



(مدیریت فنی و گارانتی)

اطلاعیه فنی

تاریخ: ۹۵/۱۱/۱۸ H320H330TN1E/1/1

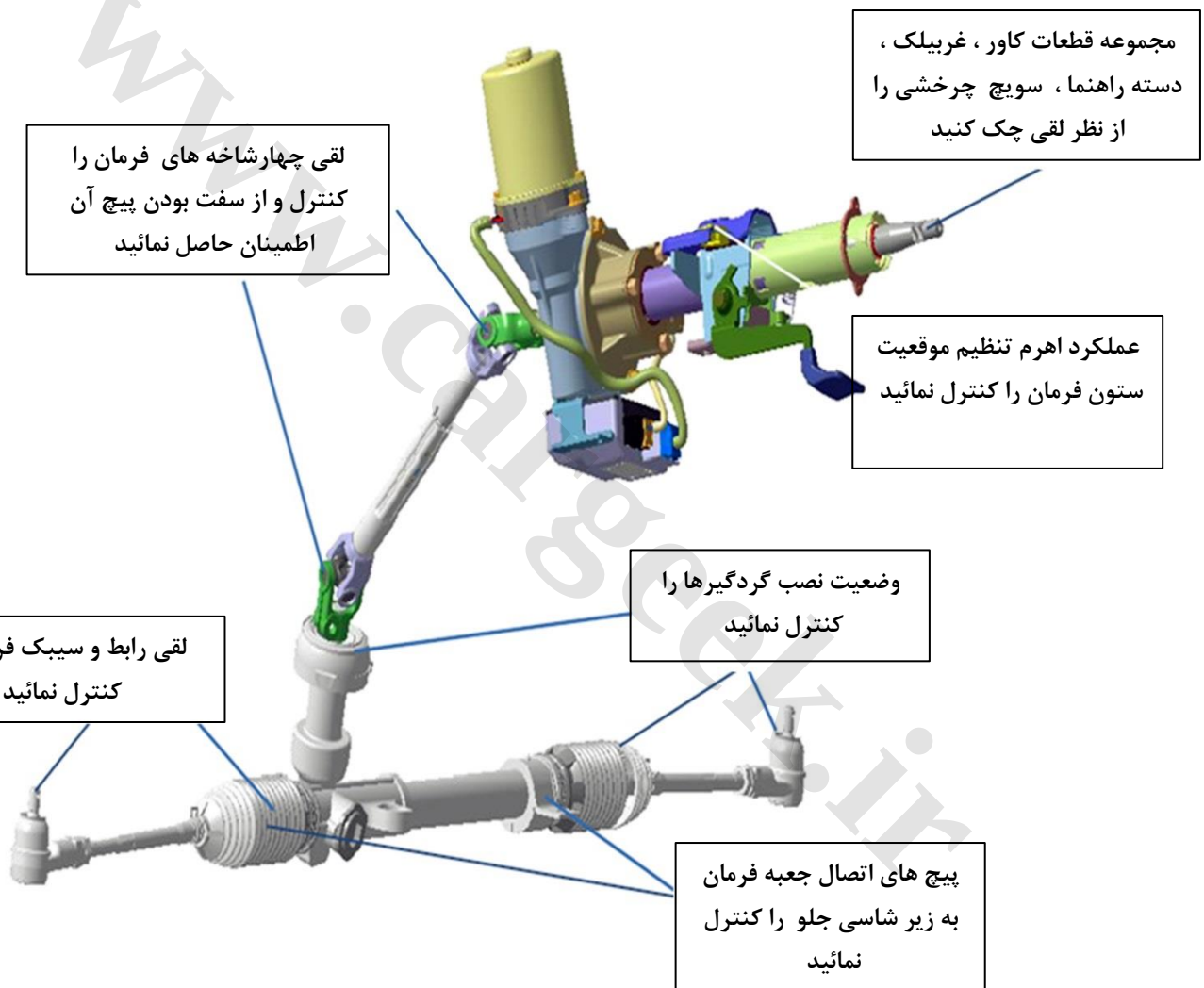
شماره: ۱۱ صفحه ۱ از ۶

نوع خودرو: برلیانس H300

موضوع: نحوه رفع صدای غیر عادی فرمان خودروهای برلیانس H300

بدینوسیله به اطلاع کلیه نمایندگان محترم ارائه دهنده خدمات خودرو برلیانس می رساند در صورت مراجعه خودروهای برلیانس سری H300 با ایراد صدای غیر عادی از سیستم فرمان، لازم است کارشناسان فنی نمایندگان ضمن مطالعه کامل راهنماهای تعمیرات سیستم فرمان (۴مدرک در پرتال مهندسی و کیفیت) و رعایت موارد ایمنی نسبت به عیب یابی و رفع عیب اقدام نمایند.

۱- ابتدا نسبت به کنترل موارد تشریح شده در تصویر سیستم فرمان به شرح ذیل اقدام گردد:

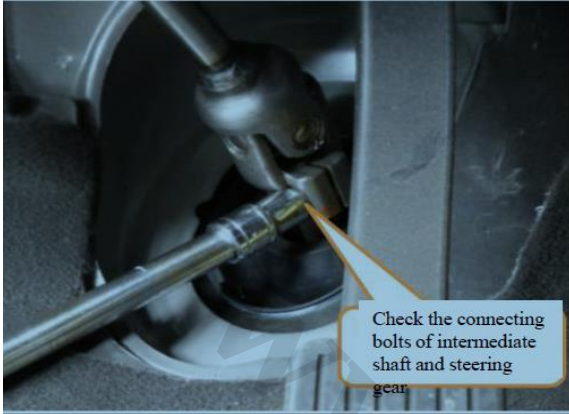


تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
نام: حمیده سیدربیع / سید محمد موسوی امضاء	نام: امیر ترابی زاده امضاء	نام: سیروان زبیری امضاء

توزیع نسخ: ۱- مدیرعامل ۲- قائم مقام مدیرعامل ۳- معاون مهندسی و کیفیت ۴- معاون خدمات پس از فروش ۵- معاون بازرگانی ۶- مدیران ذیربط ۷- نمایندگان مجاز ۸- امداد خودرو سایپا کد فرم: FRS1030



موضوع: نحوه رفع صدای غیر عادی فرمان خودروهای برلیانس H300



۱- جهت رفع صدای غیر عادی فرمان در صورت عدم وجود صدا از ناحیه میل فرمان عمودی (تلسکوپی فرمان)، ابتدا نسبت به کنترل عدم لقی چهار شاخه فرمان اقدام و سپس از سفت بودن کلیه پیچهای چهارشاخه فرمان خصوصاً "پیچ زیرین رابط اتصال به جعبه فرمان اطمینان حاصل نمائید.

۲- در صورتیکه صدا از ناحیه واسطه میل فرمان عمودی با موتور برقی شنیده می شود، نسبت به تعویض میل فرمان عمودی (ستون فرمان)، مطابق دستورالعمل راهنمای تعمیرات موجود در سایت اقدام نمائید.
دستور العمل جدید تعویض قطعه واسطه موتور با میل فرمان (زیر مجموعه ستون فرمان) به جهت جلوگیری از تعویض کامل ستون فرمان متعاقباً طی اطلاعیه فنی بعدی اطلاع رسانی خواهد شد.

توجه: در صورت کنترل موارد فوق الذکر اعم از قطعات مرتبط با غربیلک فرمان، چهار شاخه فرمان، میل فرمان عمودی و کلیه نکات اشاره شده فوق و نیز کنترل لقی اتصالات، در فاز بعدی مطابق دستور العمل زیر فرایند عیب یابی را شروع نموده و نسبت به تنظیم جعبه فرمان اقدام فرمائید.

راهنمای تنظیم جعبه فرمان جهت رفع صدای غیر عادی از جعبه فرمان :

۱- پیچ چهار شاخ فرمان را شل و از هزار خار جعبه فرمان جدا نمائید.

۲- چرخ های جلو را از محل خود جدا نمائید

۳- پیچهای سیبک میل فرمان را از سگدست جدا نمائید.

➤ نکته مهم: در صورت نیاز قبل از باز نمودن سیبک های فرمان، روی قسمت های رزوه دار رابط جعبه فرمان به منظور راهنمایی جهت زمان نصب مجدد علامت گذاری نمایید شایان ذکر است در صورت تغییر در میزان رزوه های مربوط به اتصال سیبک فرمان به رابط جعبه فرمان، میزان فرمان خودرو به هم خواهد خورد و لازم است با دستگاه میزان فرمان این امر مجدداً کنترل و تنظیم شود. عدم رعایت این نکته کلیدی تبعاتی نظیر کشیدن فرمان به طرفین را در پی خواهد داشت که موجبات نارضایتی مشتری خواهد شد.

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
نام: حمیده سیدربیع / سید محمد موسوی امضاء	نام: امیر ترابی زاده امضاء	نام: سیروان زبیری امضاء



تاریخ: ۹۵/۱۱/۱۸ H320H330TN1E/1/1

صفحه ۳ از ۶

شماره: ۱۱

نوع خودرو: برلیانس H300

موضوع: نحوه رفع صدای غیر عادی فرمان خودروهای برلیانس H300

۴- پیچ های اتصال جعبه فرمان به خودرو را باز نموده و مجموعه جعبه فرمان را خارج کنید .
برای نصب جعبه فرمان عکس مراحل فوق را انجام دهید .

توجه : در مرحله آخر پیچ اتصال جعبه فرمان به میل فرمان عمودی را با تورک مناسب ببندید (۲۵ تا ۳۵ نیوتن متر) دقت نمایید در
حین بستن جعبه فرمان این فرایند کنترل گردد و فراموش نگردد.

تنظیم پینیون و رک جعبه فرمان :

۱- با توجه به اینکه پوسته جعبه فرمان آلومینیومی است با استفاده از محافظ، روی گیره بصورت افقی نصب نمائید و پس از یک بار
کنترل گردش پینیون به چپ و راست مطابق روش زیر تنظیم نمائید.

۲- ابتدا به منظور شناسایی تنظیم اولیه ، روی پیچ ، مهره و پوسته جعبه فرمان علامت گذاری نموده (تصویر ۱) و سپس مهره را در
جهت خلاف عقربه های ساعت با ابزار مخصوص به شماره سریال ۴۹۸۸۳۲ جدا کنید . (تصویر ۲)



تصویر ۱



تصویر ۲

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
نام: حمیده سیدربیع / سید محمد موسوی امضاء	نام: امیر ترابی زاده امضاء	نام: سیروان زبیری امضاء



(مدیریت فنی و گارانتی)

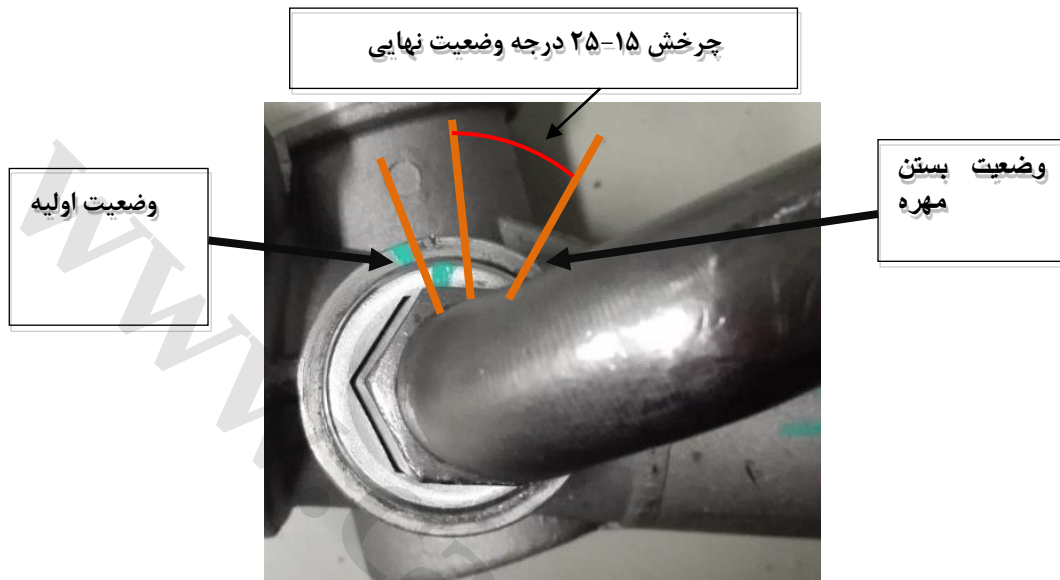
تاریخ: ۹۵/۱۱/۱۸ H320H330TN1E/1/1

شماره: ۱۱ صفحه ۴ از ۶

نوع خودرو: برلیانس H300

موضوع: نحوه رفع صدای غیر عادی فرمان خودروهای برلیانس H300

۳- پیچ تنظیم را با استفاده از ابزار مخصوص (شماره سریال ۴۹۸۸۳۲) ببندید و سپس آن را ۱۵ تا ۲۵ درجه به گونه ای که در محل علامت گذاری شده اول (تصویر ۱) قرار نگیرید، شل نمائید. (تصویر ۳)

**تصویر ۳**

۴- پس از تنظیم جعبه فرمان مهره را با ترک رنج (۵۰ تا ۶۰ نیوتن متر) ببندید (تصویر ۴)، با حرکت دادن پینیون و شانه ای گردش فرمان و صدا را چک نمائید.

**تصویر ۴**

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
نام: حمیده سیدربیع / سید محمد موسوی امضاء	نام: امیر ترابی زاده امضاء	نام: سیروان زبیری امضاء

توزیع نسخ: ۱- مدیرعامل ۲- قائم مقام مدیرعامل ۳- معاون مهندسی و کیفیت ۴- معاون خدمات پس از فروش ۵- معاون بازرگانی ۶- مدیرتجهای ذریع ۷- نمایندگیهای مجاز ۸- امدادخودروسایپا کد فرم: FRS1030



تاریخ: ۹۵/۱۱/۱۸ H320H330TN1E/1/1

شماره: ۱۱ صفحه ۵ از ۶

نوع خودرو: برلیانس H300

موضوع: نحوه رفع صدای غیر عادی فرمان خودروهای برلیانس H300

کد عملیات به شماره 3438S00 قابل محاسبه برای پیاده و سوار کردن و تنظیم جعبه فرمان می باشد.

مطابق تصویر زیر ست ابزار مخصوص تنظیم جعبه فرمان به شماره سریال ۴۹۸۸۳۲ قابل سفارش گذاری می باشد.



هشدار سیستم فرمان

● اطلاع رسانی موارد ذیل برای مشتریان و تعمیرکاران نمایندگیهای مجاز ضروری می باشد .

۱- میزان باد لاستیکها دائما چک شود .

۲- اگر لقی غیر عادی فرمان ، قفل شدن و یا نوسان بوجود آید، سیستم انتقال نیرو می بایستی مورد بررسی قرار گیرد .

۳- از فشار اضافه به فرمان در شرایط خودرو خاموش خودداری گردد. تا سیستم فرمان آسیب نبیند .لذا دقت فرمائید که فشار غیر طبیعی به سیستم اتصالات فرمان وارد نشود . اگر اتصالات و قطعات تحت فشار قرار گیرند ، نیاز به تعویض دارند .

۴- اجازه هیچگونه عملیات جوشکاری در سیستم فرمان و سیبکهای فرمان را ندارید .

۵ - چنانچه در سیستم فرمان و اتصالات مربوطه دفرمگی ایجاد شد ، می بایستی تعویض گردد(مجاز به تعمیر و تنظیم آن نمی باشید)

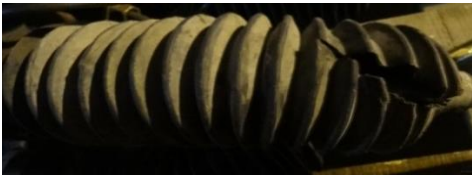
● جعبه فرمان جزء قطعات ایمنی خودرو می باشد . چنانچه مشکلی بوجود آید جهت تعمیرات خودرو می بایست به نمایندگی مجاز برلیانس منتقل گردد . چنانچه بدون مجوز از شرکت قطعه ای را تعمیر نمائید ، عواقب آن به عهده شرکت نمی باشد.

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
نام: حمیده سیدربیع / سید محمد موسوی امضاء	نام: امیر ترابی زاده امضاء	نام: سیروان زبیری امضاء



موضوع: نحوه رفع صدای غیر عادی فرمان خودروهای برلیانس H300

مواردی که در تعهدات گارانتی نمی باشد

ردیف	ایراد / عیب	توضیحات	تصاویر
۱	آسیب دیدگی گردگیر	به علت استفاده نامناسب مشتری احتمالاً آب یا موارد دیگر وارد جعبه فرمان گردیده است و منجر به زنگ زدگی و آسیب دیدگی شده است	
۲	عدم دستکاری در قطعات زیر مجموعه جعبه فرمان نظیر سیبک فرمان، بستها و گردگیر و استفاده از قطعات متفرقه	به دلیل عدم تایید کیفی، قطعات متفرقه نصب شده مورد پذیرش گارانتی نمی باشد. در صورت لزوم، این قطعات از سوی شرکت سایپادک برای نمایندگی ها تامین و اطلاع رسانی خواهد شد	
۳	کسری اجزای قطعات مانند گردگیرها، سیبک در قطعه برگشتی	عدم امکان تشخیص ایراد قطعه برگشتی	
۴	آسیب دیدگی قطعات نظیر سیبک و خمیدگی مفصل آن	تعمیرات نامناسب و غیر استاندارد	
۵	تعمیرات در تعمیرگاههای متفرقه	عدم تایید تعمیرات و قطعات تعویضی	

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر با آقای مهندس موسوی داخلی ۱۶۲۶ تماس حاصل فرمائید.

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
نام: حمیده سیدربیع / سید محمد موسوی امضاء	نام: امیر ترابی زاده امضاء	نام: سیروان زبیری امضاء