

برنامه های ارتقاء کیفیت و تنوع محصولات ایران خودرو



گروه صنعتی ایران خودرو
آبانماه ۱۳۹۳



بخش اول:

برنامه‌های ارتقاء کیفیت محصولات جاری شرکت ایران خودرو

شاخص آدیت ترکیبی
ISQI

ارزیابی عیوب خودروهای تولیدی پیش از تحویل به مشتری بر اساس طرح نمونه برداری
توسط شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران (ISQI)

شاخص رضایت مشتریان
CSI

شاخص میزان رضایت مشتریان از کیفیت محصولات در سه ماه نخست استفاده (پرسش در قالب ۲۸ مشخصه)
توسط شرکت بازرسی کیفیت و استاندارد ایران (ISQI)

شاخص کیفی خدمات پس از فروش
C100

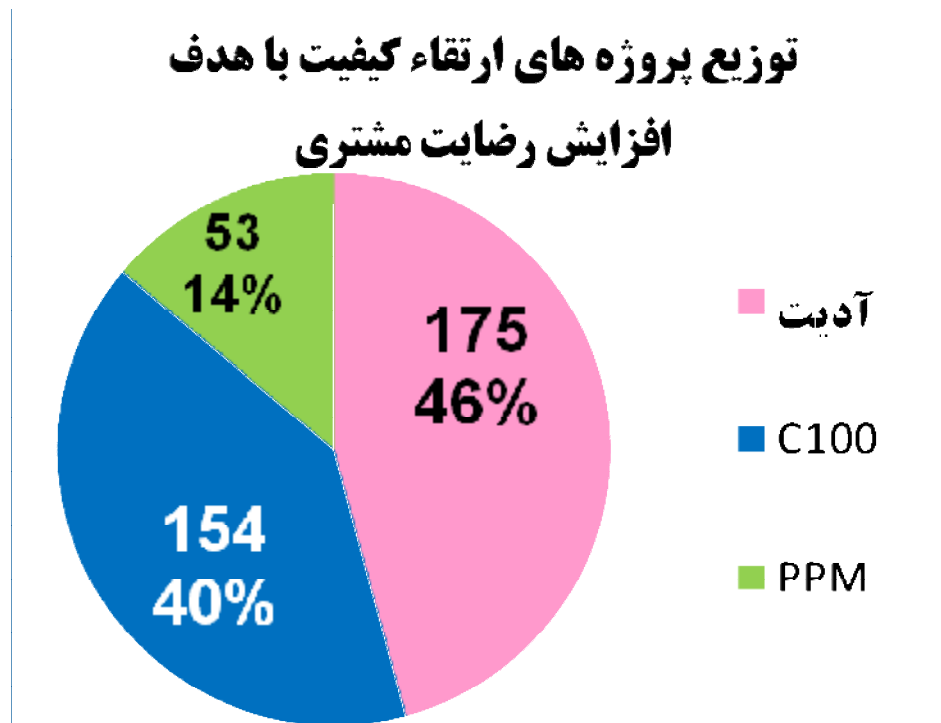
نشانگر تعداد قطعات تعویضی در سه ماه پس از تحویل، به ازاء خودروهای تولیدی می باشد.
با این شاخص، عملکرد محصول نزد مشتریان و دوام قطعات و مجموعه ها مورد سنجش قرار می گیرد

شاخص های کیفی
محصولات

پروژه‌های بهبود کیفیت و ارتقاء رضایت مشتریان در سال ۱۳۹۳

براساس شاخص‌های CSI، C/100، آدیت، شکایات ... و با هدف رفع ریشه‌ای ایرادات مهم و

افزایش رضایت مشتریان به شرح زیر:



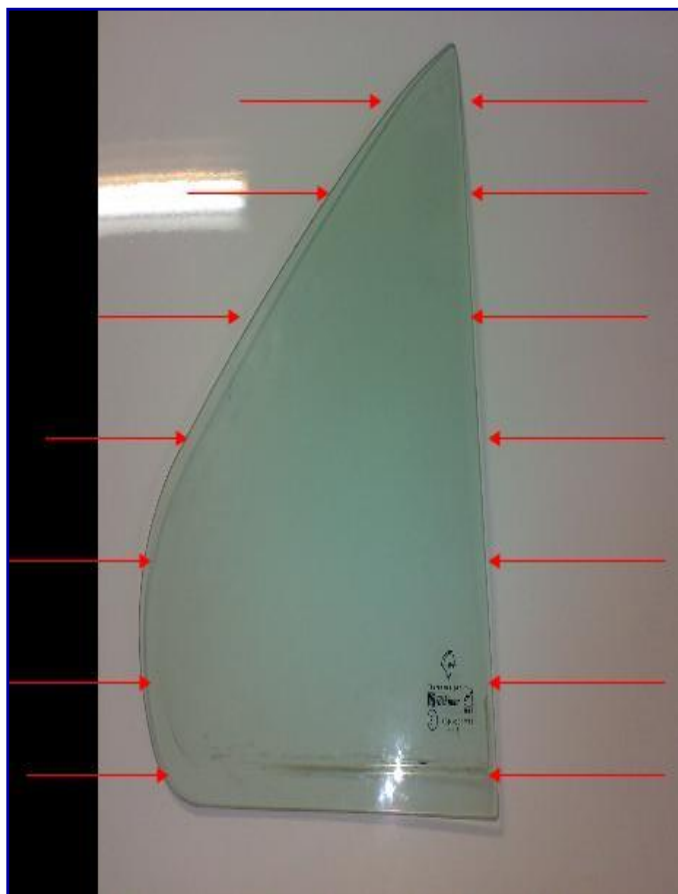
خودرو / موتور	تعداد پروژه ها
رانا	۶۸
پژو ۲۰۶	۳۴
پارس و ۴۰۵	۱۶۰
سمند	۵۹
انواع موتور	۶۱
جمع	۳۸۲

نمونه هایی از پروژه ها و طرح های
بهبود کیفیت، ارتقاء استاندارد
و افزایش رضایت مشتریان
محصولات جاری



نمونه ایی از پروژه‌ها و طرح‌های بهبود کیفیت اجرا شده

- بهبود ایراد نفوذ باد کلاف درب عقب خودرو سمند:



تغییر ابعاد شیشه در جهت محور X خودرو

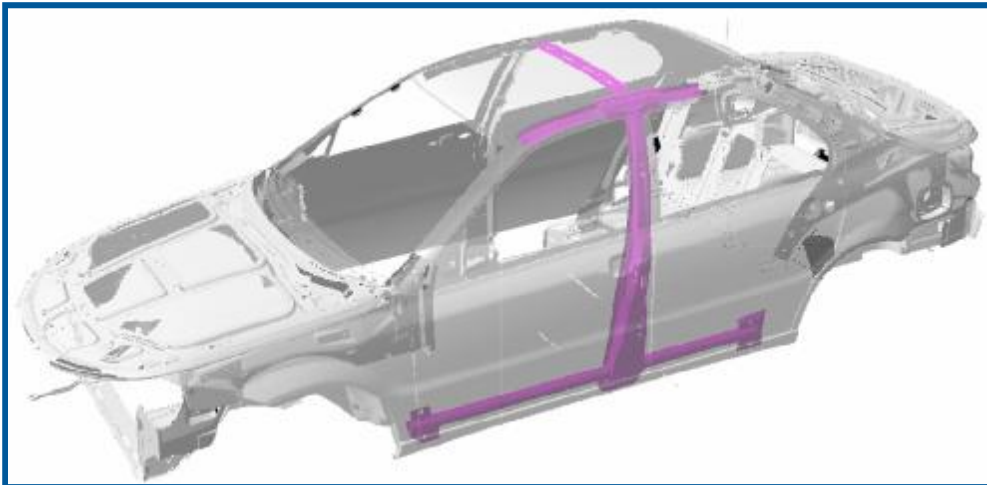
ناحیه ایجاد صدای نفوذ باد بدلیل عدم فشردگی قطعات

نمونه ایی از پروژه‌ها و طرح‌های ارتقاء استاندارد و ایمنی اجرا شده



نمونه ایی از پروژه‌ها و طرح‌های ارتقاء استاندارد و ایمنی اجرا شده

- تغییر پلتفرم صندلی دنا با قابلیت نصب ایربگهای جانبی روی صندلی ها با قابلیت تعمیر به محصولات گروه سمند ، ۴۰۵ ، پارس .
- اضافه نمودن مکانیزم صندلی کودک (ایزوفیکس) در دنا با قابلیت تعمیر به سایر محصولات گروه سمند ، ۴۰۵ ، پارس .
- بهبود و ارتقای بدنه محصولات جاری در راستای افزایش ایمنی مشابه با خودروی دنا .



نمونه ایی از پروژه‌ها و طرح‌های ارتقاء استاندارد و ایمنی اجرا شده

انجام تست های متعدد جهت صحه گذاری نصب کیسه های هوا در مراکز تست خارج از کشور



فراهم آوری تجهیزات آزمایشگاهی جدید در شرکت ایران خودرو جهت کنترل و اطمینان از ارتقای ایمنی

- آزمایشگاه مرکز طراحی و توسعه محصول و پلتفرم ایران خودرو به تأیید موسسه استاندارد رسیده و موفق به اخذ گواهینامه ۱۷۰۲۵ شده است. (تیر ماه ۱۳۹۳)
- بسیاری از آزمایشات ایمنی محصولات توسط آزمایشگاه این مجموعه قابل انجام است.



نمونه ایی از پروژه‌ها و طرح‌های اجرا شده جهت افزایش رضایت مشتریان



۱۰. افزودن سنسور هشدار دهنده موانع عقب



تغییر شکل رودری ها

تغییرات

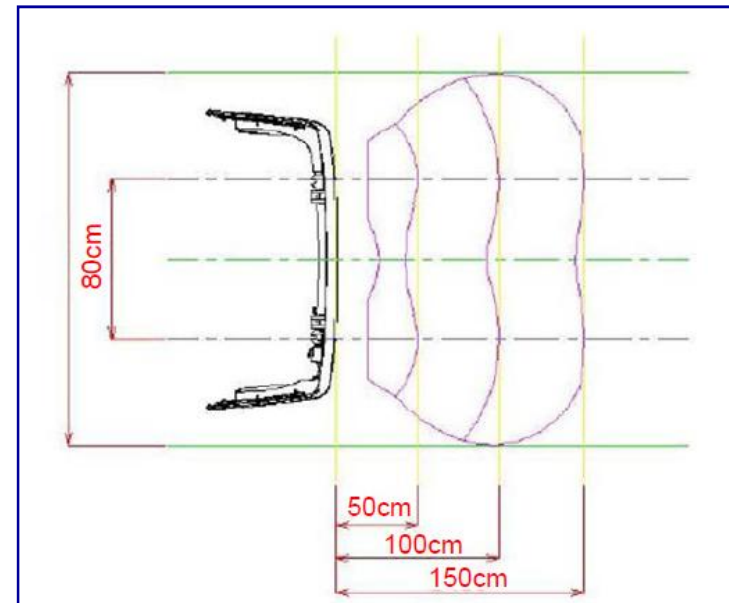
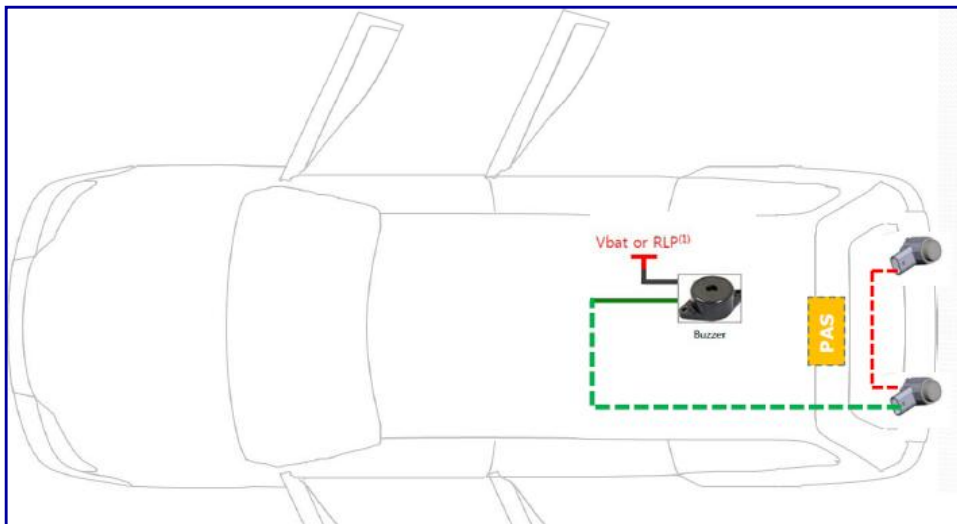
۱. مجموعه داشبورد
۲. دریچه هواکش طرفین
۳. دریچه هواکش وسط
۴. ایربگ DAB و PAB
۵. غریبک فرمان چرمی
۶. کنسول عقب با داکت هوا
۷. مجموعه گردگیر دسته دنده
۸. مجموعه رودری و ملحقات (تغییر رنگ و EFFECT)



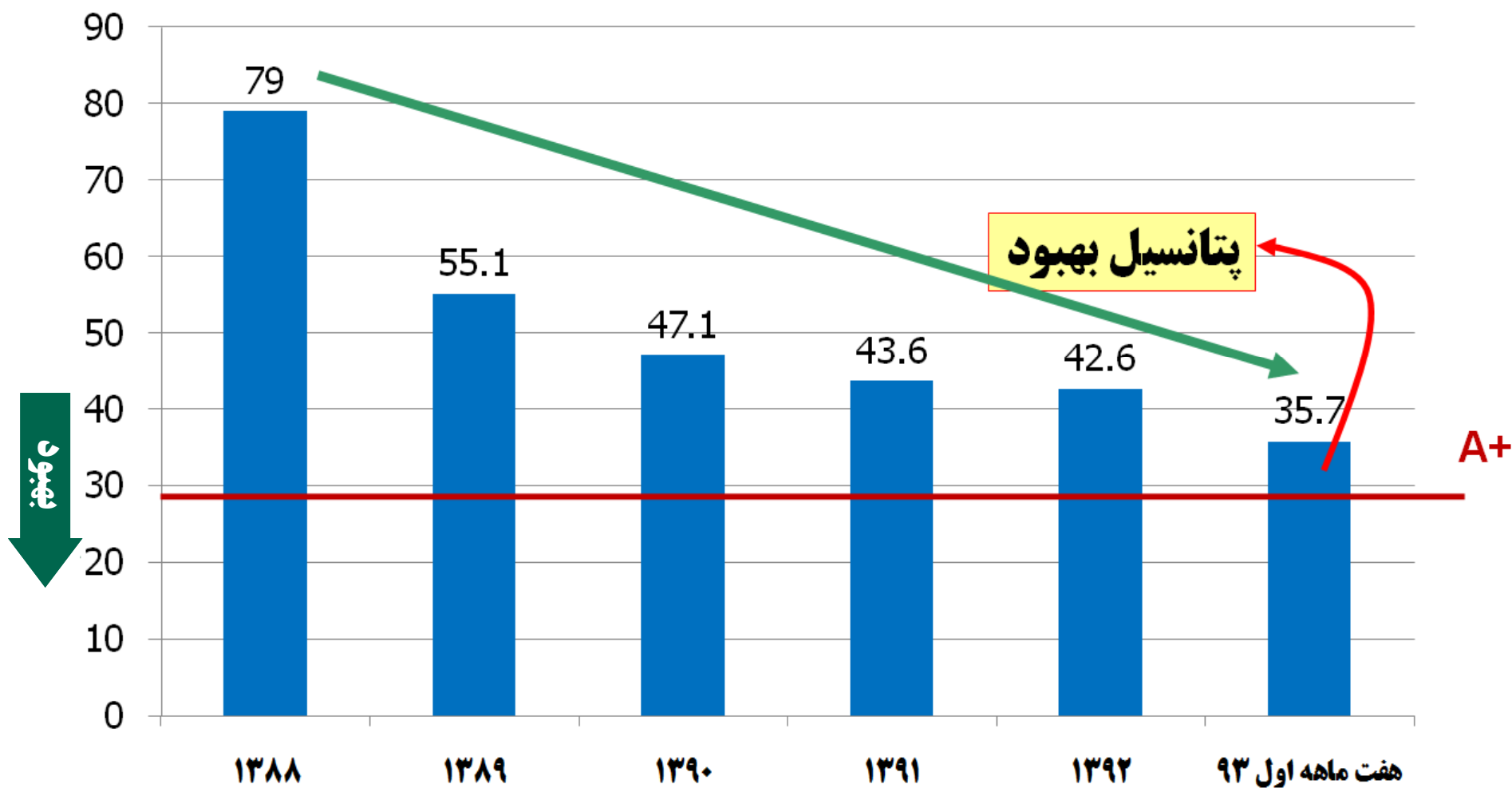
نصب داشبورد دو ایربگ و سیستم پخش صوت جدید

نمونه ایی از پروژه‌ها و طرح‌های اجرا شده جهت افزایش رضایت مشتریان – رانا

- افزودن شیشه بالابر برقی درهای عقب به خودروی رانا با توجه به بازخورد از مشتریان .
- افزودن بلندگوهای عقب به خودروی رانا با توجه به بازخورد از مشتریان .
- ارتقاء سنسورهای دنده عقب .



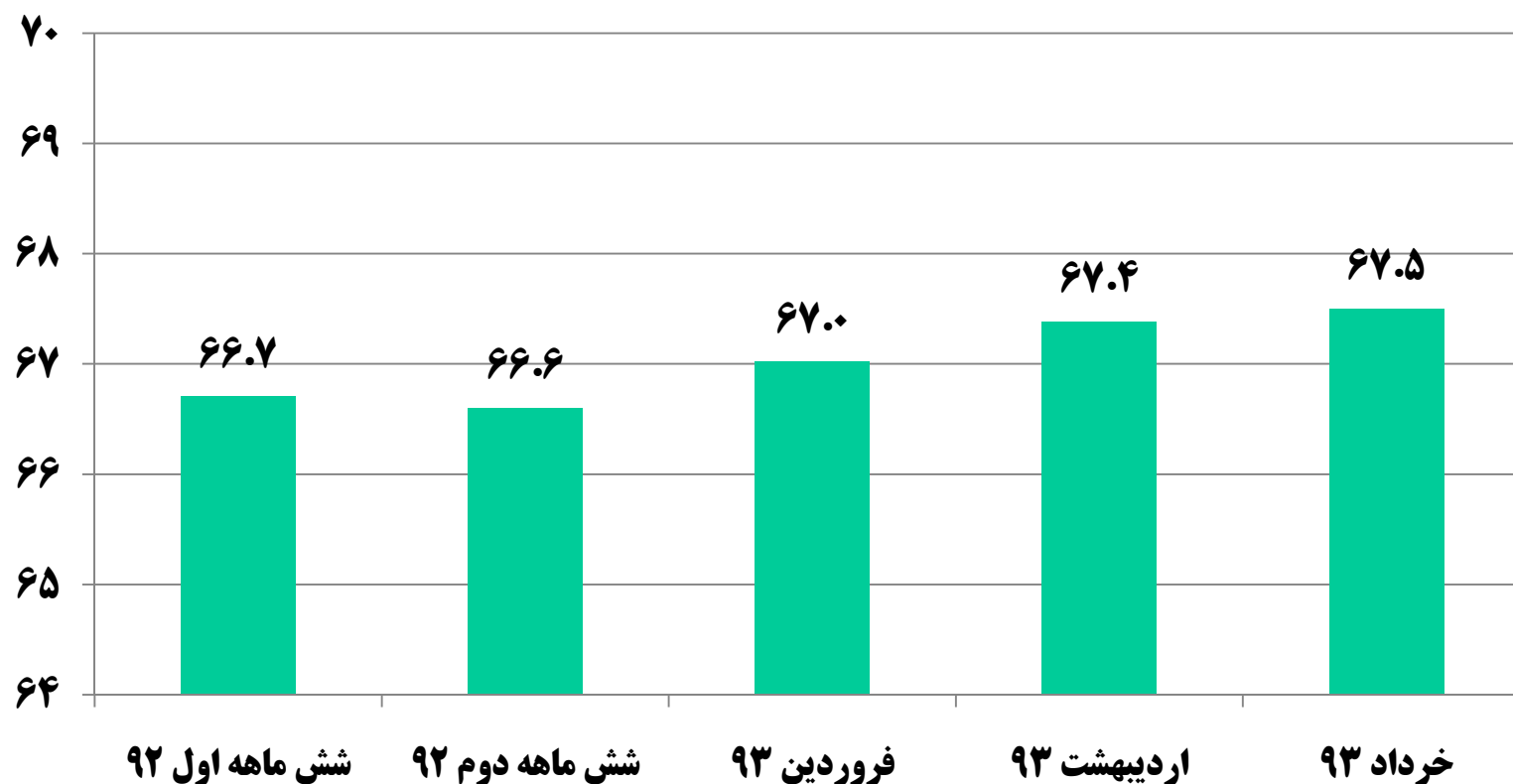
رند میانگین نتایج امتیاز منفی خودروها در آدیت ترکیبی



ارتقاء کیفیت محصولات از منظر مشتریان (CSI)

ISQI

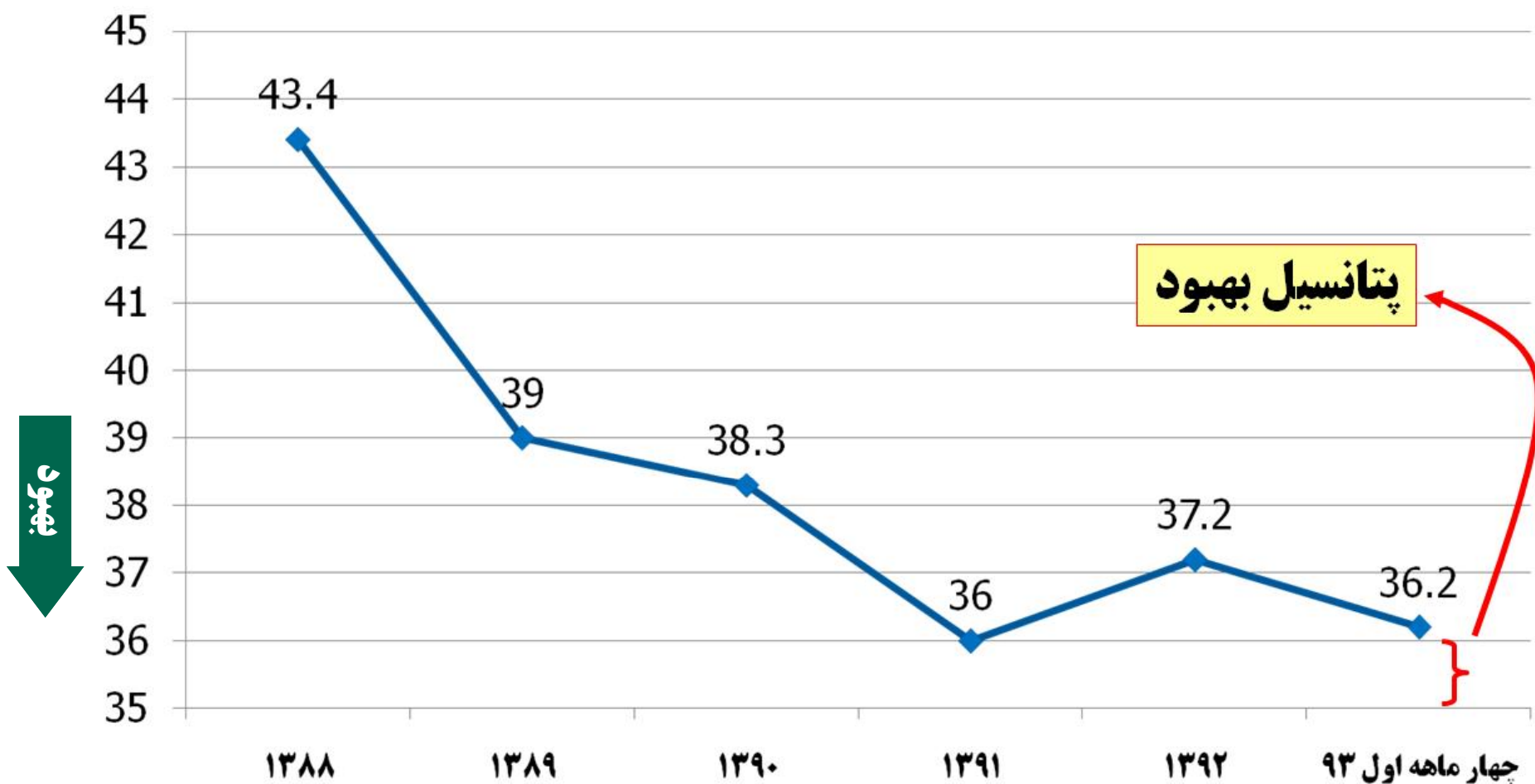
متوسط رضایت از کیفیت کلی محصولات



متوسط رضایت مشتریان از کیفیت محصولات سواری تولیدی ایران خودرو در سه ماهه اول سال ۹۳ نسبت به سال ۹۲ به میزان **۰.۶۵** روند رشد را نشان می دهد .



رند برگشتی قطعات محصولات از خدمات پس از فروش سه ماه پس از تحویل - C100



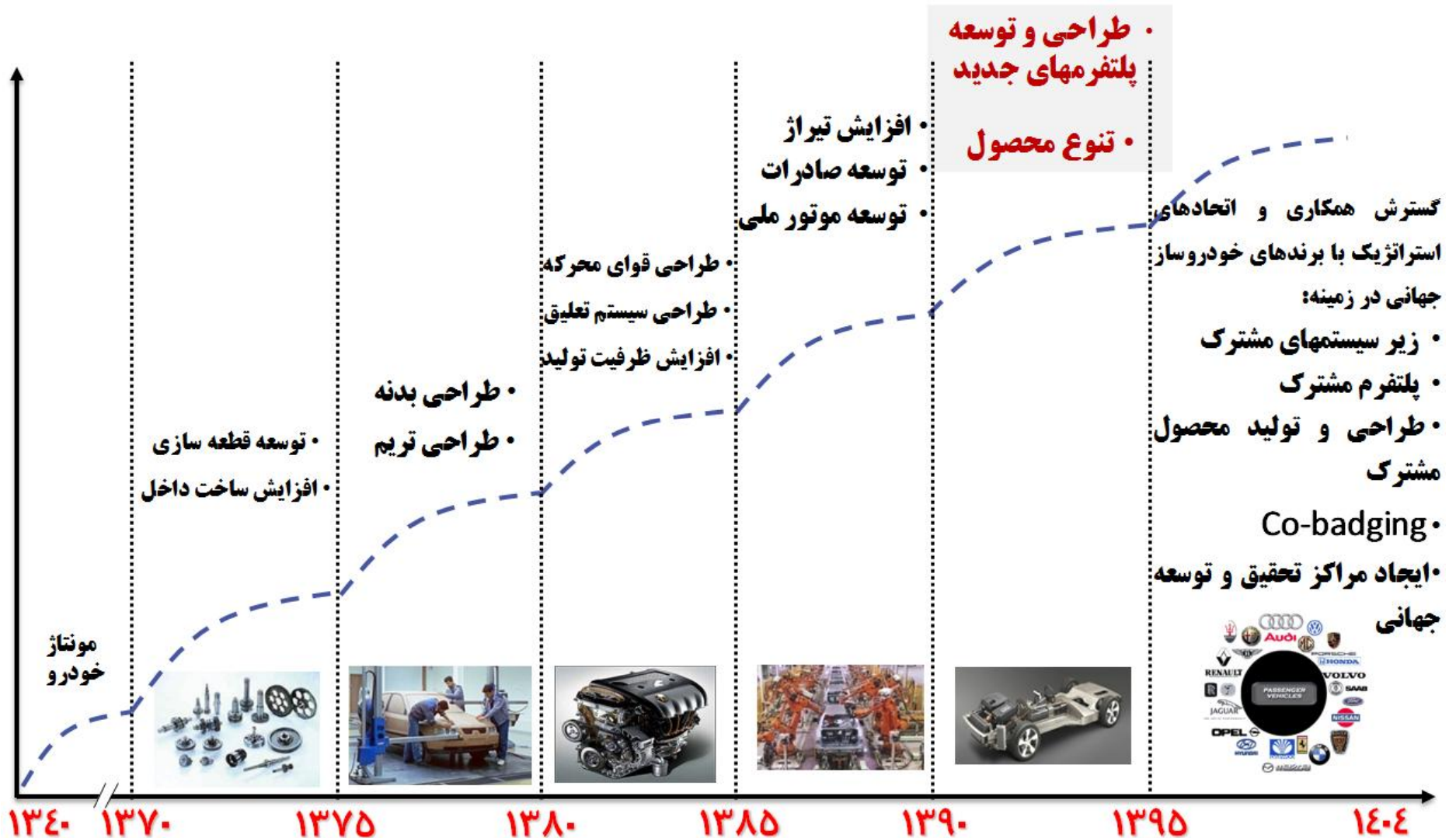
بهبود آخرین وضعیت برگشتی قطعات محصولات تولیدی ایران خودرو در سه ماه پس از تحویل نسبت به سال ۹۲ به میزان ۵ درصد و در یک ماه پس از تحویل ۲۵ می باشد.

بخش دوم:

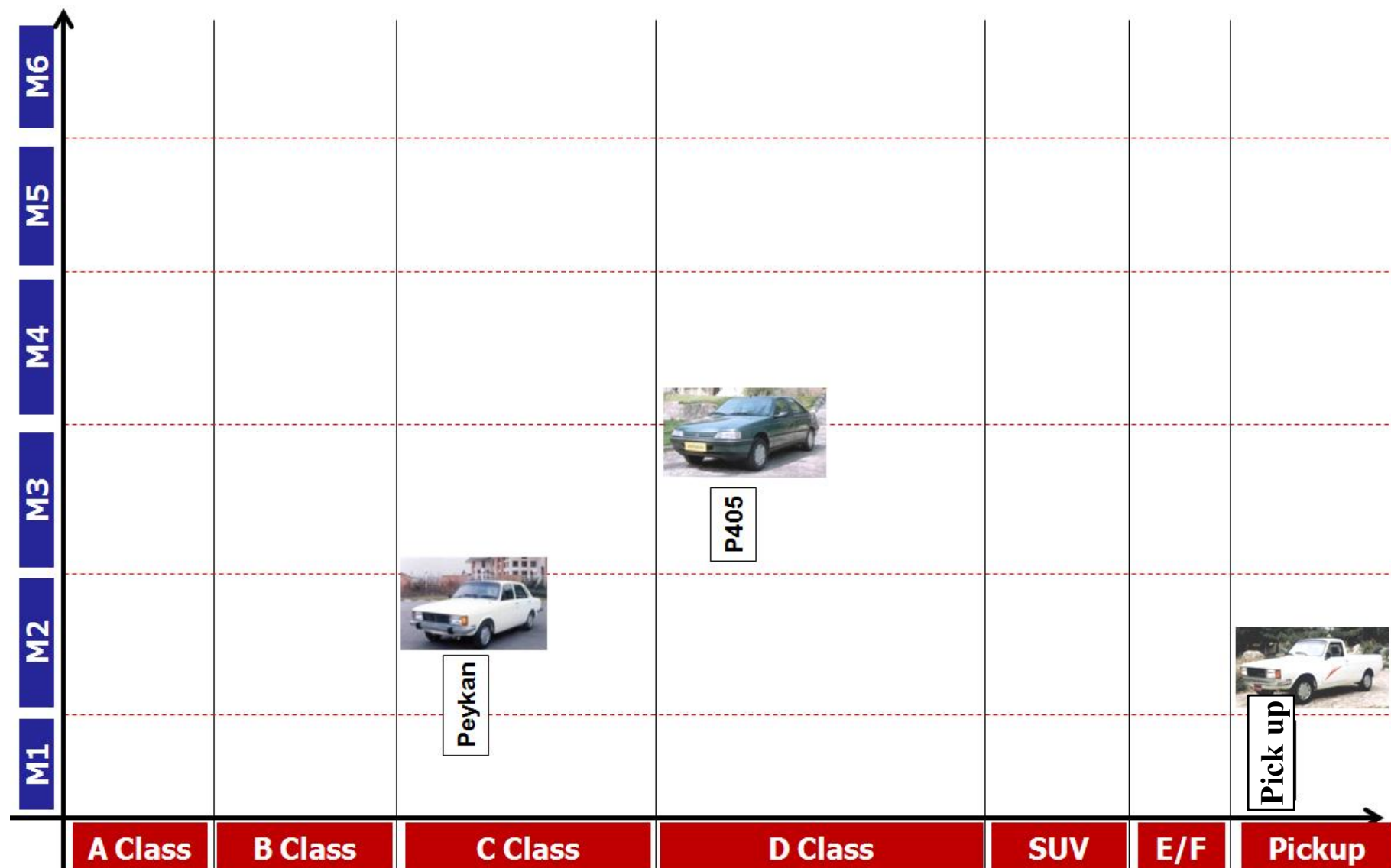
برنامه‌های تنوع

محصولات ایران خودرو

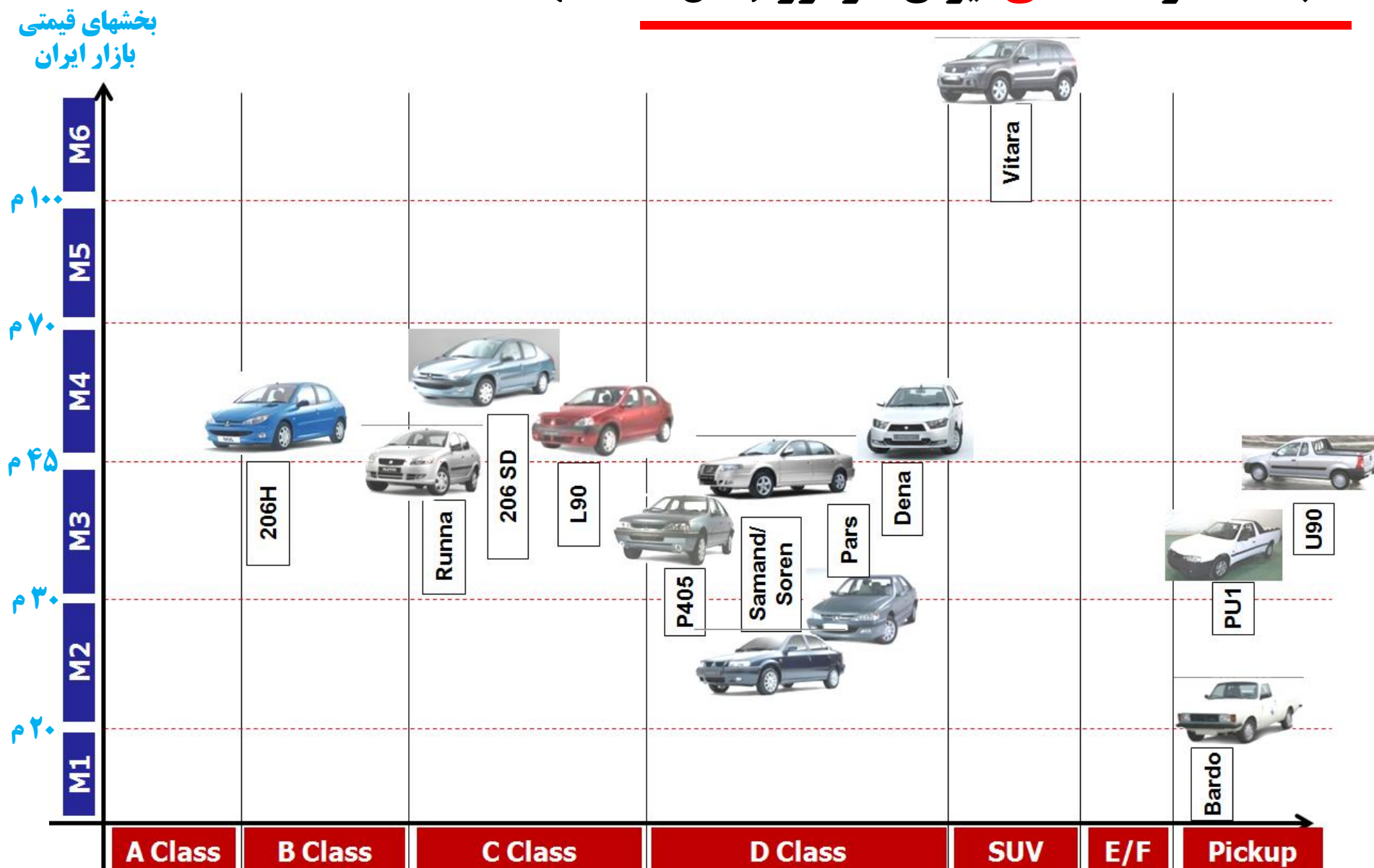
گام های استراتژیک توسعه ایران خودرو



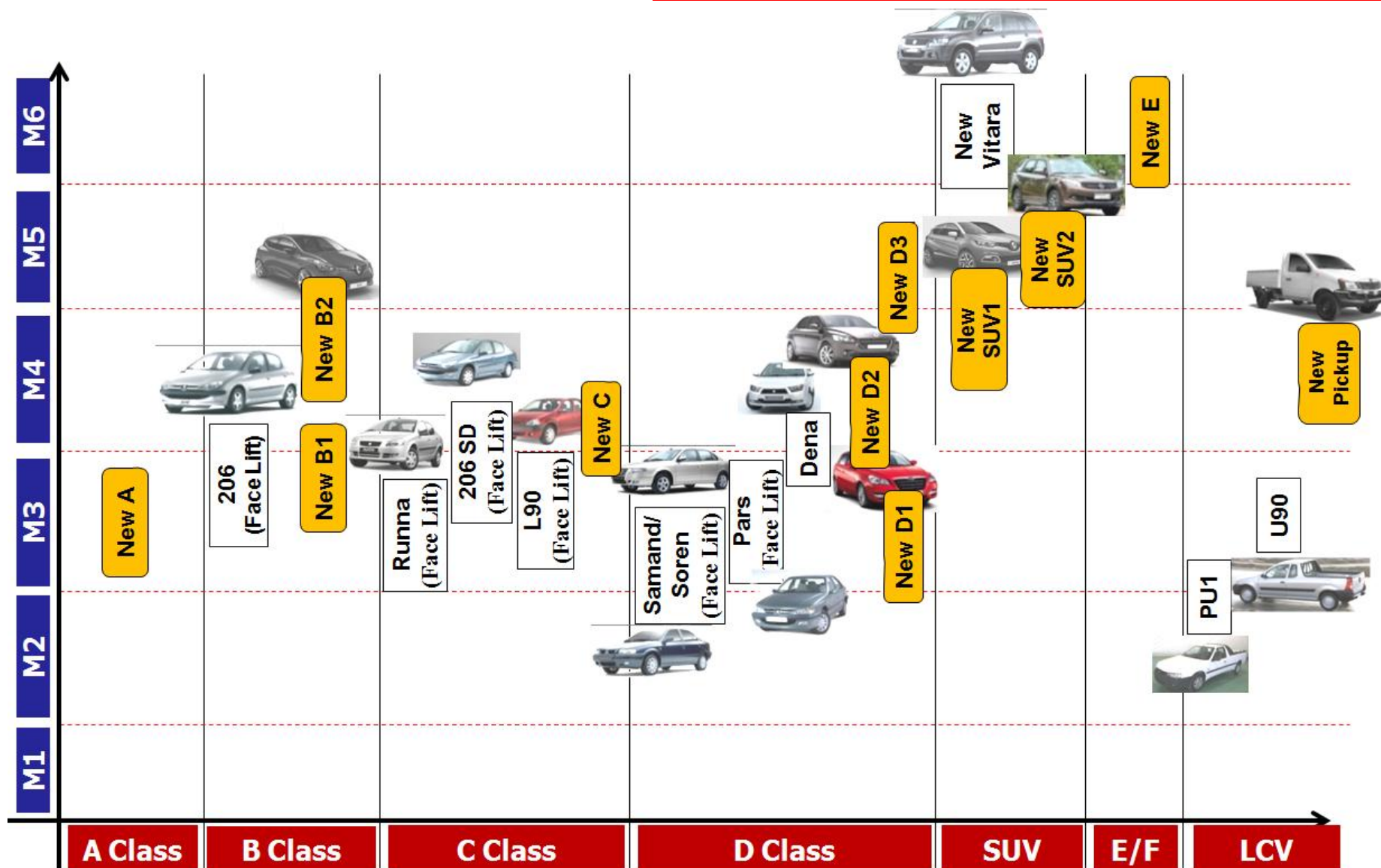
سبد محصول ایران خودرو در سال ۱۳۷۵



سبد محصولات فعلی ایران خودرو (سال ۱۳۹۳)

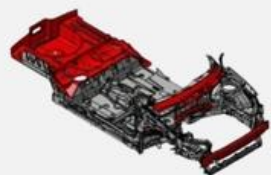


سبد محصولات آتی ایران خودرو (در سال ۱۳۹۸)

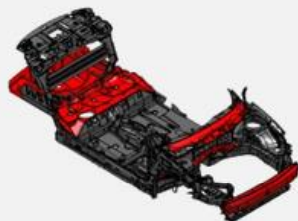


برنامه پلتفرمها و خودروهای جدید با برند ایران خودرو

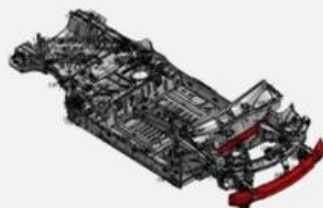
تنوع ابعادی محصولات جدید



New A class



New B class



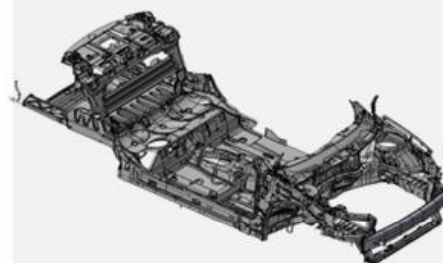
New C class



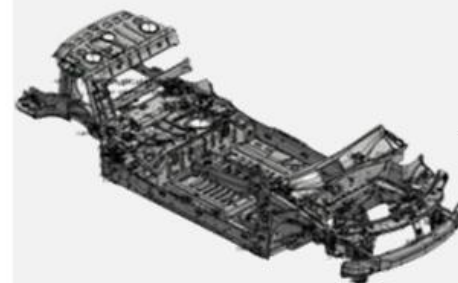
New D class



پلتفرمهای جدید

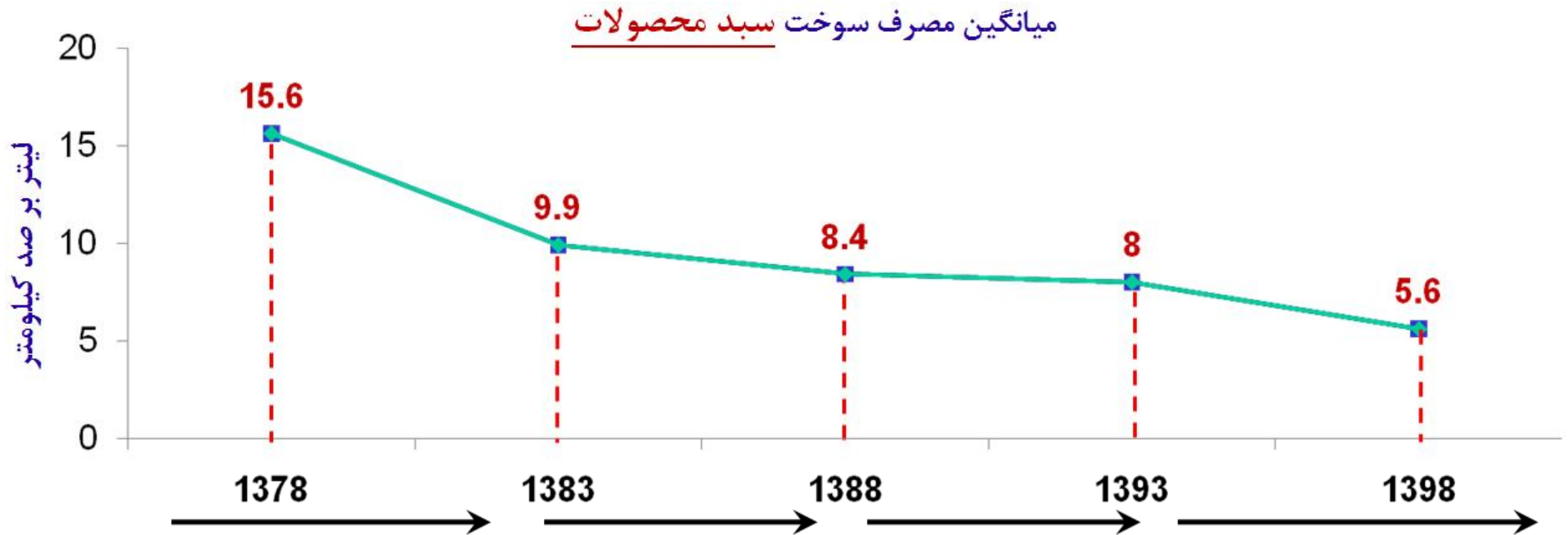


پلتفرم کوچک



پلتفرم متوسط

برنامه کاهش مصرف سوخت با استفاده از تکنولوژیهای جدید



تغییر تکنولوژی
از کاربوراتور به انژکتور

کاهش تیراژ موتورهای پر مصرف
خروج پیکان
افزایش تیراژ موتورهای کم مصرف

بهبود عملکرد موتورها
و افزایش تیراژ موتورهای کم مصرف
علیرغم وجود تحریمها

ارائه موتورهای جدید با
تکنولوژیهای روز

- GDI •
- Dual CVVT •
- VVL (lift) •
- Variable Oil Pump •

برنامه تنوع بخشی به سبد موتور ایران خودرو

۱۳۹۳



۱۳۹۸

موتورهای بنزینی

TU3

New 1.2 / TC

TU5

New 1.4 / TC

OHV

TU5 (Upgrade)

EF7 / EF7 TC

EF7 / EF7 TC

XU7

New 1.8

موتورهای دیزل

New 1.3 Diesel

New 1.5 Diesel

خودروهای هیبرید / الکتریکی

Hybrid / Electrical



تکنولوژیها و فیچرهای جدید محصولات آتی ایران خودرو – محصولات رده قیمتی میانی

سیستم های کنترل پایداری خودرو
(EBA+TCS+HSA) ESP



سانروف



سنسور باران



سیستم ورود بدون کلید
استارت دکمه ای
Keyless Entry



فرمان برقی



کروز کنترل



سنسور فشار
باد لاستیک ها
(TPMS)



گیربکس اتوماتیک



موتور توربوشارژر



(نگهدارنده صندلی کودک)
ISOFIX system



کیسه هوای جانبی



صندلی راننده
مجهز به حافظه



سیستم ترمز دستی برقی EPB



چراغ اتوماتیک
(Auto Head Light)



با تشکر از توجه شما

