سیستم تعلیق جلو- بازویی سمت چپ و راست و خرابی کمک فنرها
- (۴) سیستم کلاچ - مجموعه دیسک ، صفحه و بلبرینگ کلاچ
- (۵) گزینه ۳ و ۲ می تواند صحیح باشد.

۶- جهت بررسی و عیب یابی ، کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد ؟

- (۱) کنترل سیستم کلاچ با استفاده از مستندات کنترل و تنظیم عملکرد کلاچ .
- (۲) بررسی عملکرد قطعات سیستم تعلیق جلو و وضعیت کمک فنرها و فنر لول
- (۳) کنترل زوایای هندسی چرخها و فنرهای پیچشی و خرابی کمک فنرها بشکل فیزیکی
- (۴) کنترل جعبه فرمان در موقع چرخش در پیچ های جاده و مقایسه شعاع گردش فرمان با مستندات .
- (۵) گزینه ۳ و ۲ می تواند صحیح باشد.

۷- جهت رفع ایراد موجود چه اقدامی را مناسب می دانید ؟

- (۱) تعویض بلبرینگ چرخ جلو
- (۲) با تعویض قطعات کلاچ بصورت کامل ایراد برطرف می گردد .
- (۳) تعویض بازویی های اکسل جلو دو طرف و کمک فنر های جلو .
- (۴) جابجایی تایرهای جلو ایراد رفع میشود
- (۵) گزینه ۳ و ۴ صحیح است.

۸ - پس از رفع ایراد کدامیک از موارد را جهت حصول اطمینان از رفع ایراد مناسب می دانید؟

- (۱) بررسی عملکرد فرمان در حالت درجا از نظرسفت نبودن گردش فرمان
- (۲) کنترل عملکرد سیستم کلاچ خودرو
- (۳) کنترل عملکرد اکسل جلو در دست اندازها و در موقع گردش و در هنگام کلاچ گیری .
- (۴) فقط کنترل زوایای چرخها با استفاده از دستگاه تنظیم فرمان
- (۵) گزینه ۱ و ۳ صحیح است.

ایراد ۳ :

مالک خودرو سمند ضمن مراجعه به نمایندگی اظهار می کند " در هنگام حرکت، در مسیر مستقیم فرمان منحرف شده و خودرو در هنگام عبور از دست انداز ها صدای نامتعارف دارد "

۹- کدام سیستم - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- (۱) سیستم فرمان - مجموعه جعبه فرمان هیدرولیک
- (۲) گیربکس - شکستگی نگهدارنده لاستیکی
- (۳) سیستم فرمان - بوش های لاستیکی پایه هیدرولیک فرمان
- (۴) سیستم تعلیق جلو خودرو - قطعات لاستیکهای میل موجگیر
- (۵) موتور - خرابی دسته موتور بالا و یا پایین

۱۰- جهت بررسی ایراد فوق کدامیک از گزینه های زیر را پیشنهاد می کنید؟

- (۱) زوایه کمبر را کنترل می کنیم.
- (۲) تست جاده ای عملکرد جعبه فرمان را در حین حرکت و در دست اندازها را کنترل می نمائیم .
- (۳) تمامی دسته موتورها را باز نموده تا کنترل شود و یا آچارکشی می نماییم .
- (۴) عیب فوق میتواند ناشی از عدم عملکرد پمپ هیدرولیک فرمان ایجاد گردد .
- (۵) گزینه ۲ و ۴ صحیح است .

۱۱- جهت رفع عیب موجود چگونه اقدام میکنید ؟

- (۱) پس از اطمینان از عملکرد نامناسب سیستم فرمان ، مجموعه جعبه فرمان تعویض میگردد .
- (۲) باز نمودن کمک فنرهای جلو جهت تعویض کمک فنر و یا فنر لول
- (۳) باز کردن طبق چرخ های جلو به همراه میل موجگیر بلند جهت تعویض بوش لاستیکی میل موجگیر
- (۴) تعویض بوش های لاستیکی جعبه فرمان
- (۵) گزینه ۳ و ۴ صحیح است.

۱۲- پس از رفع ایراد کدامیک از موارد را جهت حصول اطمینان از رفع ایراد مناسب می دانید؟

- (۱) کنترل فشار فرمان هیدرولیک توسط ابزار مخصوص مربوطه
- (۲) تست عملکرد فرمان در شعاع دایره ای
- (۳) کنترل عملکرد سیستم ترمز در حین ترمز گیری
- (۴) پس از رفع عیب نیاز به کنترل و تست خاصی ندارد
- (۵) تست عملکرد سیستم فرمان در حالت درجا و در حرکت مستقیم و حین دور زدن و در دست اندازها

ایراد ۴:

مشتری با خودروی آریسان با ایراد "شنیده شدن صدای نامتعارف از قسمت عقب و احساس کندی حرکت خودرو" به نمایندگی مراجعه کرده است.

۱۳ - کدام سیستم - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- (۱) سیستم انتقال قدرت - مجموعه گیربکس
- (۲) سیستم انتقال قدرت - مجموعه دیفرانسیل و میل گاردان
- (۳) سیستم تعلیق عقب - مجموعه اکسل و کمک فنرها
- (۴) اکسل عقب - پلوس، بلبرینگ و متعلقات آن
- (۵) گزینه ۲ و ۴ صحیح است.

۱۴ - جهت بررسی و عیب یابی، کدامیک از گزینه های زیر صحیح می باشد؟

- (۱) بررسی عملکرد گیربکس در دنده های مختلف
- (۲) بررسی عملکرد دیفرانسیل و گاردان در سرعت های مختلف
- (۳) بررسی عملکرد تعلیق عقب مجموعه اکسل و کمک فنرها در سطوح ناهموار
- (۴) بررسی وضعیت پلوس، بلبرینگ، خار رینگ، کاسه نمد از نظر کیفیت
- (۵) گزینه ۲ و ۴ صحیح است.

۱۵ - جهت رفع ایراد موجود چه اقدامی را مناسب می دانید؟

- (۱) تعمیر یا تعویض گیربکس
- (۲) تعمیر یا تعویض دیفرانسیل و میل گاردان
- (۳) تعمیر سیستم تعلیق و کمک فنرها
- (۴) تعویض پلوس، بلبرینگ، خار رینگ، کاسه نمد
- (۵) گزینه ۲ و ۴ صحیح است.

۱۶ - پس از رفع ایراد کدامیک از موارد را جهت حصول اطمینان از رفع ایراد مناسب می دانید؟

- (۱) تست جاده در شرایط مختلف حرکتی و عدم شنیدن صدای زوزه دیفرانسیل از عقب خودرو
- (۲) تست عملکرد دیفرانسیل در دنده های بالا
- (۳) تست عملکرد وضعیت سیستم تعلیق بر روی سطوح ناهموار
- (۴) تست جاده در شرایط مختلف حرکتی و مقایسه با وضعیت ابتدایی طبق فراخوان مربوطه
- (۵) گزینه ۳ و ۴ صحیح است

ایراد ۵:

مشتري با خودرو پژو ۴۰۵ به نمایندگی مراجعه می کند و بیان میدارد " در هنگام چرخش فرمان صدا و پله می کند .

۱۷- کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

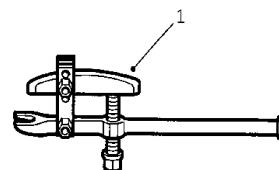
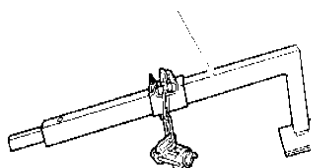
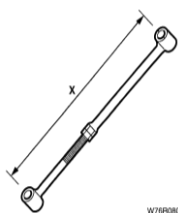
- (۱) موتور - خرابی دسته موتور بالا و یا پایین
- (۲) گیربکس - معیوب بودن ماهکهای انتخاب دنده ها و یا اهرم تعویض دنده
- (۳) سیستم ترمز - کاسه های چرخ - کالیپر لنتهای جلو
- (۴) سیستم تعلیق خودرو - کمک فنرها
- (۵) سیستم فرمان - مجموعه جعبه فرمان هیدرولیک

۱۸- برای بررسی ایراد فوق کدامیک از گزینه های زیر درست می باشد؟

- (۱) عملکرد لیور و ماهکهای تعویض دنده های گیربکس را کنترل می کنیم .
- (۲) تست جاده ای خودرو در شرایط مختلف دست اندازها و همچنین عملکرد جعبه فرمان را در حین دور زدن و گردش در دوطرف را کنترل می نمائیم .
- (۳) تمامی دسته موتورها را باز نموده تا کنترل شود ویا آچارکش می نمائیم .
- (۴) عیب فوق میتواند از عدم عملکرد نامناسب ترمز ABS بروز گردد .
- (۵) عدم تنظیم بودن زوایای هندسی چرخ .

۱۹- برای رفع عیب سیستم تعلیق و فرمان ذکر شده کدامیک از گزینه های را انجام میدهید .

- (۱) تنظیم نمودن زوایای هندسی چرخها توسط دستگاه میزان فرمان الکترونیکی
- (۲) باز نمودن کمک فنرهای جلو جهت تعویض کمک فنر و یا فنر لول
- (۳) باز کردن طبق چرخ های جلو به همراه میل موجگیر بلند جهت تعویض بوش های طبق و همچنین بوشهای میل موجگیر توسط ابزارهای مخصوص زیر .



(۴) کنترل ارتفاع استاندارد خودرو توسط ابزار مخصوص روبرو

(۵) پس از اطمینان از عملکرد نامناسب سیستم فرمان ، مجموعه جعبه فرمان تعویض میگردد .

۲۰- پس از رفع عیب کدامیک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید.

- (۱) بررسی عملکرد سیستم فرمان در حالت درجا و همچنین در حرکت حین دور زدن
- (۲) تست جاده ای در تمامی دست اندازها
- (۳) کنترل پارامترهای سیستم ترمز الکترونیکی توسط دستگاه عیب یاب
- (۴) کنترل پارامترهای عملکردی موتور با استفاده از دستگاه عیب یاب
- (۵) نیازی به تست جاده ای و کنترل نهایی نمی باشد .

ایراد ۶:

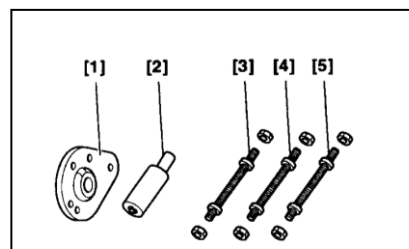
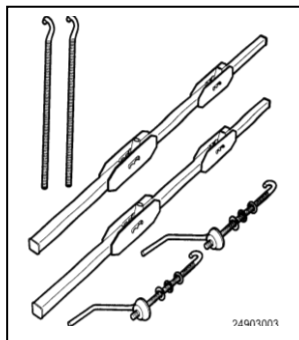
مشتری با خودرو پژو ۲۰۶ صندوقدار، به نمایندگی مراجعه می کند و بیان میدارد " در هنگام دور زدن قسمت اکسل عقب صدای غیر عادی میدهد " .

۲۱ - کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- (۱) سیستم اکسل جلو - خرابی فنر کمک فنر ها و فنر لول ها
- (۲) گیربکس - دسته موتور روی گیربکس
- (۳) سیستم خنک کننده رادیاتور - واتر پمپ
- (۴) سیستم اکسل عقب - میل های تعادل عقب به همراه بوش های لاستیکی
- (۵) سیستم فرمان هیدرولیک - پمپ فرمان

۲۲ - برای بررسی ایراد فوق کدامیک از گزینه های زیر درست می باشد؟

- (۱) کنترل عملکرد و لقی بوش ماهک های انتخاب دنده .
- (۲) کنترل زوایای هندسی چرخها به همراه تنظیم میل پیچشی اکسل عقب توسط سیستم الکترونیکی میزان فرمان
- (۳) بررسی وضعیت کمک فنر ها و فنر لول بروری رول تست .
- (۴) کنترل جعبه فرمان در موقع چرخش در پیچ های جاده و مقاسیه با شعاع گردش فرمان با مستندات .
- (۵) کنترل اکسل عقب و ژامبون از لحاظ میل های تعادل و بوش های مربوطه توسط ابزار مخصوص تحت بار .



۲۳ - برای رفع عیب سیستم تعلیق و فرمان ذکر شده کدامیک از گزینه های را انجام میدهند.

[6]

- (۱) تعویض اکسل عقب بطور کامل .
- (۲) تعویض قطعه نیاز نیست با آچار کشی رفع میگردد .
- (۳) تعویض بلبرینگ ژامبون عقب .
- (۴) تعویض میل های تعادل با بوش های لاستیکی .
- (۵) با هواگیری سیستم ترمز چرخهای عقب رفع میشود .

۲۴ - پس از رفع عیب کدامیک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید.

- (۱) بررسی عملکرد فرمان در حالت درجا
- (۲) تست ساکن خودرو با دستگاه
- (۳) کنترل عملکرد اکسل جلو و عقب در دست اندازها و در موقع گردش .
- (۴) کنترل وضعیت لاستیک ها پس از طی مسافت مشخص
- (۵) نیاز به کنترل نهائی نمی باشد .

سؤالات آزمون سیستم ترمز ABS

ایراد ۷:

مشتری با خودروی رانا با ایراد: "عدم عملکرد صحیح سیستم ABS در سطوح ناهموار به همراه روشن شدن چراغ خطر ABS" به نمایندگی مراجعه کرده است.

۲۵- کدام سیستم - قطعات خودرو می تواند در بروز عیب موثر باشد؟

- (۱) سیستم تعلیق - تاب داشتن اکسل عقب
- (۲) سیستم ترمز ABS - مجموعه کالیپر های ترمز
- (۳) سیستم ترمز ABS - سنسور های چرخ ها و یا مجموعه بلوک هیدرولیک و واحد الکترونیکی ABS
- (۴) سیستم ترمز ABS - بلبرینگ چرخ جلو
- (۵) گزینه ۳ و ۴ صحیح است.

۲۶- برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر را پیشنهاد می کنید؟

- (۱) بررسی عملکرد سیستم تعلیق در حین حرکت
- (۲) بررسی و تست اهمی بلوک هیدرولیک سیستم ABS
- (۳) بررسی و کنترل عملکرد بوستر ترمز
- (۴) خواندن عیوب موجود و کنترل پارمترهای مدول ABS توسط دستگاه عیب یاب
- (۵) بررسی عملکرد کالیپرهای ترمز و عدم نشتی روغن ترمز

۲۷- جهت رفع ایراد موجود چه اقدامی را مناسب می دانید؟

- (۱) تعویض سنسور چرخهای جلوی خودرو
- (۲) تعویض کالیپرهای ترمز
- (۳) تعویض مدول ABS و هواگیری سیستم ترمز با استفاده از دستگاه عیب یاب
- (۴) تعویض بوستر ترمز با بوستر با مشخصات مناسب
- (۵) گزینه ۲ و ۳ صحیح است

۲۸- پس از رفع ایراد کدامیک از موارد را جهت حصول اطمینان از رفع ایراد مناسب می دانید؟

- (۱) تست جاده خودرو و بررسی عملکرد ترمز ABS و کنترل با دستگاه عیب یاب
- (۲) با استفاده از دستگاه عیب یاب وضعیت تعداد قطب های مغناطیسی چرخ مورد نظر را بررسی می نماییم.
- (۳) از تغییر وزن نرم افزار کنترل یونیت ABS اطمینان کسب می نماییم.
- (۴) شیر برقی چرخ مورد نظر را با لامپ تست فعال می کنیم.
- (۵) گزینه ۱ و ۳ صحیح است.

ایراد شماره ۸ :

خودرو پژو پارس CEC با ایراد روشن شدن چراغ ترمزدستی و ABS در بعضی مواقع به نمایندگی مراجعه می نماید .
(نوع ترمز :ماندو MGH۸۰ می باشد و سیستم فاقد خطا است)

۲۹- کدام سیستم - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد ؟

- (۱) سیستم الکتریکی - یونیت CEC
- (۲) سیستم الکتریکی - دسته سیم اصلی و سنسورهای ABS
- (۳) سیستم الکتریکی ترمز - رله ABS
- (۴) سیستم ترمز ABS - مدولاتور MGH۸۰
- (۵) هیچکدام

۳۰- برای بررسی ایراد کدامیک از گزینه های زیر درست می باشد ؟

- (۱) بررسی اتصال بدنه کنار بوستر ترمز مطابق با اطلاعات فنی (۳۸-۱۳۹۵)
- (۲) بررسی ارسال اطلاعات سرعت خودرو در دستگاه عیب یاب همچنین FAULT را قرائت می کنیم.
- (۳) ایراد مذکور تا اطلاع ثانوی فاقد راهکار بوده و نیازی به تعویض قطعه نمی باشد .
- (۴) مطابق با اطلاعات فراخوان اخیر مهندسی با اعمال تغییرات در دسته سیم اصلی ABS ایراد کاملاً مرتفع می شود .
- (۵) گزینه ۲ و ۳ صحیح می باشد .

۳۱- برای رفع عیب موجود چگونه اقدام می کنید ؟

- (۱) ارجاع خودرو به دفتر منطقه ای (CRM) جهت رفع ایراد و ارائه طریق راهکار
- (۲) ضمن توجیه مشتری به ایشان قول مساعد داده که در صورت ارائه با فرد مشتری تماس حاصل می شود .
- (۳) تعویض یا تعمیر دسته سیم اصلی مطابق با مستندات الکتریکی ABS
- (۴) تعویض رله ۲پنج پایه ABS با نوع بهینه آن
- (۵) ابتدا یونیت CEC را با آخرین ورژن دستگاه ایکودیگ دانلود نموده سپس اقدام به پیکره بندی (configuration) می نمائیم.

۳۲- پس از رفع عیب کدامیک از موارد را برای اطمینان از رفع ایراد مناسب می دانید ؟

- (۱) تست جاده در تمام شرایط و بررسی ایراد توسط دستگاه مولتی برند.
- (۲) بررسی ارسال اطلاعات سنسورهای ABS با دستگاه ایکودیگ
- (۳) کنترل عملکرد سیستم گیربکس و کلاچ
- (۴) از مشتری تعهد کتبی گرفته تا از شکایت CRM خودرو صرفنظر نماید
- (۵) همه موارد فوق صحیح می باشد .

سؤالات مختص به نمایندگیهای
پایلو

ایراد ۹ :

مشتری با خودرو سوزوکی ، به نمایندگی مراجعه می کند و بیان میدارد " در هنگام عبور از دست انداز ها و محل های ناصاف صدا از قسمت جلوی خودرو می آید. و فرمان پذیری خوبی ندارد " .

۳۳- کدام سیستم ها - قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- (۱) گیربکس - پایه دسته موتور روی گیربکس
- (۲) سیستم تعلیق جلو - خرابی کمک فنر ها و فنر لول ها
- (۳) سیستم تعلیق جلو- سیبک های زیر کمک
- (۴) سیستم کلاچ - مجموعه دیسک ، صفحه و بلبرینگ کلاچ
- (۵) سیستم فرمان هیدرولیک - پمپ فرمان

۳۴- برای بررسی ایراد فوق کدامیک از گزینه های زیر درست می باشد؟

- (۱) کنترل سیستم کلاچ با استفاده از مستندات کنترل و تنظیم عملکرد کلاچ .
- (۲) کنترل زوایای هندسی چرخها و عملکرد قطعات اکسل جلو بصورت چشمی و توسط دستگاه میزان فرمان .
- (۳) بررسی وضعیت کمک فنر ها و فنر لول بر روی رول تست .
- (۴) کنترل جعبه فرمان در موقع چرخش در پیچ های جاده و مقایسه شعاع گردش فرمان با مستندات .
- (۵) بررسی وضعیت فشار فرمان هیدرولیک توسط دستگاه عیب یاب.

۳۵- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمایم؟

- (۱) تعویض بلبرینگ چرخ جلو .
- (۲) با تعویض قطعات کلاچ بصورت کامل ایراد برطرف می گردد .
- (۳) تعویض سیبک های زیر کمک دو طرف.
- (۴) تعویض کمک فنر های جلو .
- (۵) با جابجایی تایرهای جلو ایراد رفع میشود .

۳۶- پس از رفع عیب کدامیک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید؟

- (۱) بررسی عملکرد فرمان در حالت درجا از نظرسفت نبودن گردش فرمان
- (۲) کنترل عملکرد سیستم کلاچ خودرو
- (۳) تست جاده و کنترل عملکرد اکسل جلو در دست اندازها
- (۴) کنترل وضعیت فشار هیدرولیک فرمان
- (۵) کنترل زوایای چرخها با استفاده از دستگاه تنظیم فرمان

ایراد ۱۰ :

مشتری با خودروی سوزوکی به نمایندگی مراجعه می کند و بیان می دارد " لاستیک های عقب خودرو لاستیک سایه دارد "

۳۷- کدام سیستم- قطعات در بروز عیب می تواند موثر باشد؟

- (۱) سیستم فرمان- مجموعه جعبه فرمان هیدرولیک
- (۲) ترانسفر - بلبرینگ شفت خروجی ترانسفر
- (۳) سیستم تعلیق عقب - بوش های لاستیکی طبق پایین دو طرف
- (۴) سیستم تعلیق جلو خودرو - قطعات لاستیکهای میل موجگیر
- (۵) سیستم انتقال قدرت - چهار شاخه گاردان

۳۸- برای بررسی ایراد فوق کدامیک از گزینه های زیر درست می باشد؟

- (۱) زوایای چرخ عقب خودرو و اتصالات و قطعات و بوش های لاستیکی با ابزارهای مربوطه کنترل می کنیم.
- (۲) تست جاده ای عملکرد جعبه فرمان را در حین حرکت و در دست اندازه ها را کنترل می نمائیم .
- (۳) عملکرد ترانسفر را طبق مستندات تعمیراتی بررسی می کنیم .
- (۴) اتصالات گاردان عقب را بررسی می کنیم.
- (۵) زوایای هندسی چرخ جلو را با دستگاه تنظیم فرمان بررسی می کنیم .

۳۹- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نماییم؟

- (۱) پس از اطمینان از عملکرد نامناسب سیستم فرمان ، مجموعه جعبه فرمان تعویض میگردد .
- (۲) باز نمودن گاردان جهت تعویض چهار شاخه های گاردان عقب
- (۳) باز کردن طبق چرخ های جلو به همراه میل موجگیر بلند جهت تعویض بوش لاستیکی میل موجگیر
- (۴) تعویض بوش های لاستیکی طبق چرخ های عقب و تنظیم زوایای هندسی چرخ های عقب
- (۵) تنظیم ارتفاع عقب خودرو با کوتاه کردن فنر لول عقب

۴۰- پس از رفع عیب کدامیک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید؟

- (۱) کنترل فشار فرمان هیدرولیک توسط ابزار مخصوص مربوطه
- (۲) تست عملکرد ترانسفر در حین حرکت
- (۳) کنترل صحت عملکرد گاردان در حین حرکت
- (۴) پس از رفع عیب نیاز به کنترل و تست خاصی ندارد
- (۵) تست جاده و کنترل عملکرد سیستم تعلیق عقب و پس از آن اطمینان از درست بودن زوایای چرخ عقب

ایراد ۱۱: مشتری با خودرو سوزوکی، به نمایندگی مراجعه می کند و بیان میدارد "از قسمت عقب خودرو، از شروع حرکت مستقیم، از چرخها صدا می آید".

۴۱- کدام سیستم - قطعات خودرو در بروز عیب موثر است؟

- (۱) اکسل عقب - بلبرینگ های تویی چرخ عقب
- (۲) اکسل عقب - فنر لول سمت راست
- (۳) اکسل عقب - فنر لول سمت چپ
- (۴) سیستم ترمز - روغن زدگی سلندر ترمز عقب
- (۵) اکسل عقب - بوش های طبق دو طرف

۴۲- برای بررسی ایراد کدامیک از گزینه های زیر درست می باشد؟

- (۱) کنترل سیستم تعلیق عقب برای شکستگی فنر لول یک سمت
- (۲) کنترل سیستم تعلیق عقب برای پاره شدگی لاستیک پایه اتاق یک سمت آن
- (۳) کنترل وضعیت کمک فنر ها از نظر روغن زدگی و پاره گی لاستیک های پایه آن بصورت بازدید چشمی
- (۴) کنترل صدای تویی چرخ ها عقب در حین حرکت و کنترل وضعیت بلبرینگ های آن
- (۵) فقط کنترل تنظیم بودن زوایای چرخهای عقب کفایت می کند.

۴۳- برای رفع عیب موجود چگونه اقدام میکنید ؟

- (۱) تعویض اکسل کامل عقب
- (۲) تعویض کمک فنر های عقب دوطرف خودرو
- (۳) تعویض بلبرینگ های تویی چرخ عقب
- (۴) با تنظیم باد و تنظیم زوایای چرخ ایراد برطرف می گردد
- (۵) با تعویض سلندر ترمز چرخ زده ایراد برطرف می گردد

۴۴- پس از رفع عیب کدامیک از موارد را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید؟

- (۱) بررسی عملکرد طبق های تعلیق عقب در حین عبور از دست اندازها
- (۲) کنترل خاصی سیستم تعلیق جلو و عقب بعد از تعمیرات نیاز ندارد.
- (۳) کنترل عملکرد فنر های لول در هنگام عبور از جاده های ناهموار
- (۴) کنترل عملکرد سیستم تعلیق عقب در حین حرکت و تایید صحت عملکرد بدون صدای چرخها.
- (۵) فقط اطمینان از درست بودن زوایای چرخ ها و تنظیم بودن باد لاستیک ها کفایت می کند

تندر تعلیق کار

ایراد شماره ۱۲:

مشتري با خودرو تندر مدل ۱۳۹۵ بيان می نماید "از جلوی خودرو صدای تق تق شنیده میشود"

۴۵- کدام سیستم - قطعات خودرو می تواند در بروز عیب موثر باشد؟

- (۱) سیستم جلوبندی - سگدست
- (۲) سیستم جلوبندی - کمک راست
- (۳) سیستم جلوبندی - لنت چرخ جلو
- (۴) سیستم جلوبندی - جعبه فرمان
- (۵) سیستم جلوبندی - بوستر ترمز

۴۶- برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح است؟

- (۱) بررسی ظاهری و عملکرد کمک های جلو
- (۲) بررسی وضعیت عملکرد بوستر ترمز
- (۳) بررسی نشستی روغن هیدرولیک
- (۴) بررسی عملکرد لنت ترمز جلو و عقب
- (۵) بررسی وضعیت سگدست

۴۷- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمایید؟

- (۱) تعویض کمک جلو چپ و راست
- (۲) تعویض کمک جلو راست
- (۳) تعویض کمک جلو چپ
- (۴) تعویض بوستر ترمز
- (۵) تعویض جعبه فرمان

۴۸- پس از رفع عیب کدام یک از موارد زیر را برای اطمینان از حصول رفع عیب مناسب می دانید؟

- (۱) تست جاده و عیب یابی جلوبندی خودرو با استفاده از دستگاه عیب یاب
- (۲) تست جاده و بررسی وضعیت عملکردی جلوبندی خودرو
- (۳) تست عملکرد چراغ اخطار ایراد در پشت امپر
- (۴) تست فشار روغن هیدرولیک
- (۵) تست عملکرد بوستر ترمز

تعلیق کپچر

ایراد شماره ۱۳:

مالک خودرو کپچر با ایراد عملکرد ترمز ضعیف است (چوب می کند) مراجعه نموده و مطرح می کند این حالت فقط در موقع گرفتن کولر در سرعت پایین خصوصاً زمانی که خودرو در حالت دنده عقب قرار میگیرد نشان می دهد. (دستگاه هیچ خطائی را ثبت نمیکند و چراغ اخطار ی روشن نمی شود).

۴۹- کدام سیستم - قطعات خودرو می تواند در بروز عیب موثر باشد؟

- (۱) سیستم مدیریت توربو شارژر - شیر برقی pop off valve
- (۲) سیستم مالتی پلکس - عدم ارتباط کنترل یونیت موتور و ترمز
- (۳) سیستم گیربکس - موتور الکتریکی انتخاب دنده
- (۴) سیستم ترمز ESP - شیرهای هیدرولیکی
- (۵) هیچکدام

۵۰- برای بررسی ایراد کدام گزینه های زیر صحیح است؟

- (۱) بررسی عملکرد سنسور توربوشارژر و شیر برقی تخلیه هوای پشت در یچه گاز
- (۲) بررسی کارکرد سنسور سرعت چرخ و سنسورهای مرتبط با ترمز ESP
- (۳) کنترل پارامترهای مدیریت موتور و همچنین عملکرد سیستم گیربکس به همراه مکانیزم ترمز توسط دستگاه کلیپ
- (۴) کنترل ارتباط شبکه مالتی پلکس UCH با یونیت EPS (کنترل یونیت فرمان برقی)
- (۵) جواب های ۱ و ۴ صحیح است

۵۱- برای رفع ایراد موجود چگونه اقدام می نمایید؟

- (۱) با تعویض موتور برقی دریچه گاز و با دانلودینگ ESP رفع ایراد می شود
- (۲) دسته سیم بین مدیریت موتور و مدیریت گیربکس تعویض گردد
- (۳) این عیب در سیستم ASTI ثبت شده و شرکت رنو پارس بررسی نموده و در حال حاضر مجوز خاصی بمنظور رفع ایراد ارائه نشده است
- (۴) با تعویض مجموعه ESP رفع ایراد میگردد
- (۵) گزینه ۱ و ۲ صحیح است

۵۲- پس از رفع عیب کدام یک از موارد زیر را برای اطمینان از رفع عیب مناسب می دانید؟

- (۱) توسط دستگاه عیب یاب (CLIP) در صورت ثبت شدن عیوب موقت پاک نموده و در شرایط مختلف، تست جاده می نمائیم
- (۲) فقط تست جاده ای انجام می دهیم
- (۳) نیاز به تست و کنترل نهائی نمی باشد
- (۴) تست عملکردی سیستم ترمز ESP در سرعت های بالای ۵۰ کیلومتر
- (۵) کنترل نهائی پارامترهای UCH با یونیت EPS

تعليق هايما

ايراد ۱۴: مشتري با خودرو هايما S۷ به نمايندگي مراجعه نموده و بيان مي‌دارد "چرخهاي عقب خودرو سايش زود هنگام دارند در حاليكه كار كرد خودرو بالا نيست."

۵۳: کدام سيستمها و قطعات در بروز عيب ميتواند موثر باشد ؟

- (۱) سيستم تعليق - بلبرينگ چرخ عقب
- (۲) سيستم تعليق - بازويي بالا و پايين
- (۳) سيستم تعليق - زواياي چرخ
- (۴) سيستم انتقال قدرت - ديفرانسيل
- (۵) تصادف شديد از جلو

۵۴ - براي بررسي ايراد کدام گزينه صحيح مي‌باشد ؟

- (۱) تست جاده و بازديد عملکرد فرمان
- (۲) تست و عيب يابي فرمان برقي خودرو
- (۳) بازديد زواياي چرخ عقب
- (۴) موارد ۱ و ۳
- (۵) موارد ۲ و ۳

۵۵ - براي رفع ايراد موجود چگونه اقدام مينمايد ؟

- (۱) در صورت ايراد داشتن بلبرينگ چرخ عقب آن را تعويض مي‌كنيم
- (۲) در صورت بالانس نبودن چرخها ، آنها را بالانس مي‌كنيم .
- (۳) تعويض بازويي چرخ
- (۴) تنظيم زواياي چرخ عقب با دستگاه
- (۵) همه موارد

۵۶ - پس از رفع عيب کداميك از موارد را براي اطمينان از حصول رفع عيب بايد انجام داد ؟

- (۱) تست جاده
- (۲) كنترل زواياي چرخهاي عقب
- (۳) تست با دستگاه عيب ياب
- (۴) موارد ۱ و ۲
- (۵) هيچكدام

پاسخ سوالات ترجیحا با اعداد مشکی نرم و پررنگ در بیضی مربوطه، مطابق نمونه، صحیح علامت گذاری شود.

www.cargeek.ir